

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年11月3日 星期三 (2021第199期) 辛丑年九月二十九

山西民政厅出台关于支持社区居家养老服务“1251”工程的实施方案

探索社区居家养老服务新模式



根据省委办公厅、省政府办公厅《关于支持社区居家养老服务发展的意见》（〔2020〕—48号）精神，为推进社区居家养老服务“1251”工程实施，确保按期高质量完成，制定本实施方案。

（一）突出民生福祉。立足“9073”养老服务格局，发展普惠性养老服务，突出解决社区居家养老难题，探索社区居家养老服务新模式，让老年人过上有品质、有尊严的晚年生活。

第六届信息技术与健康养老融合发展高峰论坛（SAF云峰会）成功召开，共谋智慧健康养老产业新发展



2021年10月25日-29日，以“立足健康养老新阶段，打造智慧融合新格局”为主题的第六届信息技术与健康养老融合发展高峰论坛（SAF云峰会）隆重举办。本届高峰论坛由中国电子科技集团公司第三研究所、民政部社会福利中心、国家卫生健康委卫生发展研究中心主办，中国银行养老金融部联合主办，中电科视声科技有限公司、智慧健康养老产业联盟、中国电子学会消费电子分会承办，河南翔宇医疗设备股份有限公司协办。

养老视点	4
社工助力养老：触摸得到的温度.....	4
中央党校朱学庆在学习时报撰文：健全养老服务体系满足养老服务需求.....	4
事关应对人口老龄化，诚挚邀请您来提意见.....	5
App 适老化改造，老年人有五大需求.....	5
报告：近八成北京小区 15 分钟内可达医养服务设施.....	5
北京：探访海淀区家庭养老照护床位服务.....	5
天津：创新养老模式共叙邻里温情.....	6
上海：持续优化养老助老服务.....	6
河南：上下齐心助养老，浙川织就“关爱网”.....	7
山东：桓台县打造互助养老“农村幸福圈”.....	7
山西：下发《关于支持社区居家养老服务“1251”工程的实施方案》.....	8
江苏：盐城市大丰区，开展专项行动整治养老领域突出问题.....	8
浙江：定海开展“海岛支老”行动，让偏远小岛充满暖意.....	8
湖南：雨湖区打造 15 分钟社区养老服务圈.....	9
西藏自治区领导在拉萨市调研老龄工作情况.....	9
广东：提高养老品质，这场发布会重点讲了这些事儿！.....	9
广东：珠海设立线上“养老顾问”，帮助老人跨越“数字鸿沟”.....	10
广东：当老龄化遇到数字化，珠海社保“适老化”再升级.....	11
云南省老年健康服务能力不断提升.....	11
热点新闻	11
老年书房助推文化养老.....	11
“网瘾群体”现老龄化.....	12
政策法规	12
山西省民政厅关于支持社区居家养老服务“1251”工程的实施方案.....	12
养老研究	13
“邑康保”保安康.....	13
养老类型	13
北京首家五星级公建民营老年公寓提供“政府保障床”服务.....	13
广东：五星级标准打造！珠海市级养老机构有望今年底建成.....	14
广东：街街有颐康养老不离“家”.....	14
“我们的节日”——医养结合让“孤单”老人老有所依.....	15
养老产业	15
天津健康养老智库论坛举行.....	15
光大银行副行长齐晔：光大集团将借助三大优势构建特色养老服务生态圈.....	15
医养融合，东北首个泰康之家高品质养老社区今年底在沈开园.....	15
中航信托副总经理范华：构建养老金融生态圈，布局三大方面.....	16
第六届信息技术与健康养老融合发展高峰论坛（SAF 云峰会）成功召开，共谋智慧健康养老产业新发展.....	16
中老年人直播购物升级.....	17
智慧养老	17
浙江：金华婺城智慧养老映照“夕阳红”.....	17
让老年人不断享受数字红利.....	17
养老培训	18
护工成“紧俏人才”养老院呼唤“90 后”“00 后”.....	18
养老金融	19
养老储备意识提升，投资规划须趁早.....	19
长江养老董事长苏罡：在养老金管理中要立志做“时间的朋友”.....	19
养老信托：“一站式”养老创新探索.....	19
社会保障	20
广西：精准推进基本养老保险扩面征缴.....	20
海南：我省提高城乡居民养老保险省级基础养老金.....	20
养老钱投资渠道再拓宽.....	21
新养老促新需求，商保面对全新养老“考题”.....	21
老年说法	21
老人在养老院摔伤谁来担责？.....	21
政府购买服务	22
河南：洛阳市西工区民政局西工区西工办事处综合养老服务中心建设、金谷园街道办事处健康东路社区养老服务中心装饰工程公开招标公告.....	22
广东：广东省社会福利服务中心养老服务医疗护理设施设备采购项目招标公告.....	23
广东：东莞市大岭山镇居家养老大配餐服务项目招标公告.....	24
关于我们	26
联系我们	26



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONGMIN SENIOR CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

养老视点

社工助力养老：触摸得到的温度

民政部全面推进乡镇(街道)社工站建设一年来，贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，把养老服务确立为核心服务领域之一。社工站探索从基层打通养老服务体系，丰富养老服务供给的质量和量，给更多老年人带来晚年生活的改善。

纵横打通跨专业养老服务体系

“60多岁的智力残障老人袁某，因车祸瘫痪，需要介入。”2021年3月，江苏省太仓市社会工作服务指导中心在联动平台上收到这样一条派单信息。

中心社工马上联系沙溪镇社工站社工，了解到袁某来自低保家庭，家里还有90多岁的老母亲袁奶奶和正在读大专的养女。

在征得袁奶奶的同意后，中心社工与乡镇社工站、社区社工室、日间照料中心、医生、爱心企业、志愿者组织在内的跨专业团队进行了对接，研究制订出一套可行的照护计划，解决了母子俩的照料、就医等问题。

在太仓市，纵横联通的社工站服务体系，能对服务需求做出快速反应。太仓市社会工作服务指导中心依托全市联动指挥系统平台，横向联动不同部门、机构的资源，纵向整合全市9个镇级社工站、147个社区社工室及其他综合资源，形成“网格发现需求—联动平台派单—中心处理—镇区社工服务”四级服务体系。社工正是这个体系中最关键的一环。

“通过四级服务体系，社工可以发现更多困境老人，整合和联动更多资源，构建更完善的养老服务支持网络，尤其让失能失智老人等困境群体在系统中得到全人全程的照顾。”中心社工耿彤彤表示。

在浙江省杭州市拱墅区小河街道，这样的纵横联通还发生在辖区养老机构和社区居家养老服务体系之间。连接点正是街道社工站。

小河街道老龄化率达25%，患认知功能障碍的老人，仅长征桥社区75周岁以上的老年人中，就有359人，占比77.2%。街道社工站引入辖区内杭州市社会福利中心的老年专业服务力量，依托社区居家养老服务中心，链接各方跨专业资源开展“安心社护”社工服务、认知症社区照护服务等特色项目，以“空间共享、资源共享、服务嵌入”的理念打通为老服务“最后一米”。

“在纵横联通的跨专业养老服务体系中，社工能发挥枢纽作用。”深圳健康养老学院院长倪亦丹对此表示，“一是信息的枢纽，通过纵向需求信息处理，形成横向服务规划整合；二是服务的枢纽，实现服务资源与服务需求的精准对接，提高养老服务资源的配置效率。”

聚焦困境老人：改善基层养老服务供给

“社工姐姐，我奶奶不见了！”

——小河街道社工站社工曹媛刚下班，迎面走来一位焦急万分的年轻女孩。患有轻度认知症的张奶奶，已经是第三次走失了。

当社工和女孩终于在河边找到满头大汗的奶奶时，才知道她出来散步却怎么也记不起回家的路了。女孩哭着抱住奶奶，告诫她下次再这样就只能把她反锁在家里了。奶奶像犯了错的孩子一样低着头不敢吭声。家里只有祖孙二人相依为命，女孩不想把奶奶送到养老院，但又不知如何才能让奶奶不再走失。

“绝大多数认知症老人选择居家养老，而家庭却普遍存在对认知症认识不足、照护能力欠缺等难题。”杭州市社会福利中心社工曾素琴告诉记者。街道社工站引入杭州市社会福利中心后，社工们有针对性地设计并开展了“安心社护”社工服务、认知症社区照护服务等项目。

社工链接医疗、志愿者等资源为健康老年人科普如何识别并预防认知症，开展病症筛查。针对张奶奶的情况，社工链接杭州市认知症照护联盟和医师专家，对奶奶进行了详细诊治；协助申请家庭适老化改造，减少奶奶居家活动的安全隐患；还邀请奶奶参加非药物干预社工小组，通过金曲歌唱、蔬果认知、追溯青春等形式，开展康复训练，延缓认知退化病程，提高生活质量。

为提升家庭照护能力，社工在社区定期举行认知症照护专业知识讲座，联系养老机构护理员定期上门为患者进行身体护理、沐浴等专业照护服务，对接志愿者团队定期上门探访，为家人提供喘息服务。

不仅仅在小河街道，在更多的社工站，社工整合各类养老服务资源，聚焦社区困境老人，改善基层养老服务供给，让留守、独居老人空巢不空心，失能失智老人不失尊严，贫困老人生活不犯愁难。

“健康老龄化”：参与视角下的资源转化

66岁的白惠芝，被村里人称为“大落忙”，谁家有个红白喜事，都少不了她里里外外的张罗。她是黑龙江省哈尔滨市平房区平盛街道高潮村王家屯互助养老协会会长。

“屯里有个老人，半夜突然犯病，我们有打120的、有骑三轮车到屯口迎的、有帮抬人的，还有的悄悄带上钱，组团去医院，先帮着交上住院费……”白惠芝感慨，“街道请来社工打造互助养老，让我们有了另一种活法！”

这样的“新活法”来源于对老人自身就是资源、老人也需要价值认可的认识。作为省级社工站试点，平盛街道携手黑龙江省希望社会工作服务中心(以下简称希望社工)，在高潮村开展乡村振兴服务。老年群体进入社工视野。

相对城市，农村养老形势更为严峻。村落发展凋敝，空巢与留守老人逐年增加，传统家庭养老功能弱化，公办养老机构不足，社区居家养老服务资源短缺等现实问题，摆在了社工面前。发现村里有能人后，社工决定发展互助养老。

以白惠芝为首的互助养老协会培育起来了。会员自愿报名，村民几乎都成了会员。社工还帮助协会建立起了互助养老志愿服务时间银行。“协会将村民们聚集在微信群中，谁家有个大小事情，就在群里吆喝一嗓子，一家事百家帮……”希望社工副总干事高珊珊看到了村里的变化。

增权赋能，支持老年人社会参与，发挥老年人的光和热，促进“健康老龄化”，是老年社会工作的重要内容，也是老人幸福感、获得感的重要来源。

重庆市渝中区大溪沟街道老旧小区多，社工站根据社区的不同需求开展特色服务：双钢路社区根据“三高”(高收入、高学历、高素质)老人多的特点，设计了京剧、诗歌、书法、国粹欣赏、微信课堂等活动，还培养社区骨干成立了多支老年志愿服务队；人和街社区根据老年人的艺术需求，指导成立了艺术团、合唱团、交响乐团……

社工站以社区老年人需求为导向，对内，重视发挥老年人参与、赋能主体角色；对外，打通跨专业养老服务体系，改善养老服务供给，让“老有所依、老有所养、老有所为、老有所乐”在基层成为可以触摸得到的温度。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=98790>

(来源：中国社会报)

中央党校朱学庆在学习时报撰文：健全养老服务体系满足养老服务需求

积极应对人口老龄化，事关国家发展全局，事关百姓福祉，对“十四五”和更长时期我国经济社会持续健康发展具有重大和深远的意义。在2021年重阳节来临之际，习近平总书记对老龄工作作出重要指示，强调“各级党委和政府要高度重视切实做好老龄工作，贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，把积极应对老龄化、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程”，“加快健全社会保障体系、养老服务体系、健康支撑体系”。我们要深刻认识、全面把握，采取有力措施推动落实。

目前，我国养老总体还是“9073”的发展格局(即90%的老年人居家养老，7%的老年人在社区养老，3%的老年人在机构养老)，养老服务仍处在构建和完善服务体系的发展初级阶段。当前各级政府要利用好养老问题集中爆发前这10年左右的窗口期(即第一代独生子女父母迈入80岁之前)，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

发挥居家养老基础作用。一是建立健全家庭养老支持政策。鼓励家庭成员与老年人共同生活或就近居住，履行赡养义务和承担照料责任。将失能失智和高龄老年人家庭成员照护培训纳入政府购买养老服务目录，组织养老机构、社会组织、社工机构等开展养老照护、应急救护知识和技能培训，鼓励低龄老年人及其子女积极参与社会化培训，提高其日常照料和应急处理能力。二是推进居家适老化改造工程。重点配备无障碍通道、设施适老化改造、燃气泄漏提醒、火灾提醒、紧急呼叫按钮等设施，改善老年人居家生活照护条件，增强居家生活设施设备安全性、便利性和舒适性。在适老化改造的基础上，将养老机构的专业化护理服务延伸至老年人家庭，发展“家庭养老床位”，让居家老年人享受连续、稳定、专业、规范的养老服务。三是创新居家养老服务模式，养老机构要发挥专业支撑作用和溢出效应，积极向社区开放，提供居家上门、康复训练、助餐、培训支持等服务。社区养老机构要释放辐射效应，以社区内各类日托、全托设施为基点，及时响应社区老年人养老服务需求，并将专业服务延伸至家庭。积极推行智能化居家养老服务系统，为居家老人提供实时、便捷、高效、优质的服务。积极扶持发展各类为老志愿服务项目，动员引导全社会以志愿服务形式参与养老服务，探索开展“时间银行”、互助养老等志愿服务，满足老年人的精神关怀和生活帮扶需要。

大力发展社区养老服务。重点是完善社区养老服务网络。以广西为例，要求新建居住(小)区按照每百户不低于20平方米的标准配套建设社区养老服务设施，新建居住(小)区配建养老服务设施达标率要达到100%。老城区和已建成居住(小)区无养老服务设施或现有设施未达到规划要求的，按照每百户不低于15平方米的标准补齐。在每个街道至少建立一个综合性养老服务机构(中心)，承担全托、日托、上门服务等综合服务功能和相应区域的统筹指导功能。在社区层面建立嵌入式养老服务机构或日间照料中心，为社区老年人提供日间照料、短期托养、老年助餐、康复护理、精神慰藉、文化娱乐、交通接送、陪诊转介等一站式养老服务；在有条件和有需求的住宅小区，可延伸设立居家养老服务点，探索“物业+养老服务”等模式，为居家上门服务提供支持；在家庭发展家庭养老床位，通过家庭适老化改造和智能化升级，依托居家社区养老服务机构为居家老年人提供上门服务，逐步形成衔接有序、功能互补的城市社区养老服务网络。此外，加快推动社区适老环境建设。加快推进城镇老旧小区改造，完成小区路面平整、出入口和通道无障碍改造、加装电梯、地面防滑、加装扶手等，在公共活动空间增设适合老年人活动、休息的设施等。完善社区卫生服务中心、社区综合服务设施等适老化改造，打造更加方便、温馨、温暖的社区环境。规划建设一批以健康养老服务功能为核心的地产项目，配套公共服务设施，为老年人营造方便宜居的生活社区。同时，推动农村人居环境建设融入适老化标准，为农村老年人提供方便安全的出行和居家基本生活环境。

高质量发展机构养老服务。一是强化养老机构兜底保障能力。充分发挥公办、公建民营养老机构兜底线、保基本的职能定位，加快推进公办养老机构入住综合评估和轮候制度，在满足特困人员集中供养需求的前提下，重点为经济困难失能(失智)老年人、计划生育特殊家庭老年人提供无偿或低收费托养服务。二是满足社会养老多元化需求，大力发展颐养型、养护型和护理型养老服务机构。城市内成熟社区或新建住宅区，规划建设一批规模化、连锁化、品牌化、拥有专业化管理团队、护理团队的医养结合型养老机构，提供价格合理、丰富便捷、品质可靠的普惠性养老服务。依托各地的生态环境和长寿资源优势，培育发展一批资本雄厚、竞争力强、影响力大、管理运营效益好的大型养老服务机构和健康养老项目，在全国布局建设一批健康养老示范基地，发展导向特色鲜明、服务紧密融合、产业紧密协同、资源高度集聚、政策衔接配套的养老服务集聚区。积极推进公办养老机构改革，健全公办养老机构公建民营管理制度，鼓励有条件的国有培训中心、疗养院及其他具有教育培训或疗养休养的各类机构经过一定程序整合改造为养老服务设施。三是推进养老服务标准化、规范化、信息化建设，提升养老机构服务能力。在全国布点建设一批“智慧养老院”，整合睡眠监测、健康管理、智能安防监控、人脸识别等智能硬件，改善老年人服务体验，降低人力成本，实现精准高效管理。

提升医养康养结合服务能力。一是建立医疗卫生机构与养老机构长效合作机制。按照互利互惠、方便快捷的原则，推动养老机构与周边的医疗卫生机构开展多种形式的协议合作。二是推动养老机构开展医疗服务。支持有条件的养老机构申请开办各类康复医院、护理院、中医医院等。加快推动养老床位改造升级，提高护理型床位占比，不断提高养老机构对失能失智老年人长期照护服务能力。三是推进医疗卫生机构与养老服务融合发展。鼓励和引导有条件的基层医疗卫生机构设置康复、护理、安宁疗护病床和养老床位；支持有条件的医院规划建设老年护理机构；支持引导二级以下医院、基层医疗卫生机构和机关、企事业单位闲置医疗资源兴办或转型为护理院、康复医院、临终关怀机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=98808>

(来源：学习时报)

事关应对人口老龄化，诚挚邀请您来提意见

关于征求“市政府加快全市长期护理保险制度试点情况”意见的公告

为积极应对人口老龄化，进一步总结本市长期护理保险制度试点经验，建立健全长期护理保障体系，提升护理服务供给能力，缓解失能人员及其家庭面临的护理难题，按照市人大常委会2021年工作安排，在11月份召开的市人大常委会会议上，将对本市长期护理保险制度试点情况开展专题询问。为做好此项工作，现公开征求社会各界和广大市民对市政府加快全市长期护理保险制度试点的意见建议，欢迎大家提出宝贵意见。

征集时间：2021年11月2日至2021年11月15日。

联系方式：likai@bjrd.gov.cn

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98819>

(来源：北京日报)

App适老化改造，老年人有五大需求

【现实挑战】很多老年人没有享受到数字技术带来的便利，在使用过程中遇到了各种阻碍

【应对策略】为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动进入尾声，老年人对主流App的改造相对满意

不能熟练使用智能手机，扫码犯了难；线上挂号、打车，这些对年轻人来说驾轻就熟的操作，对于老年人来说却是一道“数字鸿沟”。近日，《移动互联网应用（App）适老化改造调研报告》发布，大字体、减少广告、简化操作、大图标、人工客服，是目前中老年人对主流App适老化改造最大的五个需求。

为期一年，App适老化改造进入尾声

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿人，占总人口的18.7%。未来五年之内，这一数字将突破3亿，我国将从轻度老龄化进入中度老龄化阶段。

报告显示，目前，中老年人群触网数量在快速增加，截至2021年6月，40至49岁网民占比为18.7%，在所有年龄段群体中占比位列第2位；中老年群体网民规模增速最快。50岁及以上网民占比为28.0%，较2020年6月增长5.2个百分点。换言之，中老年人移动互联网使用率超20%，他们作为移动互联网价值洼地，仍有很大空间待发掘。

不过，在智能化和老龄化交织的过程中，还有很多老年人没有享受到数字技术带来的便利，在使用过程中遇到了各种阻碍。基于此，工业和信息化部印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》，并列出App适老化改造名单，自2021年1月起，在全国范围内组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。如今行动即将进入尾声，这也是《移动互联网应用（App）适老化改造调研报告》发布的背景。

中老年“专属”App改造，尚待提升

《报告》对中老年群体的触网场景进行调研，显示社交通讯、新闻资讯、生活购物娱乐等三类移动互联网应用（App）是50至70后中老年使用频率最高的App。其中，微信、今日头条、抖音等三种App成为了50至70后中老年使用频率最高的App。这同时也意味着中老年群体对于社交通讯、娱乐资讯有强烈的需求，主流App的适老化改造刻不容缓。

《报告》撰写方向还向中老年群体发放了满意度调查问卷，结果显示，支付宝、微信、滴滴出行、12306、百度等10个App因字体和图标得到放大、功能简明、过滤广告、语音识别、安全系数高，而成为中老年人相对满意的主流App。

按照这些App为标准对照，同时参考接受调研的中老年人群感受，一些被认为有相当数量中老年用户的App，反而收到更多来自银发族的抱怨。“我们可以明显感受到，相当数量主流App的适老化改造，有很大的提升空间。”参与此次调研活动的北京大妈有话说话新媒体平台创始人边长勇对媒体表示。

尽管如此，《报告》仍认为，这次适老化改造具有相当大的积极意义，这是主流App首次较大规模关照中老年人。报告认为，相信随着中老年人群触网数量的增多及互联网使用水平的提升，相比年轻人更加有钱有闲的中老年用户的价值将被更多互联网公司注意到，主流App适老化改造的态度更加积极。

App改造，应在功能上精细化调整

《报告》显示，最让中老年人上网过程中感到为难的六个问题是，出行需要（健康码、行程码）、医院挂号、银行业务办理、购买车票（机票、火车票）、扫码支付、线上缴费等。

同时，大字体、减少广告、简化操作、大图标、人工客服，是目前北京中老年人对主流App适老化改造最大的五个需求。此外，界面简单、无障碍功能、方言识别能力、读屏兼容和加配字幕成为目前北京中老年人呼声最高的智能化指标需求。

“调大字体、调大声音的App改造只是对老人需求的表层理解，真正帮助老人跨越数字鸿沟则需要关注老人的深层次的心理需求。”《报告》认为，互联网从业者改造App时，要先洞悉老年用户需求，注重功能上的精细化调整。唯有此，老年人才不会对新技术望而生畏，真正帮助老人跨越“数字鸿沟”。同时，建议应该把大字模式、人工语音、视频指导、取消广告推送以及一键呼入作为未来中老年人App适老化改造的主要方向。

“对于中老年人群的触网前景，我们的判断是非常乐观的，尤其是随着六零世代人群的退休，他们中相当多的人接触过PC互联网，届时中老年人群的价值将被充分认识与挖掘。”边长勇如此表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=98823>

(来源：北京青年报)

报告：近八成北京小区15分钟内可达医养服务设施

3日，贝壳研究院发布《“分钟城”系列之北京15分钟养老服务圈》报告，报告显示，北京15分钟养老服务圈建设整体较好，77.3%的样本小区老年人出行15分钟范围内能够同时可达养老设施和社区医疗设施。

养老设施占比排名前三的城区是朝阳、海淀和大兴

报告显示，从医养服务设施数量的城区分布来看，北京市养老与社区医疗资源在城六区占比相对较高，近郊城区次之，远郊城区占比最低。具体来看，养老设施占比排名前三的城区是朝阳、海淀和大兴，东城、顺义、石景山、门头沟、延庆的比例均较低，占比均在5%以下（各城区设施数量与总数量的比值）；社区医疗设施集聚较多的TOP3城区是朝阳、海淀和丰台，密云、门头沟、延庆、石景山、怀柔、平谷等区域设施占比均不足5%。

同时，采用核密度估计的方法对医养服务设施的空间分布形态进行分析，发现北京市养老设施、社区医疗设施的分布特征是：中心集聚、外围分散，医养服务设施在城市中心集聚程度较高，由中心向外围呈圈层式递减趋势。养老设施的热点集聚区较为集中，主要聚焦在四环道路以内区域，四环外区域养老设施存在明显的配置不足问题；社区医疗设施在核心城区形成了两条资源集聚带，尤其是在东二、三环附近，形成了以朝外、东四、朝阳门、东直门、北新桥为核心的医疗设施高度集聚区。

近八成小区老年人步行15min可达医养配套服务设施

报告称，医养服务设施的空间配置将直接影响到老年人居住需求的可达性和满意度，基于最近距离模型，测算北京约1万个样本小区与医养服务设施的直线距离，分析15分钟生活圈范围内(1000m)养老设施、社区医院的可达情况。

养老设施可达度，东城和西城养老服务设施覆盖度较高

报告显示，15分钟养老服务圈(1000m)范围内，小区老年人出行可达养老设施数量存在差别，最多可达设施数量13个，甚至部分小区周边1000m范围内养老设施的数量为0。根据自然断点法对老年人出行可达养老设施数量进行五类等级划分，39.2%的社区老年人出行可达设施数量在4个及以上，45.2%的小区老年人出行可达养老设施数量在1-3之间，15.6%的小区居民无法在15分钟范围内获取养老服务设施。

区域角度看，各城区小区养老设施可达度差异化显著，均等化建设不足。东城和西城养老服务设施覆盖度较高，超99%的小区老年人出行15分钟范围内至少可达1处养老设施。石景山和朝阳次之，15分钟步行范围内覆盖养老设施的比例分别为93.5%和91.3%。而顺义、门头沟、房山和大兴的小区养老设施可达度相对较低，15分钟步行范围内配建养老设施的比例尚未超过70%。

社区医疗设施可达度，城区间差距明显

报告显示，15分钟养老服务圈范围内，各个小区周边直线1000m范围内社区医疗设施的覆盖数量存在差别，最多可达18个社区医疗设施。我们用自然断点法对各个小区周边1000m出行范围内可达社区医疗设施数量进行五级划分，86.2%的小区周边1000m范围内至少可达1处社区医疗服务设施，13.5%的小区老年人出行可达社区医疗设施数量为0。

同时，各城区社区医疗资源可达度也存在差异。城六区社区医疗资源布局相对均衡，15分钟出行范围内配建有社区医院的小区比例均在9成以上，其中东西城社区医疗设施分布更加密集，仅有个别小区出行1000m范围内缺少社区医疗资源，而外围城区社区医疗设施布局优化空间较大。

贝壳研究院总结称，北京15分钟养老服务圈建设整体较好，77.3%的样本小区老年人出行15分钟范围内能够同时可达养老设施和社区医疗设施。但是社区医养服务设施的空间可达性分布不均，中心城区尤其是东西城养老和社区医疗资源高度集聚，可达性普遍较高，外围城区则相对较低。社区内居家养老是未来主流的养老方式，而完善15分钟养老服务圈配套建设是打通老人服务“最后一公里”的关键着力点。有必要加强医养服务设施的查漏补缺，在资源配置相对不足的区域，适当增加养老资源、社区医疗卫生资源的布局或存量的优化，实现社区养老服务设施全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98826>

(来源：中新经纬)

北京：探访海淀区家庭养老照护床位服务

年纪大了，子女不在身边，家务活干起来力不从心；住在自己家一辈子了，老了哪儿都不想去；空巢老人失能失智，如何体面安度晚年？2020年开始，海淀区开展家庭养老照护床位建设工作，把机构的养老床位搬进了家中，让老人既可以感受到家的温馨，也可以享受到专业的服务。这项服务如何，来看看老人们和家属的感受。

尽享尽享，老人的困难有人管

“我经常腰痛，腿脚也不方便，下楼去医院看病非常困难，自从签约咱们田村养老服务站的家庭养老照护床位后，田村社区养老服务站的师傅们每周定期给我安排康复师上门按摩，还给我代开药，帮我解决了大问题，真是太感谢你们和政府了。”田村社区享受居家养老照护床位政策的老人拉着田村养老服务站负责人的手感叹道。这是服务站负责人定期和签约服务老人回访中听到最多的话。

田村驿站工作人员经常收到老人发自内心的感谢和赞美，这些都要归功于海淀区2020年6月份开始实施的家庭养老照护床位。田村社区养老服务驿站作为海淀区第一批家庭养老照护服务单位，积极为符合条件的老人申请家庭床位政策，通过上门进行生活能力及居住环境评估，给老人制定合理的照护方案并签订服务协议，对有需求的老人家中进行适老化改造，定时为老人提供所需的专业化养老服务，努力做到让老人尽享尽享，有实实在在的获得感。

亲情陪伴。姐妹花安逸度晚年

家住海淀区曙光街道远大园三区的范岫岩今年82岁，老伴儿去世，孩子不在身边。和其他空巢老人不同的是，与她一起生活的还有90岁的姐姐。姐姐的老伴儿去世多年，没有子女，同时患有阿尔兹海默症。范岫岩把姐姐接到自己家居住，姐妹俩抱团养老。

让范岫岩感觉吃力的不仅仅是年龄大带来的不便，更多是照顾姐姐的同时还要顾及自己的身体。“我在这生活了好几十年，不想去外边养老院养老。了解家庭养老照护床位政策后，我第一时间就申请了，现在驿站的工作人员每周都会来为我打扫屋子。”范岫岩说。

近日，海淀春荫园社区养老服务驿站的工作人员韩风云上门为范岫岩进行保洁服务。一进门，她先戴上鞋套，拿出手机扫码。她介绍：“这个二维码是每个享受服务的老人的专属码，通过扫码，后台可以显示我什么时间来到老人家，提供了哪些服务。”每周一次的上门服务，让韩风云和范岫岩的关系变得亲密。范岫岩说：“虽然我和小韩接触时间不长，但是一点陌生感都没有，她像家人一样陪伴我们。有时候我带姐姐去看病，来不及回家做饭，小韩会提前帮我做好饭，帮我一起照顾姐姐。感觉现在的生活特别幸福。”

同样享受政策福利的还有远大园五区82岁的范子虚，他申请了理发、居家保洁等服务。老人不但是服务的享受者，还是服务的推广者。切身体验过家庭养老照护床位服务后，老人感受到了服务的便捷与贴心，便自发在社区宣传，帮助更多的老人不出家门也能享受服务。

上门服务：卧床老人活得更尊严

海淀区家庭养老照护床位政策刚开始实施时，李红（化名）的家属便第一时间申请办理相关手续。李红的儿媳说：“婆婆今年100岁，患有阿尔茨海默症，属于重度失能老人。我们是第一批受益者，算起来，享受政策也快两年了。”

为李红提供服务的是海淀黄庄社区养老服务驿站。驿站负责人井婕说：“由于李奶奶属于重度失能老人，日常卧床完全没有运动，神智也不清，所以我们安排了康复师为她提供康复训练，包括语言功能训练、肢体按摩等。经过近两年的服务，老人的语言功能有了很大改善，原来只能说简单的字，现在可以说一句简单的话，并且老人下肢肌肉萎缩的情况也在逐步缓解。”

李红的儿媳表示，申请家庭养老照护床位服务后，感觉就像有了一个养老服务管家，婆婆不仅可以享受政策范围内的服务，还可以在驿站购买其他服务。她说：“我也是老人了，照顾婆婆时难免力不从心。自从有了这个服务，驿站不仅每周都为老人提供康复服务，还教我们这些照护家属很多基本的护理知识。这两年，婆婆的变化特别明显。前几天，我穿了一条裙子，她看着我‘裙子真好看’。虽然只是简单的一句话，但说明老人在享受服务后的改变，她能表达自己的想法了，我们一致觉得老人的生活更有尊严了，生活质量提高了。”

海淀区民政局相关负责人表示，家庭养老照护床位服务作为一种新型养老服务模式，将专业化的机构服务搬到老年人家中，大大提升了养老服务便利化水平，进一步完善了以居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为补充、医养结合的居家养老服务体系，不仅让老年人享受到便捷、舒适、高品质的养老服务，还在一定程度上减轻了社区老年人的家庭负担，同时通过政策的实施，把老年人的服务需求对接上了服务机构，促进了服务机构的规范和发展。

问题答疑

什么是家庭养老照护床位？

家庭养老照护床位是指根据居家老年人的基本服务需求，通过对老年人家庭进行必要的适老化改造，由养老机构在老人家中提供专业养老服务。

申请家庭养老照护床位有哪些条件？

海淀区家庭养老照护床位主要面向户籍且实际居住在海淀区的，因政策原因未纳入居家养老失能护理互助保险参保范围的以下人群：

年满65周岁及以上，经老年人综合能力评估为失能或失智的老年人；

年满80周岁及以上，独居、空巢、孤寡或计划生育特殊家庭自理老人；

年龄60至64周岁，等级为1至2级的视力、肢体残疾人和等级为1至3级的智力、精神残疾人。

（独居、空巢指子女与老年人未在同一楼宇居住；孤寡指无子女、无配偶、无法定监护人；计划生育特殊家庭指独生子女三级以上残疾或死亡、未再生育或收养子女的家庭，且已列入区卫生健康部门“计划生育特殊家庭扶助对象”统计范围。）

家庭养老照护床位服务如何补贴？

80周岁及以上独居、空巢、孤寡或计划生育特殊家庭自理老年人，每月补贴300元的居家养老服务，实际服务费用低于300元的，按照实际服务费用补贴（仅限于享受确定的服务，不发放现金）；经综合能力评估为轻度、中度失能的老年人，按照申请人实际发生服务费用的50%给予服务补贴，且轻度失能每月最高补贴500元、中度失能每月最高补贴900元。申请人申请服务补贴时未支付个人应缴费用的，不予支付服务补贴；经综合能力评估为重度失能且已享受北京市重度失能护理补贴的老年人，每月补贴600元的居家养老服务，实际服务费用低于600元的，按照实际服务费用补贴（仅限于享受确定的服务，不发放现金）；已享受护理补贴待遇的因公（工）致残年满60周岁及以上的失能老年人不再享受家庭养老照护床位服务补贴。已享受北京市失能护理补贴的残疾老年人，家庭养老照护床位补贴统筹计算。

如何申请家庭养老照护床位？

老年人向所在社区居（村）委会提出申请，并在符合条件的养老机构中选择服务机构。社区居（村）委会收到申请后，2个工作日内完成初审并移交至老年人选定的养老机构。服务机构选择遵循“就近就便”原则，在老年人所属街镇的养老机构（包括社区养老服务驿站、养老照料中心、养老院）中选择，有特殊需求的可在全区养老机构中选择。

养老机构评估员对老年人身体情况、家庭适老化情况进行服务评估，由规划师确定服务等级和服务内容，出具养老服务规划书，与老年人及其家属协商，确定服务项目，并签订家庭养老照护床位服务协议。养老机构收到申请材料后，2个工作日内完成评估及规划，老年人对服务规划无异议的，5个工作日内签订家庭养老照护床位服务协议。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98831>

（来源：北京社区报）

天津：创新养老模式共叙邻里温情

针对人口老龄化日益明显的趋势和辖区内老年人居多的实际，普东街按照政府引导、政策扶持、社会参与、老人受益的思路，逐步建立以居家养老为基础，社会养护为依托，居养结合的养老新模式，切实增强老年群体的获得感和满足感。

坐落在普东街的秋怡托老所，在2020年建成并投入使用，一直以来，托老所通过不断优化服务，完善硬件设施，让住在这里的老人们不仅可以享受到24小时的专业护理，还配有棋牌室和专业运动区域，丰富老人的晚年生活。

秋怡托老所入住老人黄秀云说：“我们每顿饭都换，费劲脑汁给我们做软乎的，做我们爱吃的，服务生们擦地、扫地不闲着，给我们洗澡洗我们的衣服。”

秋怡托老所院长魏东说：“我们每周的饮食都是按照老人的身体需要进行合理的搭配，保证他们的晚年营养膳食合理，我们定期有医院全程给老人进行义诊，为老人建立健康档案，让老人的晚年身体更加健康。”

据了解，普东街不仅引入专业养老机构，还积极探索居家养老新模式。临近中午，秋怡家园社区志愿者张大爷和宗阿姨拿着刚做好的饭菜给居住在8号楼的孙大爷送过去，并帮他打扫卫生。像这样的志愿奉献在秋怡家园每天都在上演。据介绍，社区居委会对于没有亲属在身边的孤寡老人，开创了“互联网助老模式”，为他们安装摄像头，并配备专人志愿者线上线下同步互助，为老人的晚年生活加上双保险。

普东街秋怡家园社区党总支书记刘焕敬说：“根据我们社区独居老人多和老年人多的一个情况，我们社区党组织结合新时代文明实践站组织我们的志愿者有针对性的对我们这些独居老人进行这个居家养老的工作，比如说是针对这些吃饭不方便的，然后我们就组织他们的邻居、志愿者，帮助他们搭伙儿啊做饭，然后满足她对基本生活的需要，像对一些孤寡独居的老人，他没有子女，他的日常生活呢，容易发生一些意外呢，我们就组织他的邻居志愿者对他进行之间的关注和关怀啊，确保呢，他的生活呢，在社区生活无忧无虑了吧。”

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98815>

（来源：北辰新闻）

上海：持续优化养老助老服务

在党史学习教育中，上海民政系统深入开展“我为群众办实事”实践活动，特别是在养老服务领域，主动聚焦养老服务需求，优化养老服务供给，取得了积极成效。

提早干预，推进老年认知障碍友好社区建设

据不完全统计，上海目前认知障碍患者达30万人。如何让认知障碍患者得到更专业的照护和更人文的关怀，成为上海探索“大城养老”的新课题。

鉴于此，上海市国民经济和社会发展“十四五”规划明确提出了老年认知障碍友好社区实现“街镇全覆盖”的工作目标。9月21日，上海市民政局在全市44个街镇启动第三批老年认知障碍友好社区建设试点。

记者从市民政局养老服务处了解到，此前两年，上海已先后开展两批试点，全市77个街镇与专业机构合作，在社区内广泛开展老年认知障碍的宣传教育、风险测评、早期干预、家庭支持、资源链接和平台建设，逐步建立起社区老年认知障碍专业照护服务体系。

得益于试点，家住静安区大宁路街道的认知障碍患者家属郑阿姨突破了家—单位—公园—一线的生活方式，现在她和患有认知障碍的老伴常到家门口的认知障碍家庭支持中心——“记忆家”参加活动。这里不仅有社工带领老年认知障碍患者进行认知训练，通过音乐疗法、游戏疗法等积极促进患者脑健康。还为患者家属开展工作坊“赋能”，让家属们舒缓照护压力。

据市民政局养老服务处处长陈联斌介绍，上海正积极构建全方位、全过程老年认知障碍照护服务体系。2018年上海率先建设老年认知障碍照护床位，目前已经建成5000多张，让认知障碍老年人在养老机构获得专业的服务。2019年，上海率先开展老年认知障碍友好社区建设试点，为社区居家老年人营造友好环境。上海已经颁布和正在编制各类标准、规范，初步形成了覆盖机构、社区、居家，包括地标、行标、团标、企标等形式的老年认知障碍照护服务标准体系。

医、养、护、研等专业力量参与，为上海全面构建老年认知障碍照护服务体系提供了助力。敬老月期间，上海养老服务行业协会认知症专委会发布《上海市认知症防治照护支持手册》及《上海市认知症照护优秀案例汇编》。《上海市认知症防治照护支持手册》绘制认知症电子地图，整合了全市三级医院记忆门诊、精神专科医院、社区卫生服务中心、养老机构、日间照料机构、长者照护中心、护理院等9大类服务资源的相关实用信息，“我们希望为认知障碍患者及其家庭提供医养互助等方面的便捷讯息。”复旦大学附属华山医院主任医师黄廷炎谈到制作初衷。

培育养老护理员，推动养老服务业高质量发展

如何优化养老服务供给？加强养老护理员队伍建设、提高养老护理水平是不可或缺的一环。

今年3月实施的《上海市养老服务条例》专章提出养老服务人员管理要求，以立法形式规定了养老护理员队伍怎么建设。其中，明确“支持养老服务从业人员参加职业技能培训、继续教育和学历教育，提高专业素质和工作技能”“合理制定养老护理员薪酬等级体系”“设立养老护理员基本工资分级指导标准”等。

队伍建设并非一朝一夕之功。目前，全市养老机构养老护理员约有7.6万人。如何让养老护理员进得来、留得住、干得好？“通过构建职业标准体系，使得护理员能够有更高阶的职业发展。”上海市养老服务行业协会

会长徐启华告诉记者，“目前，上海已按照国家相关要求，积极构建养老护理员职业水平评价体系，预计一两年内将会产生一批高技能养老护理员，甚至有可能包括高级技师。”

在激励养老护理人才成长方面，上海近年来多措并举，陆续推出上海市养老护理员信息管理系统、上海市养老护理员综合评价指标体系，建立养老护理员薪酬等级体系、养老护理员储备师资库，开展全市“百佳养老护理员”评选表彰，出台《上海市养老护理员职业技能提升专项行动计划》等。

越来越多的新鲜血液“补给”养老护理员队伍。记者了解到，在今年上海市养老护理职业技能竞赛选拔时，16个区和市属养老机构赛区有近2500人参加比赛，通过层层选拔，最终产生了80名养老护理员选手进入决赛，而90后占到参加决赛选手总人数的近1/4。

除了更专业的照护服务，更贴心的人文关怀也融入了养老服务日常工作。市第一社会福利院养老护理员滕丽说，如今的养老护理员不能仅凭一腔热情，还要掌握心理学等知识，了解沟通技巧，让老年人从生理到心理都能得到充分照护。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98788>

(来源：中国社会报)

河南：上下齐心助养老，浙川织就“关爱网”

浙川县毛茛乡敬老院，大楼刚刚被粉饰一新，绘上了卡通图案。在夕阳照耀下，仿佛染上一层金色。一群老年人围坐在一起喝茶聊天：“这里生活太好了，让我们这些孤寡老人有了一个幸福的家……”

据县民政局的工作人员介绍，这样的场景在浙川随处可见。

近年来，浙川县在做好基本养老保险的基础上，积极适应经济社会发展新常态，探索多种模式让老人“老有所养”，老有所养，怎么养？连日来，笔者深入社区养老服务综合体、医养结合养老机构、敬老院等地走访调查，看老人们的养老生活、听老人们的养老故事，探寻浙川县养老服务体系建设路径。

“老了最怕孤独，住在这里很舒服”——养老服务让老人晚年不孤独

10月6日早上8点40分，浙川县商圣街道康乐怡养中心，206室的王桂芝老人正神态安详地坐在窗边打毛衣。整洁宽敞的房间里，床、沙发椅、衣柜、桌子、空调等一应俱全，独立卫生间里有马桶、扶手、防滑垫……所有设施配备都围绕老人的需求设计。

王桂芝今年71岁，儿子在南阳上班，女儿嫁去了湖北。退休后她一直在县城带孙子，去年孙子上高中住校了，家里常常只有她一个人。“人老了，最怕的就是孤独，连说话的人都没有。”同万干“空巢”老人一样，王桂芝的晚年生活充满无奈：年轻人有年轻人的事业，也不可能整天陪着你。“一个人不知道吃什么，经常就是煮点面条随便对付一下。周末儿子一家回来就多炒几个菜，他们一走，我就要吃两三天剩菜。”今年年初，她去了女儿家，过完春节，女儿女婿都去上班了，又剩下她一个人。

今年5月，从湖北回来后，在外甥女的介绍下，王桂芝到浙川县康乐怡养中心试住了10天。“这里环境干净，吃住都很舒心，关键是有人陪伴、照顾。”试住结束后，王桂芝舍不得离开，在和家人商量后，选择常住这里。据悉，该怡养中心目前有60多位老人在此生活，中心设置了按摩理疗室、书画阅览室、理发室、洗衣房、茶水间等。

“一个月1800元，我住得舒心，儿女也放心。”如今，王桂芝每天上午散步、唱歌、织毛衣，下午和其他老人一起玩棋牌，傍晚再出去走一走，每天都过得很开心。前段时间她生病了，有工作人员陪着上医院，住院期间，每天食堂都会把饭菜送到病床前，这令她十分感动。

“像康乐怡养中心这样的社区养老服务综合体，浙川县已投运的有38个。”县民政局相关负责人表示，近年来，浙川县坚持分类施策和需求导向，根据养老对象和需求，已建立高端养老、普惠养老、兜底养老等层次多元的养老服务机构76个，城乡社区日间照料中心133个。

今年以来，为聚焦社区养老，画好城市养老“服务圈”，全县16个城市新建住宅小区按每百户不低于20平方米建筑面积标准配建养老服务设施，2个大型闲置国有资产被流转用于建设社区养老服务综合体，初步建成15分钟“为老服务圈”。

“不用让78岁的老伴背72岁的我去看病了”——医养结合让“双老”安度晚年

10月7日下午，天气不错，在浙川县人民医院背后的安康颐养园里，一对老年夫妻正依靠在一起晒晒太阳。躺椅里的叫杨连珍，今年72岁，旁边是她的老伴宋建业，76岁。他们面前的小花园里，牵牛花藤上开了七八个花苞，粉色的海棠全部开了，这些都是老人闲来无事种的。

眼前的生活如此岁月静好，而一年半以前，二老的日子却是难以想象的艰难——女儿远在新疆，儿子在北京上班，杨连珍心脏三级衰竭，长期服药，生活难以自理。“我在家躺了5个月没下过楼，老伴76岁了，每天要上下楼梯买菜做饭，还要帮我端屎端尿，累得话都不想说。”杨连珍说，每次老伴出去，留她一个人不放心，就将家里的门打开，她要是想上厕所，就喊下面的门卫大姐上来帮忙。

去年年底一天半夜，杨连珍心脏病突发，情况危急，宋建业赶紧打急救电话，却被告知救护车正在外面出诊，要等20分钟。“当时我呼吸急促，浑身发抖，深更半夜又找不到人帮忙，简直急坏了，76岁的老伴说要背我去医院。”杨连珍说，当时真的太无助，他们住在老旧小区，年轻人少，租住户又多不认识，最后还是叫了一个熟悉的出租车司机，上楼来把她背下楼送医。

今年4月，得知安康颐养园开业后，两位老人一起搬进了这里。“我再也不用担心半夜发病了。”杨连珍觉得背靠医院养老，让她这个“长期病号”更有安全感。在这里，入住老人在康复护理、疾病治疗、健康体检等方面都享受优先挂号、优先就医等便利服务绿色通道。每个老人有指定的专科医生定期查房，每日的体温、血压、心率都会记录在案，汇总成电子健康档案。

9月14日夜里，宋建业突然心脏病复发，杨连珍在房间里按钮呼救，3分钟后急诊科医生上门抢救，7分钟后老人就被送进了住院大楼治疗……“要是待在家里发病，我们两个老人一点办法都没有。”杨连珍说，住在这里，一人一个月1860元，她一人的退休金便足够支付两个人的养老费用。医养结合，让她和老伴的生活有了保障——“我从开始起不来床到坐轮椅，今年国庆节，我还上台唱了一首歌。”

“在老年人慢性病高发、多病共存的当下，社会对医养结合的养老服务需求逐渐上升。”浙川县民政局相关负责人表示，目前，浙川县建成医养结合服务机构6个，主要分为三种类型：养老机构引入医疗团队、医疗机构设置养老床位、医疗服务延伸到养老机构。安康颐养园正是第一种，是民办医疗机构通过“民办公助”投资建设的养老机构，目前，该院已入住老人135名，入住率78.4%。

同时，浙川县卫健、民政等部门加强合作，协调乡镇卫生院与乡镇敬老院签订医疗服务协议，定期派遣医生到敬老院开展医疗巡诊、防疫宣传、送药送医、健康体检、慢病指导等服务，为敬老院老人建立“一人一档”健康管理档案，为入住老人提供精准化医疗服务。

“我过了一辈子苦日子，没想到老了还能享福”——集中安置让老人晚年享幸福

“你看，这是他们昨天送来的新鞋子，我都穿上了。”10月8日，在浙川县上集敬老院，74岁的徐春风老人向笔者展示脚上的新鞋子。重阳节前，不少社会人士到敬老院送来慰问品，徐春风收到了新的毛衣和秋衣秋裤套装，她刚清洗了一遍，晾晒在房间阳台上。她的房间在二楼，是带独立卫生间的双人间，房间里有电视、衣柜、桌椅等。

12年前，徐春风和7岁的小孙女在浙川县上集镇的上岗山上相依为命。“那时经常天不亮就要上山帮人采茶，其他空闲就带着孙女去捡垃圾卖。”徐春风说，以前每个月靠低保过日子，生活十分拮据，后来，随着年龄增长，生活更加困难，她便被安排住进了敬老院。

住进来，她也闲不住，常常去食堂帮忙择菜，去花园帮忙除草，后来又参加了很多老年活动，过年过节时还去参加合唱表演。这些在她以前的人生里，都是没有过的经历。

“我过了一辈子的苦日子，没想到老了还能‘享福’。”徐春风红着眼眶说，这里不仅住宿条件好，伙食也很好，连洗衣粉都是敬老院发的，自己不出一分钱，每个月敬老院还会给她发点零用钱。

“老有所养，老有所依”，对于像徐春风一样的弱势群体，这八个字的含义更为具体。据统计，浙川县现有特困老人1897名。对这部分老人，浙川县创新养老服务方式，将特别困难的失能、半失能以及失智老人集中安置，供养费用由政府买单。

近年来，浙川县探索失能老人集中供养“五化联动”模式，聚焦兜底保障，织好农村养老“关爱网”。目前，浙川县17个乡镇（街道办）在镇、村、组三级阵地建设养老服务中心、分中心、服务点，配备休闲室、理发角、棋牌室、体育健身等服务设施，满足老人“就近养老”服务需求。截至目前，全县建成农村养老服务中心17个、分中心136个、服务点499个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98843>

(来源：河南日报)

山东：桓台县打造互助养老“农村幸福圈”

2020年以来，桓台县加快推动基本民生向品质民生转变，聚力建设“长者食堂”，坚持“试点先行、分步实施、梯次推进、全面覆盖”，探索“党建+信用体系+长者食堂”机制，增加养老服务有效供给，补齐农村养老突出短板，让老年人享有更加幸福的晚年。

一、背景

桓台县60周岁以上老年人口达到11.78万，占总人口的24.9%，其中常居农村的老人占70%，农村养老矛盾日益突出，亟待解决。为了纾难解困、精准破题，桓台县在持续巩固提升水、电、暖、通信等基础设施和医疗保险、养老保险等社会保障水平的同时，紧紧围绕市委、市政府安排部署，努力打造“党建+信用体系+长者食堂”桓台样板，让农村老年人、困难弱势群体在家门口就能吃上安全卫生、营养健康的“热乎饭”，不断提升老年人等群体居家生活幸福指数。目前，已建成运营100处，年内建成投用131处、辐射村居220个，预计2022年6月底前实现县域全覆盖。

二、主要做法

(一) 科学规划论证，扎实有序推进

1.“两年三步走”，确保高质量。在充分调研的基础上，上半年确定68个试点村先行试点，年底前，预计建成投用131处，辐射村居220个，到2022年底前，实现“长者食堂”服务覆盖全县100%的村。县民政局牵头成立长者食堂工作专班，对上半年68个试点村进行现场勘察，绘制平面图，编制试点村挂图作战表，倒排工期，全面推进。目前，“长者食堂”备案并运营100家。

2.三种建设模式，确保全覆盖。一是“农村幸福院+长者食堂”模式。鼓励有条件的村，盘活整合村内文化大院、闲置学校等资源，打造新型农村幸福院，配套建设“长者食堂”。二是单独建设“长者食堂”模式。利用村内闲置场所等资源单独建设，配备必要的用餐设施和水电暖等设备，配备适老化餐桌（餐椅）等。三是“长者食堂助餐服务点”模式。村里提供就餐场所，依托养老机构或专业组织等提供配餐送餐服务。

3.三种运营模式，确保可持续。一是“村办公营”模式。村集体负责建设和管理运营，与“党建+网格”积分制管理、新时代文明实践等相结合，引导党员群众广泛参与。二是“村办民营”模式。村集体提供场所，委托养老机构或专业组织负责建设和管理运营。三是“集中配餐”模式。设立“长者食堂助餐服务点”，依托集体用餐配送单位、养老机构、专业组织、中心村“长者食堂”等为其配餐至助餐点、或送餐至老人家中，满足老年人的差异化用餐服务需求。

(二) 强化政策导向，汇聚各方力量

1.追加专项预算。制定了《关于加强“长者食堂”奖补资金管理使用的指导性意见》，出台专门扶持政策，按照一次性建设补贴、助餐补贴、运营补贴三种类型进行奖补。如，对建成并投入使用的“农村幸福院+长者食堂”，县财政给予一次性建设补助10万元。奖补资金，县对镇实行直接拨付，镇对村实行区域统筹，不搞平均主义，重点向经济薄弱村倾斜，同时兼顾奖优原则。

2.增设慈善项目。县慈善总会设立“长者食堂助老”项目，各镇动员鼓励辖区内企业进行定向捐赠，由县慈善总会返还到镇，用于保障辖区内“长者食堂”正常运营；各村充分利用重阳节、春节等传统节日，动员鼓励本村爱心人士进行捐款捐物，由村集体负责接收，用于补充本村“长者食堂”日常运营。

3.用好信用体系。以信用体系建设为契机，坚持“政府扶持、村级主办、志愿引领、社会参与”相结合，动员社会爱心力量，通过信用激励政策，鼓励单位、社会组织、个人参与到长者食堂建设和志愿服务中，并给予信用加分。

三、取得的成效

1.提高了养老保障水平。截止目前，该县已有100家长者食堂建成并投入使用，每天为4000多位老年人提供就餐服务。长者食堂重点保障农村60周岁以上老年人的就餐服务需求，同时兼顾其他群体就餐服务需求。重点保障群体中，对80岁以上老年人特殊困难老年人实行免费就餐（午餐），其他老年人实施价格优惠。

2.丰富了老年精神生活。“长者食堂”带来的不只是一顿营养健康的热乎饭，也是丰富老人精神文化生活的一个重要场所。各个“长者食堂”因地制宜、因人施策，通过组建“动手益脑”健康学习小组、“延年益寿”健身小组、“聪明长者”防诈骗学习小组等兴趣小组，挖掘长者的兴趣爱好，丰富长者精神文化生活；扩大其交际圈，增强自信心与自豪感，努力实现老人不得病、少得病，健康、快乐、长寿生活的目标。

3.打造了一处服务于农村老年人生产、生活、休闲、娱乐的服务综合体。“长者食堂”作为一项重点民生工程，与新时代文明实践站相结合，设立了“开心小屋”“养生菜地”“快乐学堂”等场所，让老人们不离乡土、不离乡邻、不离乡情就能在家门口实现老有所养、老有所依、老有所为、老有所乐，享受到“家门口的幸福滋味”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98835>

(来源：人民网)

山西：下发《关于支持社区居家养老服务“1251”工程的实施方案》

近日，山西省为推进社区居家养老服务“1251”工程实施，确保按期高质量完成，省民政厅和省财政厅联合制定《关于支持社区居家养老服务“1251”工程的实施方案》。

要求做到“四突出”

突出民生福祉。立足“9073”养老服务格局，发展普惠性养老服务，突出解决社区居家养老难题，探索社区居家养老服务新模式，让老年人过上有品质、有尊严的晚年生活。

突出市场主体。坚持走市场化、社会化的路子，以激励市场主体为导向，充分发挥奖补资金的杠杆撬动作用，支持专业养老服务市场主体做优做强。

突出示范引领。打造规模化、连锁化、标准化的社区养老服务品牌，推动可复制、可推广、带动性强的社区养老服务示范机构建设，打造养老服务示范社区，发展社区养老服务示范组织，全面推动我省养老服务市场化、专业化、社会化发展。

突出标准建设。坚持高标准要求，高质量推动，达标一个奖补一个；先达标先奖补，不唯数，不凑数，任务完成后不再奖励。

品牌、机构、社区、社会组织为奖补项目

社区养老服务示范品牌：注册经营社区养老服务时间较长，服务制度健全，服务标准规范，服务理念先进，照护能力强，服务网点多，辐射范围广，品牌知名度和认可度高，实现规模化、连锁化、标准化运营，在全国、全省或设区市区范围内有较强市场竞争力和影响力、具有引领和带动作用的社区养老服务市场主体。

社区养老服务示范机构：注册经营社区养老服务时间较长，服务制度健全，服务标准规范，服务理念先进、服务能力强，服务品质高，服务内容多，具有引领和带动作用，能够满足社区老年人多样化、多层次需求的社区养老服务市场主体。

养老服务示范社区：辖区内养老服务设施完善，社区居家养老服务政策落实到位，能够有效整合社区、服务机构、社会组织、社工和辖区其他养老服务资源，为辖区老年人提供高品质养老服务的街道社区。

社区养老服务社会组织：在民政部门注册的专业能力强，服务品质高，有固定工作场所，能长期无偿或低偿为社区老年人提供助老服务的公益社会组织。

选择10个规模化、连锁化、标准化社区养老服务品牌；200个市场化、专业化、标准化社区养老服务示范机构；50个养老服务示范社区；100个社区养老服务社会组织作为奖补项目。

项目必须满足奖补标准

示范品牌，必须满足：运营时间长。社区养老服务主体（含企业、民办非企业社会组织）注册运营满3年；服务标准高。服务制度健全，所有网点服务标准规范统一，护理人员100%持证上岗；服务网点多。在全省或市辖区内布局运营5个及以上社区养老服务网点；服务能力强。每个网点建筑面积不少于500㎡，服务社区及周边老年人群不少于500人，设置嵌入式床位的网点不少于80%，嵌入式养老床位总数不少于100张，入住失能、半失能老人占床位数70%以上，每个网点设有老年餐厅，且能够提供“六助”上门服务；服务品质好。服务对象满意度在95%以上，在全省或设区市区范围内认可度高，具有引领和带动作用，已形成全省或市辖区内养老服务品牌。

示范机构，必须满足：运营时间长。社区养老服务主体（含企业、民办非企业社会组织）注册运营满3年；服务标准高。养老服务制度健全，服务标准规范，护理人员100%持证上岗；服务能力强。养老服务场所建筑面积不少于500㎡，服务社区及周边老年人群不少于500人，嵌入式养老床位不少于20张，入住失能、半失能老人占床位数70%以上，设有老年餐厅，且能够提供“六助”服务；服务品质高。服务对象满意度在95%以上，在设区市区知名度较高，具有引领和带动作用。

示范社区，必须满足：服务能力强。社区内至少有1个养老服务示范机构和1个公益养老服务社会组织，社区养老服务场所建筑面积不少于1500㎡，服务社区及周边老年人群不少于500人；服务功能齐全。社区养老服务功能完善，能够提供托老服务、膳食供应、保健康复、休闲娱乐及助洁、助浴、助医、助餐、助行、助急“六助”服务，其中嵌入式床位不少于20张，老年餐厅不少于60㎡，实现“15分钟生活圈”；服务政策落实。养老机构运营补助、床位补贴及政府购买养老服务社区养老服务扶持政策落实到位；服务品质高。社区至少配备1位有执业资格的社工参加为老服务，服务人员100%持证上岗，服务对象满意度在95%以上。

示范社会组织，必须满足：专业能力强。社区养老服务组织（机构）注册并开展养老服务满2年，注册志愿者（社工）在30人以上，能够长期组织志愿者（社工）为社区老年人提供综合或单项为老服务；服务人员多。有承接政府购买养老服务能力，并参加政府购买养老服务。年度提供助老服务不少于2000人次，助老服务覆盖辖区80%以上老年人口；服务品质高。服务人员100%持证上岗，服务对象满意度在95%以上。

对达到项目标准的给予一次性奖励

省级财政设立社区养老服务专项资金，对达到项目标准的给予一次性奖励。

奖补标准：每个社区养老服务示范品牌奖励200万元；每个社区养老服务示范机构奖励30万元；每个养老服务示范社区奖励50万元；每个社区养老服务示范社会组织奖励10万元。市县财政也要给予适当奖励。

资金用途：奖补资金可统筹用于社区居家养老服务设施建设、设备更新、日常维修改造和一线工作人员培训等支出，不得用于日常工资性支出。

按照“当年评定，次年兑现”的原则，省财政厅根据评审结果和奖补标准，次年3月份下达奖补资金。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98845>

(来源：生活晨报)

江苏：盐城市大丰区，开展专项行动整治养老领域突出问题

“大爷，敬老院每个月都发零花钱吗，上个月发了多少？”“工作人员有没有和老人一起吃饭，有没有交伙食费？”……日前，盐城市大丰区纪委监委组织开展“护老暖阳”专项整治行动，着力整治养老社保领域违规领取养老金、虚报供养对象等8个方面突出问题，切实维护群众利益。为确保专项整治抓得深、治得透、效果好，该区纪委监委联合相关部门成立3个专班督查组，通过查财务账册、台账资料、现场情况和走访老人、服务人员，对该区12家敬老院“全面体检”，发现问题35个。该区纪委监委即将相关问题向民政部门反馈，要求落实整改措施、健全规章制度、强化监督管理。监督推动下，该区民政部门下发通知，对敬老院工作人员陪餐等工作事项予以明确，有力地挤压了工作人员借机谋利空间。“敬老院是老人的家，必须持续纠治养老社保领域腐败和作风问题，筑牢干部清正廉洁、养老社保资金安全运行的“防火墙”，确保老人们安度晚年。”该区纪委监委相关负责人表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98803>

(来源：新浪)

浙江：定海开展“海岛支老”行动，让偏远小岛充满暖意

11月3日8时许，在浙江省舟山市定海区环南街道敬老院，支老人员许梦琪开始了一天的日常服务，只见她先后为老人测量血压、血糖、健康宣教、康复训练、心理疏导等活动，并记录下每位老人的身体情况。

这是舟山市定海区开展“海岛支老、一起安好”行动中一幕。

地处中国东部黄金海岸和长江黄金水道交汇点的舟山是中国首个国家级群岛新区，由1390个岛屿组成，构成了“千岛之城”独特的山海风光。

而特殊的地理环境也造就了海岛医疗资源配置不均衡、基层医疗卫生机构服务能力相对较弱等难题。在海岛共富路上，如何解决老人养老问题？

2021年以来，浙江省民政厅努力为群众办好事办实事，开展了“海岛支老、一起安好”行动，着力提高偏远海岛的养老服务水平。其中，定海与湖州两地结对，计划用3年时间通过区域养老协作，助力偏远海岛老人安享晚年。

如今，“海岛支老”行动开展已有近半年，成效如何？

“多亏了小许每天带着我做手指操，现在我的手指灵活多了。”在许梦琪带领下，做着手指操的张阿菊笑着说。

现年89岁的张阿菊是定海区盘峙村人，因子女不在身边，长期居住在环南街道敬老院。

由于年事已高，张阿菊身体欠佳，再加上性格内向，一直不爱参加敬老院组织的集体活动。在支老人员的鼓励下，她开始学着做手指操、上手工课，性格越发开朗。

“每天的生活很充实，院里经常 would 组织各种活动，支老人员每天都会陪我唠家常，他们就跟我家人一样。”张阿菊一边感慨地说，一边双手紧紧握住许梦琪的手。

“初登盘峙岛，因为听不懂老人说的方言，沟通上有困难，导致工作开展不顺利。”许梦琪坦言，像她这样的支老人员均来自外地，一开始沟通是最大的问题。

抱着“精诚所至，金石为开”的信念，她们每天风雨无阻地为老人送餐食、整理房间、清洗衣物，耐着性子与老人沟通，如今对于舟山方言也能略懂一二。

长时间的相处后，支老人员的暖心举动渐渐融化了老人们的心，逐渐收获了肯定。

“除了专业化的照料外，老人们最想要的还是贴心陪伴。”许梦琪说，既然来到海岛支老，就不留遗憾，做自己能做的，让老人们安享晚年。

环南街道敬老院居住着26位老人，平均年龄为75岁以上，敬老院负责着老人的生活起居，而这里的工作人员只有7名。

“支老人员的前来，为岛上的养老服务注入了新鲜血液，近半年来老人们的变化，大家都看在眼里。”环南街道敬老院工作人员桑瑜琦表示，支老人员除了协助敬老院开展专业化的服务外，还为院里的工作人员开展技能培训，进一步提升当地护理水平，助力海岛专业养老服务队伍建设。

除此之外，支老人员还积极向外输出服务，为居家老人提供上门服务等等，不断扩大支老服务的覆盖面和影响力。

打破空间局限，让老人老有所依，让偏远海岛充满暖意，这是定海共富路上最温暖的告白。

“海岛支老”行动启动以来，我们通过加强与湖州市的交流，积极寻求湖州优质养老资源，努力破解全区养老服务工作的全域化发展难题。”据定海区民政局相关负责人介绍，下一步，该区将进一步深化“海岛支老、一起安好”这一载体，把湖州的支持帮扶转化为强大动力，通过师徒结对，弥补偏远海岛养老服务在管理、人才、设施等方面的薄弱环节，不断完善海岛养老服务体系，助推养老领域共同富裕。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98827>

(来源：中国新闻网)

湖南：雨湖区打造15分钟社区养老服务圈

15分钟是一个时间概念，用在老龄事业上，又不仅仅是个时间概念。

眼看老龄化程度不断加剧，从中央到地方都在积极应对，努力健全和创新养老模式。《“十四五”民政事业发展规划》中提到的“推动构建城市地区‘一刻钟居家养老服务圈’”就是其中一项重要举措。

其实，湘潭市雨湖区早就有所行动。《雨湖区推进“党建+雨湖康养”三年行动计划（2021-2023年）》中明确提出，要“打造15分钟社区养老服务圈”。随着工作的不断推进，这一举措已从城区向农村延伸。一个遍及全区、惠及9.18万名老年人的“15分钟养老服务圈”在雨湖区逐渐形成。

合理布局，划定15分钟养老圈的长度

“15分钟”，是一种“长度”。

让老人过上最便捷的老年生活，就必须把养老服务的“长度”限定在步行15分钟能抵达的范围之内——这是雨湖区打造养老体系的前提。

李老是窑湾街道的一位老居民，每天早上7点去十八总米粉店嗦碗粉，上午去窑湾历史文化街区逛一圈，下午在小区的花园里和人下棋、唱唱歌，这是窑湾街道大部分老人的生活日常，自在惬意。直到两个月前，李老摔伤了腿，不得已住进了医院。李老原本以为舒适的生活将离自己远去，没想到却以另外一种形式回归了。

一个多月前，家人将李老送进了窑湾街道唐兴寺社区银海俩宝贝康养中心。这里原是窑湾街道卫生服务中心，社区合并、街道办事处搬迁后，雨湖区便在此处建起街道综合养老服务机构。在这里，老人不仅享有养老服务，还有专业的医疗团队贴身照看。李老每天都有医生、护士问诊，每天都能参与不同的课程，琴棋书画、养生保健统统涉猎，还能根据身体情况自愿选择养花种菜，比过去的日子更充实、更自在了。

雨湖区下辖8个街道，类似这样的综合养老服务机构，该区设置了8家。除此之外，每个街道又在各个社区试点日照中心、全托养老机构等，保证老人入住养老机构的距离在离家步行15分钟之内。

截至目前，雨湖区“1+N+X”的社区居家养老服务体系（“1”即街道综合养老服务中心，“N”即若干个社区，“X”即多个家庭单元）已初具雏形。雨湖区以街道为单位，整合政府和社会的各类养老服务资源，依托社区，进一步完善嵌入式养老服务机构、日间照料中心等养老服务站点，以政府购买服务为基础，开展“一站式”“到户式”服务，打造15分钟社区养老服务圈。

也就是说，雨湖区的养老长度最大为“15分钟”，最小为“0米”，即居家养老服务。比如，雨湖区开展的家庭养老床位试点，就是推动机构专业护理服务向居家养老延伸，探索开展失能失智老年人家庭照护者“喘息服务”、家庭病床、“物业+养老服务”等模式，将社区居家养老服务纳入社区网格化管理基础事项，建立居家养老服务巡查、报告、解决、督查、反馈工作机制。

城乡统筹，拓展15分钟养老圈的宽度

“15分钟”，也是一种“宽度”。

8个街道各有1家以上的养老服务机构，这是属于城区的养老生态。雨湖区在8个街道之外，还辖有1个乡、3个镇，其养老版图自然不会止步于此。于是，他们提出：打造城乡一体、社区普惠、医养结合、全面发展的养老服务体系。

最近，在雨湖区姜畲镇，湘潭华远康养中心（一期）项目正在热火朝天的建设过程中，一种全新的农村养老模式很快就会成为现实。

项目建设方湖南华远实业有限公司的相关负责人是姜畲镇人。为了让家乡的老人老有所养、老有所乐，他回乡建起了养老机构。目前正在建设的一期工程占地面积4万余平方米，改扩建建筑面积1万余平方米，共有7栋楼。除了作为主体的老年公寓外，还有办公楼、老年活动中心、食堂、医疗卫生室等配套设施，建成后能为姜畲镇及周边乡镇提供400余张养老床位。

值得特别提出的是，其中一栋楼将作为养老民宿使用，也就是服务于悄然兴起的旅居养老族群。这里山清水秀，离红色圣地韶山不远，适合作为旅游、休闲的落脚处。在农村，养老有着更多的可能。

而和该项目地理位置相对的是姜畲镇敬老院。他们占据镇北与镇南，为整个姜畲镇提供全方位、多功能的养老服务，且直径在1公里以内，以老年人的平均步行速度4.51km/h-4.75km/h计算，大约也就是15分钟左右。近年来，雨湖区按照“三个四有”标准，健全完善区、乡、村、组四级农村养老服务网络，持续推广农村“幸福计划”，原则上每个行政村要建设一所幸福院，每个组要有一个邻里互助点，建立“一中心、多站点、重巡访”的农村养老服务机制，推动日间照料和托养相结合，为农村老年人提供短期托养、日间照料及助餐、助洁、助浴、助医、助行、助购等生活服务，逐步形成了“1公里就近、1公里延伸、零距离上门”的农村养老服务圈。

多样供给，挖掘15分钟养老圈的深度

“15分钟”，还是一种“深度”。

何为安享晚年？在物质飞速发展的今天，吃得饱、穿得暖显然已不能满足老年人的需求，对于晚年，他们有更美好的期待——

最近，白石古莲城小区的王奶奶在小区内寻得一个好去处——还在试运营阶段的晨晖怡居老年大学。这是一家总建筑面积1350平方米，设有标准教室、多功能厅等的老年教育培训机构。其舞蹈教室内有一面大落地镜，窗外桂香袭人，在这样的环境里跳舞肯定别有一番滋味，她赶紧把舞蹈协会的姐妹们带了进来。

而在该老年大学楼下，还有一家晨晖怡居居家养老服务站，提供助餐、助洁、助浴等服务。每个月只需800元，就可享用每日的中餐、晚餐，每餐两荤两素一汤，均是适合老年人健康需求的营养搭配。而助浴服务则给重病老人家庭带来方便——老人因患病，生活无法自理，若家人为其沐浴，一来没有时间、力气；二来没有专业护理知识，容易触及伤痛。因此，越来越多的家庭将此事交给了更专业的护工，自己更省力，老人也更舒适。

针对身体健康的老人，雨湖区竭力在15分钟养老圈内提供精神文化养老服务；对于失能、半失能老人，则偏重提供医疗服务和居家上门服务。

年初，雨湖区民政局与禾康公司签订居家养老服务协议，为全区500余名困难老人、失能老人等提供上门服务，如助洁、助浴、助餐、助购、精神慰藉、紧急救援等。禾康公司通过24小时服务热线和大数据管理平台，即可实现数据信息、派单服务、回访监督的“云端”传送。也就是说，无论住在城市还是农村，老人只需按下特制手机上的“SOS”键，即可在15分钟内享受到养老服务。而正在建设的晨晖怡居护理院，则重点为高龄刚需的失能、半失能、失智老人提供康养服务，总建筑面积达到4万平方米，可提供康养床位658个。

时代在发展，养老需求一直在变化。今年以来，雨湖区结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，脚步向下，不断深入挖掘养老服务的新需求、寻找新对策，将老龄事业这棵大树的根基越扎越深，持续地满足了老年人日益增长的对美好晚年的新期待。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98792>

(来源：湘潭在线)

西藏自治区领导在拉萨市调研老龄工作情况

2日下午，自治区副主席罗梅率调研组一行在拉萨市调研老龄工作情况，听取相关工作汇报，并召开现场办公会。

调研组一行先后到自治区老干部活动中心、城关区嘎玛贡桑社区服务中心，了解老干部身体状况和生活情况，并走访一户老年健康和医养结合服务对象家庭。调研组指出，以习近平同志为核心的党中央对老龄工作高度重视，就应对人口老龄化作出一系列安排部署，自治区党委、政府高度重视老龄工作，将积极应对人口老龄化作为综合性的社会系统工程，作为保障和改善民生、实现西藏长治久安和经济社会高质量发展的基础工程统筹推进，取得积极成效。

调研组强调，要高度重视并切实做好老龄工作，健全完善老龄工作体系，强化基层力量配备，加快健全社会保障体系、养老服务体系、健康支撑体系，落实好老年优待政策，维护好老年人合法权益，发挥好老年人积极作用，让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98822>

(来源：金台资讯)

广东：提高养老品质，这场发布会重点讲了这些事儿！

11月2日，市民政局在全面深化养老服务领域改革促进高品质生活发布会上，介绍珠海市养老服务，工作进展和成效情况。

一、养老服务政策体系更加完善

开展养老服务规划

按照“十四五”期末常住人口超过300万、GDP超过60000亿元的规划目标，科学预测人口老龄化趋势，高起点编制《珠海市养老服务体系“十四五”规划》《珠海市养老服务设施专项规划（2021-2025）》，为“十四五”时期珠海市养老服务高质量发展提出明确的要求。

启动养老服务立法

开展《珠海经济特区养老服务条例》立法工作，为养老服务发展提供法治保障。目前，已根据部门意见，完成第一轮修订工作。

制定深化养老服务专项方案

今年以来，制定并实施《珠海市居家养老上门服务基本服务包》《珠海市养老服务人才教育培训方案》《珠海市镇（街道）社会福利中心改造升级工作方案》等专项政策措施，推动养老服务提质增效。

二、居家社区养老服务更加多元

在去年实现养老服务网络全覆盖的基础上，不断丰富养老服务内涵，优化服务供给。

制定《珠海市居家养老上门服务基本服务包》，为珠海市符合条件的经济困难、高龄、失能老人，按照失能程度，提供每月200至500元的免费上门服务，解决老人居家养老难题。

全面开展互助养老

在全市范围内以志愿服务积分和互助养老时间兑换等方式开展互助养老服务工作，缓解高龄、独居、失能老年人养老难题。

三、普惠型机构养老床位更有保障

为实现“9064”的养老服务发展目标（即每千名户籍老人不少于40张床位），对一批重点养老机构建设项目实施挂图作战，加快公办养老机构建设。

加快市、区两级等5处公办养老机构建设，预计到2022年，珠海市普惠型养老床位将大幅增加，有效解决优质养老床位供应不足问题。目前市级养老机构建设项目已进入收尾阶段，计划于2021年底前完成竣工验收。

推动民办养老机构建设

加快推进香洲区钰海、金湾区安宇等民办养老服务项目建设，有效补充珠海市多层次养老床位供给。

四、养老服务智慧化支撑更加有力

珠海智慧养老信息平台自去年8月上线以来，注册用户数超过5万余人，准入养老服务组织745家，提供服务45万人次。为养老服务开展和监管提供了坚实的科技支撑，实现养老服务线上办理。

持续完善平台功能，除线上办理外，老人及其亲属也可通过网站、微信、热线电话等多渠道了解和申请养老服务，目前已开通高龄失能长者照护服务补贴申请、老年人照顾需求评估、民办养老机构资助申请、长者饭堂补贴结算发放、高龄津贴申请发放、居家上门服务申请等多项业务，让老人亲身体验到“足不出户上门服务”“刷脸吃饭”“养老机构VR实景展示”等大数据时代带来的便捷，并设立线上“养老顾问”，帮助老人跨越“数字鸿沟”。

实现养老服务线上监管

出台《珠海市智慧养老信息平台运行管理办法》，规范智慧养老信息平台运行和管理，保障老年人个人信息、补贴资金和服务场所安全。

截止目前累计为2.47万名80岁以上老年人发放高龄津贴6801万元，长者饭堂就餐补贴27万人次。全市所有养老服务机构实现视频监控全覆盖。

五、养老人力资源保障更加充足

为做好高素质的养老专业护理人员供给，市民政局等5部门联合印发了，《珠海市关于加强养老服务人才队伍建设实施意见》和《珠海市养老服务人才教育培训工作方案》，强化养老护理人员供给保障。

加强院校合作，每年培养不少于200名老年专科护士，每年养老培训不少于3000人次。与西部对口帮扶地区实施人才引进工程，按规定给予劳务输入补贴。支持本市户籍就业困难人员和脱贫人口从事养老服务业，按规定给予社保补贴和岗位补贴。

强化养老护理人员薪酬保障

加强养老护理员工资薪酬调查监测，发布工资指导价。研究制定养老服务人员就业补贴及岗位补贴相关政策，计划为符合条件的对象，给予入职补贴、艰苦岗位补贴和技能津贴。

健全养老护理技能培训和认定体系

今年7月，珠海市职业技能培训中心作为珠海市首家养老护理技能认定机构；9月，珠海市卫生学校等3家单位（机构）列入省“南粤家政”养老护理职业技能培训机构首批名单，累计培训1453人次。

目前，已经初步形成养老护理技能培训和认定的闭环，计划自2022年起逐步在全市推行养老从业人员持证上岗制度，以市场为导向，提升养老护理服务供给水平。

接下来，珠海的养老生活还有怎样的变化？

按照实施积极应对人口老龄化战略要求，珠海市将继续深化养老服务改革，健全全生命周期养老服务供给，推动养老事业和养老产业协同发展，使基本保障更有力、普惠服务更充分、个性化服务更多元。

建立健全基本养老服务体系

重点做好高龄、失能、孤寡、经济困难老年人的养老保障，优先满足失能老年人的长期照护服务需求，加快制定并发布珠海市基本养老服务清单，推动基本养老服务惠及全市老年人。加大居家社区养老服务运营支持，引导社会力量参与居家社区养老服务，推动形成以社会力量为主体的居家和社区养老服务多元供给格局。

大力推动养老产业发展

加快推动以市级养老服务机构为代表的医养康养融合的养老服务综合体建设，加快制定市级养老机构运营方案，按照公益普惠方向运营，打造养老服务标杆。开展“养老+”新业态发展研究，探索推动符合珠海市实际的养老产业发展。

加强养老服务综合监管

始终将老年人的生命安全放在首位，强化部门间的协调联动，加强养老服务信息共享和信用监管，慎终如始做好疫情防控、安全生产和防范养老服务领域非法集资工作，切实维护好老年人的合法权益。

深化珠澳养老服务合作

支持横琴粤澳深度合作区与澳门养老服务一体化发展，加强珠澳养老服务领域合作，开展珠澳养老服务政策跨境可携性研究，推进两地养老政策衔接，推动澳门养老福利政策在珠海跨境落地，探索创新服务模式，推进大湾区养老服务协同发展。

热点问题回应

1.通过今年的养老服务改革，具体有哪些措施为老人带来实惠？

在深化养老服务改革的过程中，市民政局始终坚持以人民为中心的发展思想，把服务好老年人的刚性需求摆在首位，重点关注经济困难、高龄、失能的老年人群。

一是强化居家养老服务支持。制定《珠海市居家社区养老基本服务项目清单》《珠海市居家养老上门服务基本服务包》，为珠海市符合条件的经济困难、高龄、失能老人，免费提供生活照料、助餐配餐、医疗康复、精神慰藉等居家上门服务，着力解决广大老年人居家养老困难；开展首轮居家适老化改造，为286户有意愿的分散供养特困老年人家庭实施了居家适老化改造，对老年人房屋进行电路改造、地面平整、增加扶手、蹲厕改造等多方面的改造，提升老年人生活便利性与安全性。下一步，市民政局将进一步拓展居家适老化改造老年人群范围，为居家养老提供支撑。

二是着力提升西部地区公办养老机构服务质量。制定并实施《珠海市镇（街道）社会福利中心改造升级工作方案》，在2021年年底前完成对斗门镇社会福利中心等镇（街道）社会福利中心的居住环境和消防安全等改造，切实消除安全隐患，提升照护服务能力。

三是创新养老服务供给路径。印发《关于全面开展互助养老服务的通知》，在全市范围以志愿服务积分和互助养老时间兑换等方式开展互助养老服务工作，以香洲区“老帮老”服务模式、金湾区时间存折为代表，形成一批互助养老服务队伍，缓解高龄、独居、失能老人养老难题，丰富和提高其生活质量。

2.全市首家大规模的市级养老服务机构即将建成，目前建设进展如何？将为珠海市养老服务带来怎样的影响？

市级养老机构项目位于香洲区南湾城区南屏片区，拟设置总床位1100张，总投资约4.7亿元。市政府要求今年年底前建成，纳入今年市政府十件民生实事。目前，项目进入收尾阶段，已完成机电安装、外立面、室内精装修及室外绿化园林工程，完成消防、供水供电及防雷验收，正在开展节能、绿建、规划等验收工作，计划于今年年底完成竣工验收。

市级养老服务机构作为全市首家医养康养相融合的养老服务综合体，经市政府同意，委托市人民医院运营管理。机构建成后，对珠海市养老服务的影响，可以用“三个始终”来概括，使老年人住得安心、放心和舒心。一是始终将普惠性和公益性放在首位，充分发挥保障底线民生和满足全市广大老年人刚性养老需求。

二是始终发挥标杆引领作用，计划用3至4年时间通过五星级养老服务评定，充分体现智慧养老服务和医养深度融合的特点，在全市乃至全省起示范引领作用。

三是始终坚持以改善失能老年人生活质量为依托，以老年认知障碍等六种老年人患病率高的慢性疾病为切入点，探索设立失智老人照护专区，开展老年慢病防治服务，以机构为中心向周边社区覆盖，为老年人带来更加专业、优质和舒适的养老服务体验。

3.自今年3月起，珠海市实施高龄重度失能长者长期照护服务，正式开始长期照护服务的探索，进展和成效如何？

去年12月，市民政局会同市财政局、市医保局联合出台了《珠海市高龄重度失能长者长期照护工作实施方案》，以珠海市户籍高龄重度失能长者的长期照护服务保障为切入点，开展了长期照护服务体系建设的探索，从服务对象及其家属的反馈，整体效果良好，从2021年3月实施至今，已有180名对象完成申领，累计补贴143万元，切实减轻高龄重度失能老人家庭的经济负担，同时为下一步继续深化长期照护服务供给改革积累了宝贵的经验。

一是严把承接机构准入关。对于长期照护服务承接机构要求具备医保定点资格，全省等级评定三星级以上，并拥有50%以上护理床位。目前，全市共有4家养老机构作为承接服务的试点单位。

二是倒逼养老机构服务质量提升。通过财政和医保资金为符合条件的老人提供1500-2500元/人/月的长护补贴，服务补贴向“刚需”转变，提升其支付能力，服务对象更自主地选择更好的服务机构。

三是严格服务监督管理。制定长期照护服务项目清单和服务标准，通过智慧养老平台，对定点机构服务质量加强监管，实现资金线上结算，确保服务对象和资金发放安全。

4.珠海市现有各类床位6873张，达到每千名户籍老人床位36张，但是还是有不少市民反映珠海市服务优质、价格实惠的养老机构不多，床位不够，请问市民政局下一步如何解决这个问题？

针对这一情况，珠海市正着力提高优质、普惠型养老床位供给。“十四五”期间，将进一步推动市、区两级公办养老机构建设，重点打造市级养老服务机构、香洲区社会福利中心、金湾区社会福利中心、高新区社会福利中心等区域性示范性养老服务项目，打造一批集长期照护、医疗康复、居家上门服务等于一体的综合养老服务机构，提供超过3900张普惠型养老床位，护理型床位占比超过55%，将有效解决珠海市优质养老床位供应不足的问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98807>

(来源：珠海民政)

广东：珠海设立线上“养老顾问”，帮助老人跨越“数字鸿沟”

11月2日上午，珠海市人民政府新闻办公室举行珠海市全面深化改革促进高品质生活专场新闻发布会，介绍全市养老及多层次医疗保障体系建设、信用就医模式推进工作等有关情况。记者从发布会上获悉，备受关注的珠海市级养老机构项目将于今年年底竣工。

市级养老机构项目年底竣工

截至2021年6月底，珠海市常住人口243.96万人，户籍人口144.43万人，60周岁以上老年人口19.52万人，占户籍人口的13.52%。与2016年相比，老年人口的比重上升0.4个百分点。

随着老年人口比重的增加，养老服务需求日益增长。珠海市民政局副局长罗布介绍，当前，珠海市已经初步形成具有珠海特色的居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

目前，珠海现有各类床位6873张，达到每千名户籍老人床位36张，但仍存在服务优质、价格实惠的养老机构不多及床位不够等问题。

“十四五”期间，将进一步推动市、区两级公办养老机构建设，重点打造市级养老服务机构、香洲区社会福利中心、金湾区社会福利中心、高新区社会福利中心等区域性示范性养老服务项目，打造一批集长期照护、医疗康复、居家上门服务等于一体的综合养老服务机构，提供超过3900张普惠型养老床位，护理型床位占比超过55%，将有效解决珠海市优质养老床位供应不足的问题。”罗布表示。

此外，备受市民关注的市级养老机构项目也进入收尾阶段。该项目位于香洲区南湾城区南屏片区，设置总床位1100张，总投资约4.7亿元，计划于今年年底完成竣工验收。

养老服务智慧化支撑更有力

2020年8月，珠海智慧养老信息平台上线，截至目前，注册用户数超过5万余人，准入养老服务组织745家，提供服务45万人次，为养老服务开展和监管提供科技支撑。

罗布介绍，除线上办理外，老人及其亲属也可通过网站、微信、热线电话等多渠道了解和申请养老服务，目前已开通高龄失能长者照护服务补贴申请、老年人照顾需求评估、民办养老机构资助申请等多项业务，让老人亲身体验到“足不出户上门服务”“刷脸吃饭”等大数据时代带来的便捷，并设立线上“养老顾问”，帮助老人跨越“数字鸿沟”。同时，出台《珠海市智慧养老信息平台运行管理办法》，规范智慧养老信息平台运行和管理，保障老年人个人信息、补贴资金和服务场所安全。截至目前累计为2.47万名80岁以上老年人发放高龄津贴6801万元，长者饭堂就餐补贴27万人次。全市所有养老服务机构实现视频监控全覆盖。

此外，珠海市还制定《珠海市居家养老上门服务基本服务包》，为珠海市符合条件的经济困难、高龄、失能老人，按照失能程度，提供每月200-500元的免费上门服务，解决老人居家养老难题。

省内率先打造信用就医模式

珠海市医保局副局长王同兴介绍，珠海目前已构建起具有本地特色的“基本医保+补充医保+附加补充医保+慈善援助+医疗救助”的多层次医疗保障制度体系，参保覆盖率达98%，参保人可享受门诊统筹、门诊特定病种、住院、补充医疗保险、附加补充医保等医疗保障待遇。

就诊疗来回走动、排队付费时间长……如何优化就医流程，提高市民就诊效率？珠海市医保局副局长卢新华介绍，珠海市在广东省内率先打造“信用就医，无感支付”医保便民新模式（以下简称“信用就医模式”），市民在院门诊可享受信用无感支付，减少排队缴费时间。

在信用就医模式中，珠海市医保参保人在“珠海医保”公众号或小程序的信用就医板块中激活医保电子凭证，并完成服务签约。患者在医疗机构就诊后，医院信息系统自动发起基于信用的无感支付服务，医疗费用的医保部分实时结算，个人支付部分由授权签约扣款的账户进行扣款。整个诊疗过程中，患者无需额外进行任何付费动作，无需在不同诊室、不同服务窗口间来回穿梭、排队缴费，真正实现“数据多跑腿，患者少跑路”。

目前，珠海市信用就医模式门诊服务已于今年6月在市妇幼保健院成功试点上线，今年底将再新增一家三级医院和一家二级医院进行试点，计划2022年在全市范围推广，并进一步探索住院服务以信用就医方式的推进。（来源：羊城晚报）
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98818>

广东：当老龄化遇到数字化，珠海社保“适老化”再升级

在老龄化遇到数字化的背景下，“银发一族”在互联网“快时代”变成“慢人群”。近年来，珠海市社保中心从线上到线下，全面优化升级经办服务，推出一系列、全方位的“适老化”措施，让老年人办事更省心更暖心。

让老年人“简单办、就近办、一次办”

据珠海市社保中心主任张国斌介绍，去年以来，社保中心充分运用信息化技术，依托“珠海社保”微信公众号，推出“珠海社保掌上办”小程序，深入实施“预约办”“网上办”“掌上办”“自助办”的“四办”服务，实现了参保群众足不出户、24小时全天候办理社保业务。与此同时，针对部分老年人“不会用、不敢用、不想用”智能手机的问题，聚焦涉老服务事项，持续深化“放管服”改革，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，提升老年人办事体验感。

一是开展“减证便民”服务。全面取消收取复印件，清理取消证明材料112项。充分运用大数据资源，通过电子证照和数据共享的方式实现“免证办”76项，“秒办”12项。大力推行告知承诺制，实行“承诺办”32项。创新实行容缺经办模式，实行“容缺办”25项。

二是社保业务“全城通办”。全市任一社保经办机构网点均可办理全部社保业务，老年人不需考虑户籍地和居住地问题，可选择就近网点办理业务。

三是推行关联业务“打包办”。将关联性强的44个社保服务事项打包成若干个“一件事”，一次性办理。比如办理“申领居民养老金一件事”就包含了“职保转入居保”“居民养老缴费”“居民养老待遇”等多个事项，“跑多趟”变为“跑一趟”。

四是打造“社税联办”窗口。加强与税务部门的沟通协作，在办事大厅设立“社税联办”窗口，将10项跨部门关联业务“打包办”，实现进一家门、办两家事，避免多次跑动、多窗排队。五是积极探索多元化合作模式，建设第三方服务机构。一方面，拓展传统服务渠道，形成市、区、镇、村四级服务网络，将社保服务窗口延伸至各镇（街道）、村（社区），让老年人办事“不出村”“不出镇”；另一方面，深化“社银合作”，与华润银行、农商银行、中国银行、工商银行等多个金融机构合作，在银行放置自助服务设备，开设“社保专窗”，实现老年人“多点办”。目前，全市社保办事网点500多个，其中合作银行网点182个。

“不见面”认证养老待遇资格

据介绍，实施养老待遇资格认证，既是确保退休人员按月享受养老待遇的必要环节，也是维护社保基金安全的重要措施。针对老年人群体特点，珠海市社保中心全面取消现场集中认证，提供线上线下多种认证渠道。

线上认证方面，大力推行“不见面”认证。退休人员可在“粤省事”微信小程序上进行“刷脸”认证，且认证时间调整为全年开放。与公安部门户籍信息进行比对，对在珠海居住的本市户籍退休人员实施“静默认证”。在此基础上，主动对接卫健、民政、医疗机构等部门，打破信息壁垒，整合多部门信息资源，比对老年人就诊记录、殡葬信息和疫情期间核酸检测数据，直接在社保信息系统中完成待遇资格认证，确保由于个人原因未能及时认证的在生退休人员继续享受养老待遇，极大提高了资格认证的全面性和准确性。

线下认证方面，提供多渠道认证服务。自愿到现场认证的退休人员，可通过办事大厅自助终端机认证，也可在老年人服务专窗进行人工认证，免排队、免等候。全市各基层人力资源社会保障所所的协理员通过日常走访、节日慰问等方式，了解退休人员生活状况，及时反馈退休人员信息。充分发挥省内协作认证系统作用，对于常驻异地的退休人员，加强与邮政、外地社保经办机构的沟通，实现协助认证。此外，珠海市社保中心还与澳门社会保障基金共同开展领取养老金人员生存证明协查，为居住在澳门的退休人员提供便捷的在生证明服务。

完善“适老化”软硬件设施

珠海市社保中心充分考虑到老年人实际需求，推出一系列“适老化”服务举措。一方面，优化硬件设施，提供更周到的传统服务。办事大厅配置公用轮椅、无障碍通道及洗手间。设立老年人业务办理绿色通道，为老年人优先办理业务。在服务窗口和公共区域设置老花镜、导办服务台常备应急药物、口罩等。加强社保志愿者队伍建设，开展“社保窗口导办”服务，对老年人“一对一”全程帮办，提供办事指引和手机应用程序使用的指导服务，解决老年人不会使用智能手机、自助服务等突出问题。实行预约取号与现场取号并行，为老年人保留现场取号服务。保留办事大厅纸质办事指南。另一方面，优化智能服务，让老年人共享数字化便利。

开发网上服务平台多用户绑定功能，子女在绑定老人用户后，即可在手机上为其办理业务。“珠海社保”微信公众号推出养老金测算功能，让参保人“看得懂、算得清”。

经济保障是最基本、最重要的保障。据了解，2005年以来，珠海连续17年提高企业退休人员基本养老金，养老待遇水平得到大幅提高。目前，全市参加企业职工基本养老保险124.1万人，企业退休人员达16.2万人，月人均基本养老金居全省第三。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98828>

（来源：广州日报）

云南省老年健康服务能力不断提升

记者近日从有关部门获悉，近年来，云南省认真落实积极应对人口老龄化国家战略，贯彻落实《云南省积极应对人口老龄化实施方案》，开展“智慧助老”行动，深入推进医养结合，老年健康服务能力不断提升。

据了解，云南省建立联席会议制度，多部门联动，每月召开1次会议研究解决老年人健康服务方面的问题。在此基础上，制定《云南省“智慧助老”行动工作方案》，全面开展“智慧助老”行动。同时，开展全国示范性老年友好型社区创建工作，在全省成功创建了24个全国示范性老年友好型社区。组织开展2021年“敬老月”系列活动，营造良好的孝亲敬老社会氛围。积极申报昆明市、大理白族自治州、丽江市古城区为积极应对人口老龄化重点联系城市。

出台《关于深入推进医养结合发展的实施意见》，做好医养结合考核评估和医养结合数据监测。截至2021年9月，全省有医养结合机构141家，医养结合床位3.8万张，从业人员1.7万余名。开展老年健康医养结合远程协同服务试点工作，为入住医养结合老年人提供远程医疗、慢病管理、照护指导等远程协同服务。积极申报15家医养结合机构为第二批老年健康医养结合远程协同服务试点。落实全国老年医学人才培养项目，依托省老年病医院，对全省95名老年医学人才开展为期3个月的培训。组织全省800余名医养结合专业技术人员，通过医养结合人才能力提升培训项目线上继续教育平台，提升服务能力和水平。

组织开展老年健康宣传周、预防阿尔茨海默病等系列活动，推进昆明市西山区开展老年失能（失智）预防与干预试点项目，指导第二批国家安宁疗护试点昆明市做好工作评估和终线调查。不断优化老年人看病就医环境，二级以上综合性医院基本设置了老年人看病就医“绿色通道”。开展失能老年人等级评估和健康服务。运用全国“失能老年人评估服务应用子系统”，在全省范围内开展失能老年人等级评估、失能老年人健康服务。目前，系统注册评估服务机构1181家，已为6463名老年人开展失能等级评估，为1421名失能老年人提供健康服务。

云南省积极做好智慧健康养老试点示范基地申报工作，昆明市官渡区成功入围全国第四批智慧健康养老示范基地，云南珂珂物业服务有限公司入选全国第四批智慧健康养老示范企业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98821>

（来源：云南日报）

热点新闻

老年书房助推文化养老

现代年轻人喜欢电子阅读，老年人则喜欢纸质阅读。对于老年人的养老来讲，既要重视物质养老，更离不开精神养老，阅读是老人精神养老的一个重要组成部分。大部分老年人都是以传统的居家养老生活为主。因此，老人们退休后，在家里建设书房，在书海里寻找生活乐趣和生命意义，这对安顿老年人的心灵与意志是有好处的。

老年人阅读需求难满足

据调查显示，目前中国社会的养老模式仍以居家养老为主，社区养老为辅，机构养老为补充。而老年人的精神文化需求很大程度上需要居家养老的模式来满足。

老年人相对其他群体来说有较多的闲暇时间，有些老年人是刚离开了工作岗位，心理上会有些落差情绪，需要通过阅读书籍来打发时间，逐渐适应退休生活；有些是物质生活得以满足，需要丰富自己的精神文化生活，提高生活质量；有些是平时工作较忙，退休后才空闲时间做自己想做的事，学习以前想学的东西；有些老年人则是因为子女不在身边，感到孤独和寂寞，需要阅读来缓解；也有些热爱阅读写作的，兴未尽，书还读，笔不搁……

老年人在读书的过程中总是会遇到一些障碍。第一，阅读不便。居民区周边的书店、报刊亭纷纷关门，使得老年人想买本书、买份报都有困难。公共图书馆的设置也比较少，辐射面比较小，分布也不平衡，这就造成了很多老年人因为图书馆离家比较远或者行动不便，出行会花费很多时间和精力。而多数老人又不会网购，买书买报成为一大难题。第二，眼睛不便。老年人视力较差，非常希望有大号字体的图书供他们阅读。第三，老年人喜欢安静不好热闹，在公共场所的环境人多喧嚣，不适合老年人的性格特点。

资深老年法律文化专家姜宝律师表示，受传统养老文化影响的老年人，在居家养老中虽有精神文化诉求，但缺乏高品质文化养老的理念。而公共文化服务提供者及文化产品开发者则更多受到中青年劳动人群的影响，老年群体的精神文化需求尚未得到重视。

书房是老年人阅读的最佳场所

快节奏的生活渐渐消磨了人们的读书欲望，图书馆太肃静，书店商业，咖啡馆又太热闹，对于退休在家的老年人，书房居室是主要的生活场所，因此，在家中建设书房无疑就成为了最适合老年群体进行阅读、丰富精神文化生活、继续学习的最佳场所。

现在的生活条件好了，大部分家庭装修都会留出一间书房，书房四宝一应俱全，端的是读书人的样子，其实安慰的是一颗爱读书的心。现在的网络信息量很大，有时候不需要去翻阅厚厚的书本，在网上即可浏览阅读。但老年人对于传统的阅读还是偏爱的，很欣赏“放下手机，打开书本”这句话，真正的阅读是可以找回内心安宁的。

“匆匆间，我也年近六旬，到了退休年龄。老伴儿便倾囊为我购了一个书房，让我作作文画画，至此，我才算有了专用的书房。书房虽够不上豪华、气派，却倍觉温馨。每天最快乐的时光莫过于归隐书香，陶醉于书海的字里行间，荡涤心灵的尘埃。”邵先生喜欢藏书、读书，于是便与书房有约。有了书房，这些值得反复阅读的书就有了安身的地方。“我总以为，相比于网络书籍的快餐式阅读，纸质书籍的阅读拥有不可替代的优势，似乎更适宜于沉浸在一个典雅、惬意的阅读环境里。书房藏书、读书的传统模式，随手翻阅、精读与粗读的悠闲自在，读读停停、停停读读的阅读痕迹，都能够为我营造乐此不疲的读书世外桃源。每个月，我都会带几本这样的书陪我度过不眠之夜，来感悟人生，或深入地体验书中的风景，抑或去挖掘生命的意义，乃至发现时代正能量的可贵价值。”于是，这养老书房的美妙福地也就在不经意间慢慢地呈现了。

老年书房塑造文化养老新方式

全国老龄办党组成员、中国老年杂志社社长李耀东认为：老年书房是文化养老的有力抓手，倡导老年人书房生活，在家里开辟属于自己的文化空间。老年书房，不仅是开展全民阅读的应有之义，也是全社会尊老敬老的体现，值得大力推广。

教育家蔡元培一生致力于教育，致力于学术，终其一生，勤学不辍。他晚年移居香港，摆脱了政务的羁绊，重新过起了寂寞而又清静的书斋生活，为自己的学者本色添上了浓重的最后一笔。

李先生，曾是市文联退休干部，“在岗时，我最大的心愿是开一家书屋。平日里，人家不要了的书刊，我都要。长年累月，我积攒的旧书刊都堆在老宅的楼上。退休后，我就真的开书屋了，不卖书，只租借。书屋里的书，百分之八十是我积攒的旧书刊。我的书屋有一些旧版书，比如上世纪80年代初中人民文学出版社出的世界名著系列，我闲暇时会读雪莱的诗、屠格列夫的小说、莎士比亚的戏剧、国内的朦胧诗选……这是一个以文化养老为目的的书屋。”每一个书房养老故事的背后，承载的是老年人对于文化的渴求，都是为了那一个深沉的书房情结和一颗安静的心。

相关专家表示，“要适应老年人文化需求个性化、多元化、多样化发展趋势，养老书房可以积极引导和激活老年人的文化需求。老年人退休后大部分时间都是在家中度过，建设家中书房可以使老年人简单便捷地享受阅读生活。”

走进书房掩上门，或欣赏佳作、品茗远眺，或网上检索、周游天下，或修身养性、轻松思考。陶醉书海、忘情“网事”、悠闲自在、怡然自得。有了这样的书房，会让老年人的晚年生活丰富有趣，助推老年人的文化养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=98794>

(来源：城市观察员)

“网瘾群体”现老龄化

今年，镇海区总工会将“职工说事”制度和“大众点评”模式相结合，打造“职工点评”小程序，包含福利待遇、民主协商、劳动条件等板块，并且可以直接链接到试点企业。同时，打造了企业职工反映问题的数智平台、“蓝领工社”提供服务的线上平台、推进和谐劳动关系的工作平台

据介绍，“职工点评”依托数智平台，全方位、多维度畅通职工反映意见和诉求的渠道，将收集的问题形成办理、分流、反馈的闭环解决机制，实现有问题“早发现、早预防、早处理”。不难想象，借助这样的平台，有什么意见、建议，有什么问题、诉求，表达起来就更加便捷，而“职工点评”形成的大量数据也让工会工作掌握更多主动权。

为职工服务好，就需要利用好这些科技手段。通过相关案例来看，有的公司所在的开发区距离市区15公里，通过“职工点评”反映的情况，公司管理层研究决定，安排资金租赁大巴车接送职工上下班。此举不但提高了职工的出勤率，还解决了招工难题。所以，“职工点评”就是一条畅通民意的可靠通道。

此外，“职工点评”模式也可促进和谐劳动关系的构建。比如，根据各企业的数据分析，工会可以及时发现企业在劳动关系、职工帮扶、民主管理等方面的短板，加强指导帮扶，除了能够让工会在基层治理中有更多发挥的空间，更重要的意义是，可以借此及时帮助企业纾解劳动用工方面存在的问题，让劳动关系双方更加融洽。

期待这样的模式得到推广运用，从而提升广大职工的幸福感和获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=98834>

(来源：澎湃新闻)

政策法规

山西省民政厅关于支持社区居家养老服务“1251”工程的实施方案

晋民发〔2021〕46号

各市民政局、财政局：

根据省委办公厅、省政府办公厅《关于支持社区居家养老服务发展的意见》（〔2020〕—48号）精神，为推进社区居家养老服务“1251”工程实施，确保按期高质量完成，制定本实施方案。

一、总体要求

（一）突出民生福祉。立足“9073”养老服务格局，发展普惠性养老服务，突出解决社区居家养老难题，探索社区居家养老服务新模式，让老年人过上有品质、有尊严的晚年生活。

（二）突出市场主体。坚持走市场化、社会化的路子，以激励市场主体为导向，充分发挥奖补资金的杠杆撬动作用，支持专业养老服务市场主体做优做强。

（三）突出示范引领。打造规模化、连锁化、标准化的社区养老服务品牌，推动可复制、可推广、带动性强的社区养老服务示范机构建设，打造养老服务示范社区，发展社区养老服务示范组织，全面推动我省养老服务业专业化、社会化发展。

（四）突出标准建设。坚持高标准要求，高质量推动，达标一个奖补一个；先达标先奖补，不唯数，不凑数，任务完成后不再奖励。

二、奖补项目及数量

（一）奖补项目

社区养老服务示范品牌注册经营社区养老服务时间较长，服务制度健全，服务标准规范，服务理念先进，照护能力强，服务网点多，辐射范围广，品牌知名度和认可度高，实现规模化、连锁化、标准化运营，在全国、全省或设区市范围内有较强市场竞争力和影响力、具有引领和带动作用的社区养老服务市场主体。

社区养老服务示范机构注册经营社区养老服务时间较长，服务制度健全，服务标准规范，服务理念先进，服务能力强，服务品质高，服务内容多，具有引领和带动作用，能够满足社区老年人多样化、多层次需求的社区养老服务市场主体。

养老服务示范社区辖区内养老服务设施完善，社区居家养老服务政策落实到位，能够有效整合社区、服务机构、社会组织、社工和辖区其他养老服务资源，为辖区老年人提供高品质养老服务的街道社区。

社区养老服务社会组织在民政部门注册的专业能力强，服务品质高，有固定工作场所，能长期无偿或低偿为社区老年人提供助老服务的公益社会组织。

（二）奖补数量

10个规模化、连锁化、标准化社区养老服务品牌；200个市场化、专业化、标准化社区养老服务示范机构；50个养老服务示范社区；100个社区养老服务社会组织。

三、项目标准

（一）示范品牌标准

运营时间长。社区养老服务主体（含企业、民办非企业社会组织）注册运营满3年；服务标准高。服务制度健全，所有网点服务标准规范统一，护理人员100%持证上岗；服务网点多。在全省或设市区内布局运营5个及以上社区养老服务网点；服务能力强。每个网点建筑面积不少于500㎡，服务社区及周边老年人群不少于500人，设置嵌入式床位的网点不少于80%，嵌入式养老床位总数不少于100张，入住失能、半失能老年人占床位数70%以上，每个网点设有老年餐厅，且能够提供“六助”上门服务；服务品质好。服务对象满意度在95%以上，在全省或设市区内认可度高，具有引领和带动作用，已形成全省或设市区内养老服务品牌。

（二）示范机构标准

运营时间长。社区养老服务主体（含企业、民办非企业社会组织）注册运营满3年；服务标准高。养老服务制度健全，服务标准规范，护理人员100%持证上岗；服务能力强。养老服务场所建筑面积不少于500㎡，服务社区及周边老年人群不少于500人，嵌入式养老床位不少于20张，入住失能、半失能老年人占床位数70%以上，设有老年餐厅，且能够提供“六助”服务；服务品质高。服务对象满意度在95%以上，在设市区知名度较高，具有引领和带动作用。

（三）示范社区标准

服务能力强。社区内至少有1个养老服务示范机构和1个公益养老服务社会组织，社区养老服务场所建筑面积不少于1500㎡，服务社区及周边老年人群不少于500人；服务功能齐全。社区养老服务功能完善，能够提供托老服务、膳食供应、保健康复、休闲娱乐及助洁、助浴、助医、助餐、助行、助急“六助”服务，其中嵌入式床位不少于20张，老年餐厅不少于60㎡，实现“15分钟生活圈”；服务政策落实。养老机构运营补助、床位补贴及政府购买养老服务社区养老服务扶持政策落实到位；服务品质高。社区至少配备1位有执业资格的社工参加为老服务，服务人员100%持证上岗，服务对象满意度在95%以上。

（四）示范社会组织标准

专业能力强。社区养老服务组织（机构）注册并开展养老服务满2年，注册志愿者（社工）在30人以上，能够长期组织志愿者（社工）为社区老年人提供综合或单项为老服务；服务人数多。有承接政府购买养老服务能力，并参加政府购买养老服务。年度提供助老服务不少于2000人次，助老服务覆盖辖区80%以上老年人口；服务品质高。服务人员100%持证上岗，服务对象满意度在95%以上。

四、奖补标准及用途

省级财政设立社区养老服务专项资金，对达到项目标准的给予一次性奖励。

(一) 奖补标准

每个社区养老服务示范品牌奖励200万元；每个社区养老服务示范机构奖励30万元；每个养老服务示范社区奖励50万元；每个社区养老服务示范社会组织奖励10万元。市县财政也要给予适当奖励。

(二) 资金用途

奖补资金可统筹用于社区居家养老服务设施建设、设备更新、日常维修改造和一线工作人员培训等支出，不得用于日常工资性支出。

五、奖补程序

(一) 组织申报。各县(区、市)民政、财政部门依照示范引领、树立品牌的要求，坚持从严把关，达标一个申报一个，不搞“一刀切”，对申请项目对照标准进行实地核实，达到标准的报市民政局、财政局。各市民政局、财政局对县(区、市)申报奖励项目进行初审，达到标准的及时上报省民政厅、省财政厅。

(二) 严格评定。省民政厅、省财政厅对各市申报项目通过实地复核、组织专家评审、公示等程序确定奖补项目，并悬挂示范标识牌。

(三) 资金下达。按照“当年评定，次年兑现”的原则，省财政厅根据评审结果和奖补标准，次年3月份下达奖补资金。

六、工作要求

(一) 加强组织领导。省民政厅和省财政厅负责社区居家养老服务“1251”工程奖补实施，协调解决实施过程中遇到的问题。各市民政局、财政部门要加强配合，合理安排专项资金给予适当奖励，切实推动“1251”工程各项措施落实到位。

(二) 压实工作责任。各市民政局、财政部门要积极推动社区居家养老服务“1251”工程，明确工作任务，压实工作责任，上下联动，全面推进工程进展。

(三) 注重宣传引导。各市民政局、财政部门要加大对社区居家养老服务“1251”工程中达标的社区养老服务品牌、社区养老服务示范机构、养老服务示范社区和社区养老服务社会组织的宣传报道，及时总结他们的经验和做法，借助各种宣传媒介推广新举措、新成效，营造全社会合力推进社区居家养老服务的良好氛围。

(四) 加强监督检查。各市民政局、财政部门要严格把关，加强对“1251”工程专项奖补资金使用情况的监督和检查，确保专项资金落实到位；对违反规定截留挪用资金的，严肃追究责任。

山西省民政厅、山西省财政厅

2021年10月15日

(来源：山西省民政厅)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=98844>

养老研究

“邑康保”保安康

一年交费150元，可获得最高250万元的医疗保障，符合条件的每月可领取400元的失能照护服务补贴。近日，广东省江门市正式推出普惠型健康保险“邑康保”，市民政局相关负责人表示，该项目是探索医疗保障与照护服务融合发展、有效缓解群众医疗费用负担和照护服务压力的一项新举措，凡江门市基本医保参保人，不限年龄、职业及户籍，均可参保。

探索照护服务特色保障

截至2020年，江门市60周岁及以上户籍老人达85.73万人，占户籍总人口的21.35%。随着老龄化程度不断加深，长期照护水平和医疗保障能力成为影响老年人安享晚年的重要因素。

相关负责人介绍，作为首批国家级医疗卫生和养老服务相结合试点城市，近年来，江门市积极推动医疗卫生与养老服务深度融合，探索出养老机构与医疗机构互设服务、委托管理、统一运营等多种医养结合服务模式，全市104家备案运营的养老机构实现医养结合全覆盖。

2020年4月，江门市政府印发以推进医养结合发展为核心的《关于印发江门市推进养老服务发展若干措施的通知》(以下简称《康养十三条》)，提出“探索‘政府主导、多方筹资、企业承保、自愿参保’保险模式，鼓励商业保险机构开发医养保险产品，推进长期护理保险制度建设”。按照《康养十三条》精神，在国家推进长期护理保险制度建设的指导框架下，江门市民政局、市医疗保障局、市财政局等五部门深入研讨，在市场调研和数据分析的基础上，以商业补充保险为突破口，采取政府资助参保与群众自费参保相结合的模式，设计出具有江门特色的医养结合补充保险项目，并命名为“邑康保”。参保群众一年交费150元，最高可获得250万元的医疗保障。失能老人家庭经评估符合条件的，每月可领取400元的失能照护服务补贴。

提供医保目录内外四重保障

凡在江门市参加基本医保的人员均可参保“邑康保”。同时，对参保人员不设年龄限制，老少同价；没有健康限制，无需体检，患病者也可参保。

相关负责人表示，作为一项普惠型保险产品，“邑康保”紧密衔接基本医保，保障医保范围内住院医疗费用、医保范围外住院药品费用及特定自费药品费用，并提供照护服务津贴及健康专栏、专家讲座、慈善援助指导等10项健康增值服务。此外，“邑康保”对既往症人群和非既往症人群赔付比例一致，没有区别对待，惠民力度大，也更突出护理服务的优势。“比如参保对象因年迈、失能等原因导致生活完全不能自理的，经鉴定评估符合重度失能条件并入住定点养老护理服务机构，可按月给付照护服务补贴，有效满足参保老年群体的养老照护服务需求。”

据了解，“邑康保”保障责任涵盖医保目录内外四重保障：一是医保范围内住院医疗费用，赔付比例75%，年度累计保额150万元，起付线为2万元。二是医保范围外住院药品费用，赔付比例70%。三是特定自费药品费用，赔付比例75%，两项保障合计年度累计保额100万元，起付线为2万元。四是照护服务保险金，符合条件的参保人每月可领取400元照护服务补贴。

相关负责人举例说，比如某参保群众患大病入院治疗，首次住院医疗费用为28万元，其中，医保范围内费用为16.2万元，按照江门市医疗保险规定标准，在基本医保、大病保险报销后，医保内需个人自付费用3.24万元；医保范围外自费费用为11.8万元，其中自费药品费用达6万元、特定自费药品费用为26万元，后因病程进展，鉴定评估为重度失能并入住定点服务机构。“针对这名投保群众的情况，‘邑康保’将为其支付医保范围内住院医疗费用0.93万元，医保范围外住院药品费用2.8万元，特定自费药品19.5万元，还有每月400元的照护服务保险金，有效缓解了患病群众的经济压力。”

政府资助老人参保三年

“邑康保”坚持普惠的原则和定位，力求惠及广大人民群众，使参保人享受相同的医疗保障和照护服务保险金。

今年，江门市各级政府共出资约945万元，资助全市60周岁及以上户籍人口中易返贫致贫人口、最低生活保障对象、低收入家庭成员、特困供养人员四类特殊困难老年群体参加“邑康保”三年，为特殊困难老年群体提供保障。

市民政局相关负责人表示，“邑康保”是江门市探索政府资助特殊困难老人参保与社会群众自费参保相结合的一种实施模式，是在推进长期护理保险制度建设的指导框架下，对养老服务保险产品开发的一种实践，也是推进全市普惠养老服务发展的一种惠民举措。“邑康保”的实施，使广大参保群众特别是老年人，在符合特定条件时，能享受到照护保障和医疗保障，减轻医疗负担，提高老年群体的照护服务质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=98791>

(来源：中国社会报)

养老类型

北京首家五星级公建民营老年公寓提供“政府保障床”服务

“武爷爷，我们回家了！”近日，乐成养老·恭和老年公寓里正在用最温暖的方式欢迎一位新的家人。武爷爷来自北京朝阳区一家特困家庭，常年身体不便，给家里带来了很大负担。通过北京市民政局委托，作为首家公建民营五星级老年公寓——恭和老年公寓，率先响应政府号召，为武爷爷长期提供养老保障。

武爷爷一家三口平日生活在仅仅20平米的平房内，常年的卧床和狭小的活动空间，让武爷爷看上去精神状态不是很好。入院当天院长杨丽娜、社区卫生站站长王茜及部分工作人员一起用鲜花迎接了武爷爷。入住后武爷爷将得到24小时的护理监护，同时社工会每日根据武爷爷的情况制定有针对性的活动方案，让武爷爷在健康、愉悦、舒适的环境中享受美好的老年生活。

朝阳区恭和老年公寓是北京首家PPP模式养老机构。该模式由政府提供场地，公开招标引入专业养老机构投资建设，负责养老机构的运营和管理，引入第三方监管机构，协助政府对养老机构进行监督与考核，让老人享受到更好的服务。该模式对调动社会资本参与养老服务积极性、减轻政府公共服务供给压力、提升养老服务质量具有重要价值。

乐成老年事业投资有限公司是市政府确定的全市首家“医养结合”试点单位，乐成养老于2016年中标运营恭和老年公寓后，在项目内设置卫生站，为长辈提供住、食、医、康、养、乐等多样化养老服务，充分满足不同健康状况老人需求，让老人们在这里能够享受到充分“医养结合”的便利，也能享受到丰富多彩的老年生活。

恭和老年公寓相关负责人表示，作为本市首个PPP模式养老机构，在服务于自有客户、辐射周边社区的同时，恭和老年公寓积极响应政府号召，创建“政府保障床位”，让特困家庭“老有所养”。政府保障床位面向北京市特困、农村五保、城市低收入、高龄、失能、失智、孤寡老人，提供长期养老服务保障。未来，恭和老年公寓将竭力落实企业责任、做强标准、做优服务，为提升养老服务质量贡献力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=98830>

(来源：北京青年报)

广东、五星级标准打造！珠海市级养老机构有望今年底建成

老有所养，老有所依。养老是重要的民生事项。截至2021年6月底，珠海市60周岁以上老年人口19.52万人，占全市户籍人口的13.52%。与2016年相比，老年人口的比重上升0.4个百分点。11月2日，在珠海市全面深化改革促进高品质生活专场新闻发布会上，珠海市民政局副局长罗布详细介绍了珠海养老改革情况以及珠澳养老合作情况。

市级养老机构今年底建成

珠海正加快公办养老机构建设进度。市、区两级在建公办养老机构5处，预计到2022年珠海普惠型养老床位将大幅增加，有效解决优质养老床位供应不足问题。

其中，位于香洲南屏片区的市级养老机构设置总床位1100张，总投资约4.7亿元，为2021年珠海市政府十件民生实事之一。该项目已进入收尾阶段，外立面、室内精装修及室外绿化园林工程已完成，消防、供水供电及防雷验收通过，正在开展总体规划、节能验收工作，计划于今年年底完成竣工验收。

市级养老服务机构是全市首家医养康相融合的养老服务综合体。罗布介绍，市级养老机构建成后始终将把普惠性和公益性放在首位，充分发挥保障底线民生和满足全市广大老年人刚性养老需求同时以老年认知障碍等老年人患病率高的慢性疾病为切入点，探索设立失智老人照护专区，开展老年慢病防治服务。此外计划用3-4年时间实现五星级养老机构标准，在全市乃至全省起到示范引领作用。

优质养老床位供应不足的问题将得到解决

增加数量的同时，质量也不容忽视。目前珠海各类养老机构现有各类床位6873张，达到每千名户籍老人床位36张，不过养老机构实际运作“冰火两重天”——服务水平高，医养结合深度融合的养老机构“一床难求”，环境不理想，服务水平欠缺的机构闲置大量床位。

针对这一情况，珠海正着力提高优质、普惠型养老床位供给。罗布介绍，“十四五”期间，珠海将进一步推动市、区两级公办养老机构建设，重点打造市级养老服务机构、香洲区社会福利中心、金湾区社会福利中心、高新区社会福利中心等区域性示范性养老服务项目，打造一批集长期照护、医疗康复、居家上门服务等功能于一体的综合养老机构，提供超过3900张普惠型养老床位，护理型床位占比超过55%，将有效解决珠海优质养老床位供应不足的问题。

探索开展珠澳养老服务政策跨境可行性研究

《横琴粤澳深度合作区建设总体方案》公布后，横琴粤澳深度合作区内各项民生政策备受关注。

9月26日，珠海市民政局主动上门对接合作区执委会民生事务局、省政府横琴办社会事务局。罗布介绍，珠海已有的养老福利政策延伸到横琴粤澳深度合作区内，横琴粤澳深度合作区居民享受与珠海居民一样的政策和待遇。珠海还将借鉴澳门经验，制订同质养老服务标准。同时引入澳门街坊总会为珠海老人、社工提供服务和培训指导。

下一步，珠海市民政局将支持横琴粤澳深度合作区与澳门养老服务一体化发展，加强珠澳养老服务领域合作，开展珠澳养老服务政策跨境可行性研究，推进两地养老政策衔接，推动澳门养老福利政策在珠海跨境落地，探索创新服务模式，推进大湾区养老服务协同发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=98833>

(来源：南方PLUS)

广东：街街有颐康养老不离“家”

《广州市养老服务体系“十四五”规划》（下称《规划》）明确提出，要实施街镇综合养老服务中心（颐康中心）建设提升三年行动，到2021年推动每个街镇建设至少1个具备全托、日托、上门服务、对下指导、统筹调配资源等综合功能的街镇综合养老服务中心（颐康中心），到2023年每个村居设置至少1个具备日间照料、上门服务、助餐配餐等功能的村居颐康服务站，形成以企业和机构为主体、社区为纽带、满足老年人多层次服务需求的“1+N”服务网络。街镇颐康中心怎么建？记者近日走访了市内多家颐康中心，还有部分对标颐康中心建设的养老院，听取他们的经验和看法。

北京街：长者各种个性化需求都能满足

位于越秀区盐西一巷的北京街综合养老服务中心（颐康中心）是北京街党工委、街道办事处委托颐康医疗养老有限公司运营的一所综合养老服务中心。记者走访看到，这里干净整洁，十分舒适，乍一看像一个星级酒店。与普通养老院相比，这所颐康中心的功能更全得多。

在这里活动的老人年龄跨度比较大，从60岁到80多岁的老人都有。一楼是长者饭堂，通过“社区中央厨房+社区养老星光点+就餐、配餐、送餐”的服务模式，为辖内长者提供营养套餐；二楼设置多功能活动区，开展书画、手工等各类兴趣小组，此外还包括康复训练区、日托休息区等多个功能区域；三到四层提供日托服务和短期托养服务，有十多张全托床位，有日间托管需求的老人也可以在这里进行托管。

工作人员介绍，该颐康中心投入运营10个月来，一直在逐步完善功能，进一步为辖区长者提供更加贴心的服务。除了保留原有的长者饭堂配餐送餐和居家养老等服务外，还新增了长者短期托养和日间照料服务，进一步满足辖区长者的多元需求。在开展上述服务前，工作人员专门在辖区进行了详细调研，充分听取了辖区长者和其子女们的心声。日托服务方面，为辖区内高龄、失能或患有认知症等有需要的社区长者提供8小时日间照料，为轻/中度照护长者提供日常健康监测、康复运动、文化娱乐、午膳日间照料等服务；短期托养服务方面，中心共有十多张24小时和8小时照护床位，为中/重度护理长者提供24小时全程照护的短期托养服务。

除了功能齐全，该颐康中心还在探索智慧养老方面进行了探索。“比如，我们通过一些穿戴设备，可以及时了解老人的身体状况，并且每位托管老人的床位前都有紧急呼叫装置。接下来我们将进一步完善功能，将颐康中心打造为综合养老服务示范点。”

老人一下子“年轻了5岁”

赵女士的父亲如今在北京街颐康中心进行托管，她表示，父亲今年80多岁了，在颐康中心一是方便，家属有需要随时可以过来探望老人，离家也就步行十多分钟，算是“养老不离家”；二是专业，颐康中心除了有专职护理人员外，还经常有义工过来做公益活动，一日三餐外，父亲还可以在这里和同龄人聊天，扩大社交圈。她告诉记者，父亲到那里托管后，精神明显比之前好多了，“之前我们都去上班了，就一个保姆在家陪他，他眼睛不好每天只能听广播；在颐康中心，活动也多一些，比整天闷在家里要好。”

赵女士还和父亲开玩笑：“你到这里就好像住别墅一样，仿佛一下子年轻了5岁。”赵女士表示，在颐康中心，父亲每天干干净净，身上没有异味。要是回家，每天光是照顾父亲，她和保姆每天就已经手忙脚乱。根据广州市民政部门发布的数据，截至2021年9月，全市176个街镇已建成颐康中心179个，实现街镇全覆盖并逐步辐射村居。

红山街：成立9个社区养老平台面向3800名辖区老人

黄埔区红山街颐康中心是去年12月30日挂牌成立的，是黄埔区首批成立的颐康中心之一。与大部分街道不同的是，负责颐康中心运营的不是养老机构，而是红山街社区卫生服务中心。

该中心副主任齐国华介绍，颐康中心的成立是社区医疗机构的养老服务尝试，颐康中心以医院作为后盾，进一步包含了居家养老、社区养老以及机构养老等多个功能。“我们在民政部门注册了一个养老院，成立了9个社区养老平台，并配备了居家养老服务人员。”齐国华介绍，颐康中心涵盖了整个医院和街道的医养平台项目，面对的是整个红山街3800多位60岁以上的老人。齐国华表示，他们正打造“社区卫生服务中心+颐康中心+护理站”的模式，可以提供一个全方位的医养康护整体服务。颐康中心和社区卫生服务中心都属于基本、兜底和普惠性的项目，而颐康中心是街道级的基本养老综合服务平台，工作量很大，目前红山街颐康中心里只有15张全托床位。

据悉，红山街道此前也有养老服务类的项目，一般都是向第三方社工组织购买；现在，社区卫生服务中心对医养资源进行整合，以医疗为底子，既开办了民政系统的养老机构，又接下了街道的养老服务项目，进行综合统筹，“尽管目前在运转的过程中还不算很流畅，但是从医到养，从机构养老到居家养老，我们颐康中心都进行了全覆盖。”

记者在该颐康中心看到，长者饭堂、活动室、养老床位都设置齐全。中心还设立了智慧养老平台，对接35户开设居家养老床位的老人的需求。而该中心就在设社区卫生服务中心隔壁，“住在我们颐康中心的老人，最大的便利就是满足医疗需求，身体一有问题就可以转到社区医院，如果治疗不了，医院也会帮他们转到更好的三甲医院进行治疗。”齐国华说。

莲源街：42张全托养老床位已就位

荔湾区莲源街综合养老服务中心（颐康中心）在上月29日刚刚揭牌，目前，除了中心一楼的中医理疗区域向周围居民开放外，二楼以上区域还未正式营业。该颐康中心由莲源街道设办，目前由广州一家拥有丰富医养结合经验的养老集团运营。该中心负责人何翀介绍，中心门口的多宝街正在搞“中医一条街”，因此颐康中心也想嵌入本地的中医和中医文化，将颐康中心打造成中医医养结合的示范点。目前在颐康中心一楼，摆放着很多中医理疗器材，如熏艾用的红外治疗仪和艾草灸，以及护理颈椎、腰椎用的温热理疗仪。早上10时许，不少老街坊都来这里享受免费的中医理疗。

66岁的郭阿姨家住莲源街道，已经第3次来到这里做理疗，她还自发地在街坊中间介绍这项福利，“我平时要带孙子，还要干其他家务，腰椎、颈椎一直不太舒服，上个月来这里做了一次理疗后感觉人轻松多了，这个月就坚持过来做。”

何翀介绍，目前中医理疗对街坊是完全免费的，理疗过程中，会有医生进行指导，随时查看老人的状况。何翀也希望尽快将颐康中心推广出去，“到现在运行了20多天，老百姓的反应还是很好的，对我们认可度蛮高。”

颐康中心目前正在为莲源街打造智慧养老平台，连接老人和医生、护士、社工。通过在申请了家庭养老床位的老人家中安装一套智能设备，及时发现老人的需求，提供上门医疗服务。

据悉，未来该中心的2~5楼正式对外营业后，将提供全托、日托、上门服务、统筹调配各类医养资源。“颐康中心总建筑面积有1000平方米，设置有老人大学、长者饭堂、智慧养老中心、党群活动室、家庭床展展区、综合康复区、运动康复区、中医理疗室、住养室等功能区域，能提供全托养老床位42张。”何翀介绍，集团此前就有老人大学的运作经验，颐康中心开办后，将定期请老师过来开课。

目前，该颐康中心还在等待安装电梯和各项验收，预计将于12月正式开业。“承接颐康中心项目，我们并不带着商业思维来运营，而是配合政府，做好服务。”

何翀说，目前其所集团在承接了海珠区石溪街、越秀区海珠街、白云区白云湖街道以及南沙区东涌街、榄核街的颐康中心项目，“我们集团有原先运营养老机构的经验，集团里的医生、护士、社工可以多点执业，因此无论哪个颐康中心发现老人不舒服，我们很快就能派人解决问题。”

据悉，机构运营颐康中心将获得每年至少60万元的政府补贴，具体的补贴数量还与颐康中心的家庭养老病床数量、服务量相关。

民办养老院：对标颐康中心投入百万元进行改造升级

记者在调查中了解到，对于广州市养老产业“十四五”规划中提到的镇街颐康中心建设，很多民营养老机构也跃跃欲试。位于荔湾区东沙街道的养和怡养老院是一家运营了20多年的老牌养老机构，这里背靠河涌，风景秀丽，十分适合养老。如今，该养老院现有200张床位。院长沈适伟告诉记者：“《规划》要求广州在‘十四五’期间实现养老机构护理型床位占比75%，构建面向全体老年人，以经济困难和亟需照护的老年人为重点的基本养老服务体系。我们一直是按照这个方向进行的。”

沈适伟估计，随着老龄化的加速，再过10至15年，具备全托、日托、上门服务、对下指导、统筹调配资源等综合功能的颐康中心需求量将更大，“我估计一个街道起码要有两家才能满足需求，并且还会向村一级延伸。”

为此，沈适伟的养老院从去年开始便进行软、硬件的升级，以逐步达到符合颐康中心建设标准，能提供广州市首批24项基本养老服务项目中的大部分项目。他举例说，养老院现在提供的全托养老服务，如果要面向社区长者提供日托服务和居家养老服务，就需要新增十多名具备护理资格的专职护理人员；同时，还要对膳食、配餐服务进行专业化升级。去年开始，该院已经增设专门的配餐区，并增设了一部分康复设施和文娱设施，还

开设了综合活动室，整个院区如今又焕发出新活力。

此外，该养老院的大部分床位都是护理型床位，护理人员基本上都具备护理重度失能老人的水平，并设有综合性医疗中心，能对老人进行健康监测和身体状况评估。过去这3年，在对养老院进行软、硬件升级方面，该院花费了不下100万元。

沈适伟表示，政府现在鼓励社会力量参与颐康中心建设，但颐康中心建设的门槛比较高，他希望通过1~2年的时间对养老院进行升级后，能达到颐康中心的服务标准。“我们现在有了奋斗目标，就是要对标颐康中心的标准来建设，完善服务功能，提高服务水平，希望最后能纳入政府主导的颐康中心建设范围。”

重点关注20%重度失能老人

从事养老行业20多年，沈适伟对这个行业也有比较深刻的洞察。他认为，目前不论是社区养老还是机构养老，最紧要的就是要解决大约占老年人口20%左右的重度失能老人的照料问题。如今，入住该养老院的老人中，失能老人占了6成以上，而这部分老人基本上占用了90%以上的护理资源。“我们服务重度失能老人都没问题，如果有政府的支持，其他综合功能经过改造升级后对我们来说也不是问题。”

这几年，随着长期护理险的报销比例逐步提升，入住养老院的长者，包括床位费、护理费在内，最多可以报销2500元，而该养老院的完全失能老人的护理费用也不过4000元/月，也就是说，长者家庭只需要自付1500元/月左右，这对于普通家庭来说都是可以承担的。因此放眼未来十年，随着老年人口的增加以及长期护理险报销比例的增加，老人入住养老院的需求也会大幅增加。沈适伟说，哪怕将来颐康中心功能持续完善、智能养老水平进一步提高，但抓住重度失能老人这个“弱”不能丢。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=98798>

(来源：广州日报)

“我们的节日”——医养结合让“孤单”老人老有所依

今年10月是第12个全国“敬老月”，由杭州市文明办主办，AM954杭州老朋友广播、杭州滑稽艺术剧院、FM89杭州之声承办的“我们的节日·重阳”敬老爱老老幼活动拉开序幕。活动将通过走访省、市新四军历史研究会等社会团体，杭州市残联、上城区民政局等部门及养老院、社区照料中心等机构，看望和慰问老年朋友，为他们送上社会的关心和关爱。今天，我们走访了杭州绿康丁兰家园，它是绿康医养集团第一家医养结合的养老机构。杭州市失能、半失能和高龄老人在这里都能得到安心舒适的照料，我们用微视频记录这些老年人温暖惬意的晚年生活。

这天来到杭州绿康丁兰家园时，正好遇见志愿者们带着十几位老人在一楼活动室里包水饺、做手工，我们看到，老人们做的都很投入，因为身体的状况，她们并不擅于交流，但是她们快乐的心情还是满溢出来感染了身边的人。志愿者刘伟是这里的社工，她放弃了休息时间来做志愿服务，她告诉我们：“人都会老，家里也有老人，做公益对孩子也是言传身教，培养爱心。有些老人特别、特别地想家，因为子女不在身边，他就会把这些孩子当作孙辈看，也是一种亲情的慰藉，说实在，让老人住进这里，大部分子女是因为忙，照顾不了他们，或者是自身有疾病，需要专业的照护和康复训练，老人其实更多的是需要陪伴。”

敬老爱老我们在行动

杭州绿康医院功能设施齐全，设有内科、外科、中医科、康复医学、精神科、医学影像（超声、DR诊断）、医学检验、心电图临床及辅助检查科室。养老院里有医院，给入住的老人带来了极大的便利，特别是这里的“精残、身残、智残”老人比较多，医院设有老年期痴呆、长期照护与临终关怀、老年慢病综合康复、精神心理康复四大病区，为失智失能患者、老年慢病患者、精神病患者和临终关怀患者实行分级护理和康复治疗，并与多家省级三甲医院建立合作，开通绿色通道，实行双向转诊。绿康医养集团杭州区域总经理、杭州绿康丁兰家园院长陈晓亮说：“老年人机体是在衰退的，我们要延长他机能衰退的时间，保持健康的状态，我们就要给他做生活能力的评估、康复能力的评估、营养状态的评估、疾病的评估、社会适应能力的评估，综合评估以后，获得这个老人他的生理需求，心理需求，乃至于他对生活、医疗上的依赖程度，他需要帮扶的程度，得出他需要帮扶的护理等级，制定个性化养老护理计划。”

绿康有一个“绿康时间银行”APP，里面有“志愿服务”、“附近活动”等目录，通过这个平台，绿康可以和社会公益组织互通资源、交互活动让老人参与，陈晓亮院长说：“我们的员工，包括社会各界人士，一起来为老人做一些相关的志愿者服务，各行各业都有，涵盖了老人的各种需求，有生活家政的、法律的……包括老人不会使用手机的，会教老人怎么使用APP，怎么用淘宝，怎么在网上点单，通过我们不同的时间银行的活动，达到我们养老、助老、爱老、孝老这么一个目的。现在平台在线注册有78000多人，活动开展达40多万人次。”

上城丁兰街道居家养老服务

绿康医养集团还将机构服务延伸至社区、居家。2020年10月25日，上城绿康邻居家园养老服务中心正式启动，它是与丁兰街道共同打造的杭州首家集机构养老、社区养老、居家养老于一体的社区嵌入式养老机构，实现“机构-社区-居家”三位一体融合发展。

邻居家园面积不大，四层小楼一共60张床位，但家园里功能区类型多样，有共享厨房、超市、便民服务、多功能活动室、日托区、中医门诊部、康复区……基本满足了这里“居民”的各种生活需求，中心还特别开设了家庭会餐区，大家可以自己动手煮菜，绿康邻居家园负责人理想说：“不管烧出来的菜滋味如何，那都是‘家’的味道。”

76岁的任素芳和她的老伴在今年1月份入住中心，她说：“我们是针对性的，我老伴是脑梗后遗症，这里三楼有一个康复的设备，我听说有这个能帮我们康复，我们就过来了。康复的我觉得还蛮满意的，在医院做康复治疗都是短期的，而且医院只能住老伴，我要来回走，现在这样，我可以和他住一起，帮帮他。我老伴吞咽神经有障碍，必须要烧得软一点吃，这里能自己做菜，所以都能满足我心里的愿望的。”

绿康邻居家园还与上城区民政局签订了区家庭养老照护床位工作（试点）合作协议，在今年5-6月期间，家园通过现代智能技术和设备，对辖区内25户长者家庭进行了个性化的适老化改造，让长者在家门口享受便利、互助、专业的养、医、护、康、文、娱等全方位服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=98804>

(来源：杭州之声)

养老产业

天津健康养老智库论坛举行

论坛旨在落实国家“十四五”规划要求，响应国家关于“积极应对人口老龄化”的号召，健全基本养老服务体系，推动天津市养老事业和养老产业协同发展，积极打造天津市养老专业化、高层次对话平台。

论坛上，与会专家就天津健康养老产业发展作主题讲座，从养老产业发展、社区养老运营、养老服务安全规范、居家养老经验分享到智慧养老、养老服务市场化运营及养老人才培养等方面出发，分享最新的行业发展模式和经验，以及对未来养老行业发展的判断和建议，与天津市养老服务行业协会、养老服务一线企业、高校代表进行了深度交流探讨。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98836>

(来源：市教委)

光大银行副行长齐晔：光大集团将借助三大优势构建特色养老服务生态圈

11月3日，“光大颐养，共筑未来”养老财富管理研讨会暨养老理财产品试点发布会在青岛和北京两地同步隆重举行。

光大银行副行长齐晔在活动致辞中介绍，光大集团在养老金融和养老产业全面布局多年，深耕养老服务。2016年成立光大养老公司，目前已覆盖养老机构170余家，配置养老床位超过3.1万个，建设智慧养老实验室，研发光大居家智能检测设备，开发养老旅游产品，丰富老人生活，守护老人健康。

光大银行作为集团的重要子企业，一直积极参与我国养老保险体系建设，全面布局养老金一二三支柱，首批获得企业年金托管人、账户管理人双资格，已经为全国33个职业年金计划提供托管服务，中标20个省份、第三代社保卡资格。光大理财公司也首批获得养老理财试点资格。

齐晔指出，下一步，光大将借助光大集团金融牌照、产融结合、E-SBU协同三大优势，努力打造一个生态系统，两大事业群组，三阶协同圈层、五项核心竞争力的“123+5”光大特色养老服务生态圈。

具体而言，“1”就是一个养老生态系统，“2”是两大事业群组，既包括养老金融事业群组，也包括养老产业事业群组，三大协同优势则是指银行内部协同、集团金融企业协同，以及集团产融协同。

“同时，将以开放的态度引入外部优质养老资源，为客户提供优质的养老金融服务和养老产业服务，增强老年人的幸福感、获得感、安全感。”齐晔表示。

青岛作为全国唯一以财富管理为主题的国家级金融综合改革试验区，养老理财是居民财富管理的重要内容。在今年印发的《青岛市十四五民政事业发展规划》中，青岛明确提出构建普惠型老年人福利服务体系，促进养老产业集群发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98840>

(来源：21世纪经济报道)

医养融合，东北首个泰康之家高品质养老社区今年底在沈开园

当你老了，你所勾勒的老有所乐、老有所安、可以在炉火旁回忆青春的养老生活在哪里实现？

2021年12月，东北首个泰康模式养老社区——泰康之家·沈阳园将正式在沈阳开园。这是继北京、上海、广州、苏州、成都、武汉、杭州等之后，泰康保险集团在全国布局的即将迎来开业的又一高品质医养社区，它是东北地区的首个大规模、全功能、高品质医养社区，将以“活力养老、文化养老、健康养老、科技养老”为核心特色，为长者提供全生命周期医养健康服务。

作为“保险+医养”模式的创建者，泰康不仅引领了全新的退休生活方式，也为养老产业的发展注入了全新的活力。随着泰康之家运营模式的日益成熟，泰康大健康产业版图之下，见证的是“养老事业”到“养老产业”的发展，见证着一座城市养老生活的消费升级。

独具匠心，养老可以更幸福一点

和老年生活的约会迟早都会来临。显然，能够有品质的养老才能让这场约会更有幸福感。即将开业的泰康之家·沈阳园或可成为沈阳乃至整个东北地区幸福养老生活的范本之一。

据介绍，泰康之家·沈阳园总投资约24.8亿元，占地面积约9.5万平米，地上建筑面积约16.2万平米，可提供约800个养老单元，配置二级康复医院和约110张医疗床位。园区的一期项目即将投入运营。

坐拥沈阳市浑南区的市政府行政商务区和自贸区沈阳片区交界区域的宜居地段，泰康之家·沈阳园有着得天独厚的自然环境优势，市政规划配套成熟，医疗生活配套完善，满足多元养老需求。泰康之家·沈阳园交通便利，距

沈阳市政府3.5公里，距中国医科大学一附院浑南国际医院2公里，距中央公园1公里，距桃仙国际机场半小时车程，周边地铁2号线已通车，4号线、10号线地铁也在规划当中。区域内环布东北大学浑南校区等多所高等院校，让养老环境更健康合理。

泰康之家·沈阳外部已然是优势显著，泰康之家·沈阳内则是科学规划、别有特色。社区内不仅打造了极具东北特色的中央广场、盛京庭院、奉天庭院、时代庭院、嘉趣庭院、铁西庭院、长青庭院等主题区域，还在核心位置打造了活力中心，包含餐厅、健身馆、图书馆、老年大学教室、阅览室、棋牌室等休闲娱乐和学习功能场所。每栋楼与活力中心通过全封闭式风雨连廊互相连通，真正做到休闲、娱乐、餐饮足不出楼，保障每位入住老人都享受到安全、安心、舒适的生活。

一个社区+一家医院高品质养老生活的保障

和环境相比，医疗是养老项目最为关注的部分。如何能够保障老年人“老有所医”的健康养老生活，这是养老产业一直在探索的课题。泰康之家·沈阳为破解此题，引入了国际标准CCRC模式，可提供独立生活、协助生活、专业护理、记忆照护等服务，详细评估入住老人的身体状况，实现一站式持续照护。根据泰康独创的“一个社区+一家医院”的医养结合模式，泰康之家·沈阳配套一家医院，以全科医学、慢病管理、康复护理、老年常见病诊疗及急救照护为特色，搭建“急救—慢病管理—康复”三重保障，提供从疾病预防、健康管理、急救、基本诊断到治疗、康复的全方位健康保障。

“五位一体”让“养老”变“享老”

养老是一种生活，它在“养”的基础上不断升级，越来越强调“享”的深度诉求。而以活力养老、文化养老、健康养老、科技养老为管理理念，泰康之家·沈阳提供的“温馨的家、开放的大学、优雅的活力中心、高品质的医疗保健中心、自主的精神家园”五位一体的生活方式，也正在将“养老”变成“享老”。

泰康之家·沈阳的居室空间设计完全尊崇家居风格，既有单身独居，也有舒适两居和宽敞独立多居等，多种房型满足不同养老需求。细致入微的软装家饰和家具无一不彰显了服务的专业性。房间内，沙发硬度较高保证为老人提供起立支撑，照明光感温和舒适提供家的氛围感，开关大保证老人使用方便，实木家具全部设计为圆角防止意外撞伤，随处可见栏杆扶手……各种细节温馨满满。而为应对突发的紧急情况，房间内的床头、卫生间、社区内公共区域等处均设置了紧急报警装置。一旦感觉不舒服，老人随时可以拉动小红绳报警，医护人员、管家、安保人员将在第一时间到场施救。

在生活上，老人房间定期有专人专业整理，清洁、换洗等，既可以居家做饭，也可以到食堂堂食，既可以约三五好友到球场打球，也可以约上老伙伴到种植区养花种菜。同时，泰康之家还开设了几十门课程以及各门类兴趣俱乐部，组织开展诸如益智游戏、追梦计划、音乐疗愈等丰富多彩的社区活动，让老年生活乐趣十足，幸福感倍增，真正地实现“享老”生活。

全国“泰康之家”联动，“候鸟式养老”让生活大不同

在泰康之家·沈阳，甚至可以过上冬无严寒、夏无酷暑的度假式养老生活。根据泰康之家“候鸟式养老”理念，泰康在全国已入住的养老社区实行联动布局。北京、上海、广州、苏州、杭州……只要有泰康之家的地方，都可以满足入住者短住、交换居住、分时度假等养老需求。入住泰康养老体系的居住者，将可以在全国各地的泰康之家实现悠闲的旅居式养老。

从泰康之家·沈阳开始，养老生活越来越值得期待了！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98795>

(来源：沈阳日报)

中航信托副总经理范华：构建养老金融生态圈，布局三大方面

11月2日，在“第十六届21世纪亚洲金融年会”的21世纪亚洲保险年会上，中航信托副总经理范华指出，养老金融是一个生态的问题，不是简单资金问题，需要各行各业连成一个生态圈，“合众”非常重要。

对于中航信托在养老金融领域的理解和实践，范华将其总结为“取势、明道、优术、践行、合众”。

如何构建养老金融生态圈

除上述提及的“合众”外，在“取势”方面，银发经济催生养老金融蹄急步稳；“明道”则指信托机制让信托在养老金融领域箭在弦上；“优术”代表信托公司可通过养老产业信托、养老理财信托等多种工具赋能养老金融；“践行”体现的是信托公司在该项业务上要先行先试，实践起来。

“信托要发挥价值，更多是赋能。”范华进一步明确，银发经济催生了养老金融，日本经验或可借鉴，中航信托团队去日本调研学习发现，信托在养老金融上可从三大方面布局，一是如何用金融工具赋能养老产业；二是如何用养老理财工具让客户能够获得长期稳健的收益；三是面对特殊人群，如何通过养老传承、养老社区支付等功能帮他们做到从容、优雅地养老。

具体到实践层面，2020年九九重阳节当天，中航信托发布了信托行业首单养老服务信托——鲲鹏养老信托。范华介绍，该信托可实现三位一体，帮助委托人实现投资、养老及传承三大目标；实现四个锁定，即养老机构入住权锁定、养老支出锁定、养老代付权锁定、传承权益锁定等一体化解决方案。

在鲲鹏养老信托的基础上，中航信托不断构建生态圈，于今年发布了“航旅恒爱”特殊需要信托，服务对象包括失智老人等特殊人群，专门设立了委员会为失智老人做好受托管理，委员会里包括了信托机构、养老社区、律师以及医疗机构。

此外，中航信托于今年10月份落地了信托业内首单“双受托制”物业管理服务信托。在该信托中，小区业主大会通过表决授权，由业主大会或业主委员会作为委托人，物业企业和信托公司作为共同受托人，发挥各自领域的专业优势，物业公司回归“忠诚管家”角色，信托公司则主要替业主“守好钱”，保障作为受益人的小区全体业主的利益最大化。

“我们为什么干这件事，主要还是围绕养老的生态圈，以信托账户为载体，挖掘养老服务的各种场景，把养老服务生态真正构建起来。”范华说道。

信托在养老金融的优势和挑战

“我们总结一句话，信托可以和人类的想象力媲美。”谈及信托在养老金融的优势时，范华指出，信托机制主要有四大特殊性，权利与利益分离、信托目的自由性、信托财产独立性以及信托连续性。“尤其是信托目的的自由性实现了保险+信托的结合，才有了美与善。”

范华认为，总结了国内信托业近年的发展情况，信托在金融属性上具备的四种能力，让其养老金融领域得以贡献一份力量，分别为，全面风险管理能力、专业化资产管理能力、综合化管理服务能力以及金融科技支撑引领能力，“我们连接银行、保险、康养产业形成生态圈，更好地做好服务。”

而另一方面，信托公司在养老金融领域还有诸多挑战。

范华举例称，全国政协委员、北大光华管理学院教授李连涛两年的提案都是关于发展养老信托，包括税收优惠、借鉴他国经验推动制度建设，设置专门的行业协会、适当放宽部分政策限制等。同时，今年的两会上，全国人大代表、中国银保监会信托监管部主任赖秀福提出，建议将保险系、信托系产品作为我国养老第三支柱发展初期的产品主体。此外，信托行业协会也成立了养老信托专委会。

她表示，这一系列行为表明，尽管目前养老信托在政策方面还存在一定阻碍，但不同层面都在呼吁和推动相关政策的优化，作为信托从业者来说，不能等、不能靠，一定要先实践起来，在行动的过程中推动政策的优化。

“以物业管理服务信托为例，大家很难理解物业公司为什么会同意信托公司一起来当双受托人，这背后是我们面对不同对象和主体做了大量沟通工作。问题始终都伴随着，但我们必须先干起来，干起来就成功了一半。”范华说道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98805>

(来源：21世纪经济报道)

第六届信息技术与健康养老融合发展高峰论坛（SAF云峰会）成功召开，共谋智慧健康养老产业新发展

2021年10月25日-29日，以“立足健康养老新阶段，打造智慧融合新格局”为主题的第六届信息技术与健康养老融合发展高峰论坛（SAF云峰会）隆重举办。本届高峰论坛由中国电子科技集团公司第三研究所、民政部社会福利中心、国家卫生健康委卫生发展研究中心主办，中国银行养老金融部联合主办，中电科视听声科技有限公司、智慧健康养老产业联盟、中国电子学会消费电子分会承办，河南翔宇医疗设备股份有限公司协办。

徐文立在SAF云峰会致辞中强调，一系列中央领导指示以及政策文件的发布，突显了老龄产业发展的必要性，体现了智慧健康养老产业发展的重要性。希望越来越多的同仁能够投入智慧健康养老行业，共同致力于产业发展。

王磊在论坛致辞中表示，以云计算、大数据、物联网、人工智能为核心的新一代信息技术日新月异，逐渐成为驱动社会发展和经济转型的重要引擎。积极推动新一代信息技术与健康、养老产业深度融合，发挥其在传统产业供给侧结构性改革中的提质增效作用，是破解我国养老难题的重要途径。

甄炳亮强调，党和国家对老龄事业发展和养老服务体系建设的重视，点明了《“十四五”民政事业发展规划》《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》等政策的重大意义，分享了充分认识信息技术与养老服务融合发展的重要意义、坚持以人民为中心的发展思想等认识。

付强表示，健康养老问题已逐步由家庭问题演变为社会重大民生问题。利用互联网、物联网、人工智能等新型智能信息技术开展健康养老服务的“智慧健康养老”模式为应对不断加剧的老龄化形势提供了新的思路和解决路径，为满足老年人不断增长的多样化和个性化养老服务需求提供了新选择，成为我国化解健康养老资源供需矛盾的可行途径和必然选择。

2021年10月20日，工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会印发《智慧健康养老行动计划(2021-2025年)》(以下简称《行动计划》)。丁杰通过SAF云峰会首次对《行动计划》开展宣贯，着重介绍了智慧健康养老产业发展背景、发展现状和发展思路。

“健康养老与智慧科技融合”是“供给侧结构性改革”背景下的产物，是解决中国健康养老产业结构、资源供给不足与失衡问题的一剂良方，符合健康养老未来发展趋势。目前各类智慧应用快速兴起，服务模式不断创新，智能化水平不断提升，功能日益丰富，逐步实现了从结合到整合再到融合的发展。SAF云峰会邀请到智慧健康养老市区负责人、行业专家、龙头企业代表分别从经验分享、趋势分析、成果展示等方面主题分享，既为智慧养老行业提供了交流的平台，又为整个行业发展指明了方向，也将焕发出无限的生命力。

值得一提的是，在“第三届智慧健康养老创新创业大赛颁奖仪式及路演”论坛上，大赛组委会邀请到中国电子科技集团公司第三研究所产业投资部主任、智慧健康养老产业联盟秘书长吴昕、京深研(深圳)中医药产业发展有限公司总经理朱伟东为获奖项目颁奖，此外获奖项目代表进行了精彩的公开路演。

智慧健康养老创新创业大赛旨在引领智慧健康养老产业发展新风向，增强从业人员的创新意识，激发产业链上下游的创新活力，汇聚与推广优秀的创新成果，助推智慧健康养老产业发展壮大。自2019年举办首届赛事以来，大赛项目数量、征集范围、业界认可度逐年增加，目前已成为智慧健康养老领域中最具影响力的年度赛事。

我国正加速向中度老龄化社会迈进，站在“十四五”开局之年和两个百年目标交汇与转换之年的特殊历史节点，SAF云峰会为中央及地方政府、高校及研究院所、智慧健康养老行业企业等行业观众，搭建了政策宣贯、成果展示、宣传推广、经验交流的平台，从人口、技术、产业、金融、政策等多个角度，洞察产业发展大趋势，探讨产业发展的新思路，发现产业发展的新机遇，引领和推动了我国智慧健康养老的发展，开创智慧健康养

老服务新局面。

关注“智慧健康养老产业联盟SHCIA”微信公众号，即可了解最新行业资讯、研究报告、联盟活动内容。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98817>

(来源：财讯界)

中老年人直播购物升级

银发族向悦己消费升级63岁的佛山余女士没有想到，自己有一天也会成为网购达人：一个月内，从服装、食品、新茶、调味品、被子等，她一共下单18次。在全新消费需求下，越来越多的中老年人，正像余女士这样，消费理念超越很多年轻人的固有认知。这催生了最近相当火热的一个赛道——银发经济。

余女士第一次网购，是今年6月在抖音某店铺购买了99元的连衣裙，“直接用绑定的微信支付，收到裙子后发现质量挺不错，穿出去别人都说挺好看。”

第一次尝试体验就不错，对余女士而言如同发现了一个新世界，此后她关注的抖音电商博主越来越多，消费频率越来越高。“几个月下来，估计超过50次下单，吃穿用啥都买。”

65岁的韩学样最近一年逐渐将购物主要平台转向了短视频电商。如今，除了他和老伴穿的衣服，吃的大米，像充电式手电筒、老花眼镜等，他都在短视频平台买过，“如果不满意，就直接退掉。”

种种迹象表明，银发群体消费开始迭代升级，由“顾家”转为“取悦自己”，一位专做中老年服饰的抖音电商表示，“最近两年，很明显感觉到抖音中老年用户越来越舍得花钱，追求更偏向时髦款式。”

重新与社会连接重要载体

根据《移动互联网应用（APP）适老化改造调研报告》，目前微信、今日头条、抖音是50-70后中老年人使用频率最高的三种APP。

“现在周围人都在玩抖音，也是我们最好的娱乐方式。”对余女士和她周围的伙伴们而言，很多微信朋友圈看不到的内容，比如日常科普、保健、生活妙招、大小热点事件等等，大多来源于抖音。“如果不玩抖音，很难融入同龄人社交圈。”

实际上，她们不仅喜欢刷抖音，而且还是抖音内容重要组成部分——余女士在抖音上发布了近80多个视频，有1600多个粉丝，“每一个点赞或者评论，都会感觉到尊重。”

“有一些老年人退休后通过直播、短视频分享自己的爱好，这对他们重新融入社会有着积极意义。”在中国人民大学人口与发展研究中心副教授靳永爱看来，像短视频这样的互联网，不仅开阔了老年人的眼界，还提升了他们的社会参与度。

“银发经济”绝不止是卖货

根据老年人消费规模测算结果显示，2020年老年人人口总消费达到了7.01万亿元，预计2050年老年人人口总消费将达到61.26万亿元。如何在中老年市场更好破圈，也是电商行业寻求增量市场的迫切需求。

“银发经济不止是卖货。”在中国商务广告协会数字营销研究院院长马旗戟看来，围绕老龄化创新开发服务，最终目标是社会总福利，而非对群体的简单关注。其次，企业要不断寻找新的创新点和推动力。最后，社会研发、创新、服务等，需要符合老年人的心理、审美等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98829>

(来源：齐鲁壹点)

智慧养老

浙江：金华婺城智慧养老映照“夕阳红”

随着人口老龄化的持续推进，如何让越来越多的老年人过上更有品质有保障的生活，成了全社会关注的焦点。

今年，婺城区以数字赋能养老事业，面向9万多名老人，创新打造“区—镇街—村社”三级联动智慧养老综合平台，推进养老服务数据汇聚共享，提升养老服务信息化水平，实现“一站式”幸福养老。目前，该平台已覆盖婺城区18个乡镇（街道），开展上门养老服务771次，满意率100%。

服务“一张网”满足老人多元化需求

“我爷爷年纪大了，想找个养老中心，但不知怎么选。”近日，市民陈鹏正为选择养老中心而烦恼。在婺城区民政局工作人员引导下，他扫码进入“婺城养老在线”移动端，浏览婺城每家养老服务机构的信息，很快确定目标。“每家养老机构简介、剩余床位一目了然，还能一键导航，太方便了。”

“婺城养老在线”是婺城区民政局推进智慧养老综合平台建设的重要内容。今年，婺城区积极推进“互联网+智慧养老”模式，打造智慧养老系统，不断破解养老难题，提升“幸福指数”。

记者进入“婺城养老在线”移动端界面，发现里面功能十分全面，除了有齐全的养老机构信息和实时床位信息，还有养老服务、辅具租赁等服务功能。居家老人只要用手指点一点，就能预约协助进餐，助浴、理发、修剪指甲，家政服务、陪同就诊、心理舒缓等上门服务。服务费用、服务机构等信息一目了然。

此外，“婺城养老在线”还有养老政策、老年教育、在线学习等功能，既能帮助老人及家属及时了解政府政策信息，加强老人生活保障，还能丰富老年人生活方式，提升老年人获得感幸福感。

“经过半年的试运行，婺城智慧养老综合平台已正式上线。”婺城区民政局相关负责人表示，除了扫码登录移动端，还能通过电话、电视、现场等渠道点单，养老机构工作人员将按需上门提供个性化服务，目前已有400多名老人受益。

设备“一键呼”拧紧老人健康“安全阀”

在婺城各居家养老服务中心，智能养老产品得到越来越广泛的应用，养老服务机构的管理也日趋智慧化。

临近中午，新狮街道居家养老服务中心，不少老人正在食堂窗口排队领盒饭。“滴——”，老人叶绍申通过刷脸机登记后，高兴地领着装着黄豆猪蹄、球菜、香干炒肉的盒饭，在餐桌上吃了起来。

“在这里生活很舒适、很安心。”今年94岁的叶绍申已在婺城区新狮街道居家养老服务中心生活了4个月。在养护人员悉心照料下，老人的身体和精神状态都不错。来到这里后，他还保持着一个习惯，每天到“一分钟诊所”里量一量血压，测一测体温。

“一分钟诊所”就是一个位于餐厅的小隔间，里面有血压、体温等测量设备，等以后连上网了，还能与医生进行远程问诊并实现送药上门。”新狮街道居家养老服务中心负责人周慧说。

该居家养老服务中心安装了SOS报警器、毫米波跌倒监测器、人体红外监测器等智慧终端设备，实时跟踪了解入住老人和居家老人的最新动态。一旦老人启动紧急呼叫设备或者预警，工作人员在系统平台上接收信息后，马上进行救助。在老人的房间，还安装有生命体征监测床，可以24小时监测老人呼吸、心跳等生命体征，一旦老人突发疾病，会立即自动报警，护理人员第一时间赶到老人身边。

通过智慧养老产品，不仅让老人有需求时“一键呼叫”，甚至可以全天候及时掌握动态信息，做到“未卜先知”。

在新狮街道柳湖花园社区，19套包含烟感感应器、燃气报警器、红外线感应仪等智慧监控设备，已分别安装在独居老人家中。通过智慧养老平台，能对孤寡老人生活状态进行分析，出现异常情况实时预警处置，拧紧“安全阀”。

信息“一张图”提升事中事后监管效能

婺城智慧养老综合平台以居家养老服务中心智慧建设为依托，“婺城养老在线”为信息汇总平台，汇集婺城8家养老服务机构、18个乡镇（街道）居家养老服务中心，230多家村社照料中心的实时信息，以大数据打通智慧养老经络。

“今日服务88次，修剪指甲占20.44%”“今日就餐2284人”……在婺城智慧养老综合平台，这样详实的数据能够实时展示，让人眼前一亮。

“随着人口老龄化加剧，让老年人更便捷地获得养老服务，关系到千家万户的幸福。”婺城区民政局有关负责人说，近年来，婺城区积极响应省市智慧养老的工作部署，大力推进智慧养老建设，整合线上线下资源，提升养老服务智能化、信息化水平，让老年人有更多获得感、幸福感、安全感。

通过智慧养老综合平台建设，该区同时加强了政府监管职责。小布看到，在平台上，婺城所有养老机构的监管信息一查便知，包括最新的疫情防控情况、机构等级评定、服务质量检查、床位补贴、养老服务人员动态等尽在掌握，实现养老数据全区“一张图”，大大提升了事中事后监管效能。

“刷脸就餐的数据实时体现在系统上，万一哪天某位老人没来就餐，我们第一时间就能发现并及时跟进了解情况。”周慧说，智慧养老建设的推进，不仅能及时满足老人生活、健康、安全、娱乐的多元化需求，通过大数据中心，还能形成老人的身体状态、安全情况与日常活动的有效监管，推动养老机构服务水平迈上新台阶。

根据《浙江省养老服务发展“十四五”规划》，在智慧养老事业上，我省将加快养老服务数字化转型，拓展智慧运用场景，推广智慧康养设备和产品的应用，推动产业良性循环发展，提高养老服务效能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=98841>

(来源：浙江新闻)

让老年人不断享受数字红利

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿，预计“十四五”时期这一数字将突破3亿，人民群众对健康以及养老的需求日益迫切。

随着我国经济社会的快速发展，智慧健康养老产品和服务正不断丰富，智慧健康养老理念已深入人心。但是，我国智慧健康养老产业仍面临技术产品供给不足、融合应用不够、产业公共服务能力薄弱等问题。

为进一步推动智慧健康养老产业创新发展，工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委日前公布了《智慧健康养老产业发展行动计划（2021—2025年）》（以下简称《计划》），要求打造智慧健康养老新产品、新业态、新模式，为满足人民群众日益增长的健康及养老需求提供有力支撑。

近年来，快速发展的信息技术正提升着健康养老产品以及服务的智慧化水平，不断让老年人享受数字红利。为此，在推动智慧健康养老新技术研发方面，《计划》明确，开发适用于养老照护的多模态行为监测技术、跌倒防护技术、高精度定位技术；支持突破康复干预技术、神经调控技术、运动功能康复评估与反馈等核心技术；攻关适用于家庭服务机器人的环境感知、脑机接口、自主学习等关键技术。

民政部有关部门负责人表示，《计划》还要求支持发展具有健康状态辨识、中医诊断治疗功能的中医数字化智能产品。支持发展能够提高老年人生活质量的家庭服务机器人，“这些举措将进一步丰富智慧健康养老产品种类，提升健康养老产品的智慧化水平”。

在拓展智慧养老场景，提升养老服务能力方面，《计划》提出，重点面向家庭养老床位、智慧助老餐厅、智慧养老院，打造智慧化解决方案，创新“互联网+养老”、“时间银行”互助养老、老年人能力评估等智慧养老服务。

对此，民政部有关部门负责人介绍，以智慧助老餐厅为例，要向社区养老助餐场景，集成应用互联网、人工智能等技术，提供线上订餐、刷脸支付、精准补贴、膳食管理、食品安全监管等服务。而“时间银行”互助养老服务，则要求运用互联网、大数据、区块链等技术，赋能互助养老，创新低龄老年人服务高龄老年人、伙伴式陪伴等互助养老模式。

除了不断增强智能产品适老化设计以外，不断提升老年人智能技术运用能力也十分重要。对此，《计划》指出，深入实施“智慧助老”行动，依托社区、养老服务机构、老年大学等，研究编制老年人智能产品应用教程，开展视频教学、体验学习、尝试应用、经验交流、互助帮扶等智能技术应用培训活动，切实解决老年人运用智能技术困难，便利老年人使用智能产品及服务。提升老年人信息应用、网络支付等方面的安全风险甄别能力，增强老年人反诈防骗意识。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=98809>

(来源：光明日报)

养老培训

护工成“紧俏人才” 养老院呼唤“90后”“00后”

今年8月出台的《广州市养老服务体系建设“十四五”规划》(下称《规划》)明确提出，要加强养老服务人才队伍建设，将养老服务专业人才培养纳入广州市紧缺人才培养目录；组建一批养老服务培训师资团队，落实养老服务培训补贴、职业技能鉴定补贴，每年培训5000名养老护理员及管理人员。

养老产业发展，离不开养老护理员队伍的发展。记者连日来走访市内多家大型养老机构了解到，不论是养老院负责人还是养老院护工，均对《规划》关于养老服务专业人才培养的内容感到振奋。广州市养老服务产业协会副会长邹海贵表示，广州市养老护工缺口较大，目前，很多养老院已经采取各种措施，让护工这份工作不单是大众传统认知中的“为老人端屎端尿”，而是更加有技术含量。

每月加薪两三千只为留人

“如何留住护理员，我头发都愁白了。”广州幸福老年公寓负责人罗步环指着头顶花白的头发告诉记者。

在罗步环看来，今年是养老院的护工们最忙碌、最辛苦的一年。因为养老院需要全封闭管理，不仅老人不能外出，护理人员也不能外出。该养老院的护理人员，很多从今年5月至今都没有回过一次家。这对于家中有小孩子的员工是不小的考验，毕竟员工本身也是有家庭的，几个月无法回家，心里难免会有想法。但让罗步环感动的是，5月份至今没有一名护工提出辞职。“绝大多数都选择了坚守。十多年了，大家愿意风雨同舟，共渡难关。”

为了鼓励护工们坚守，罗步环也拿出了实打实的措施，每名护工每月涨薪2000元以上，并且经常发牛奶、米、油这些给员工，让大家感受到养老院的真情实意。罗步环说，他只有一个想法，哪怕再困难，也要把养老院的护理队伍留住。

“毕竟，培养一名专业护理人员不容易，现在从外面招聘护理人员也很难。还不如把钱花在激励我们的护理人员身上。”罗步环说。

不止罗步环为留住护工而绞尽脑汁。在广州经营着5家养老院的王荣军也表示，今年下半年以来，旗下养老院护工平均涨薪2000~3000元/月。“护工们干这么多活，不多给点钱说不过去，咬咬牙也得加薪。”王荣军表示，涨薪所需支出主要从过往盈利中列支。在他看来，这属于必要的人力成本支出。

广州市康祥长乐老年公寓负责人林伟然则表示，今年养老院为留住护工颇费功夫，尽管面临着巨大经营压力，他还是顶着压力为护理人员加薪。“现在护工流动性很大，要想留住护工，除了加薪，还要为他们创造良好的生活环境和福利。”

护工队伍开始出现“00后”

“护工现在很金贵，他们都是紧缺人才，所以必须对他们好点。”罗步环说，为护工们加薪，不仅仅因为护工们是紧缺人才“得罪不起”，更主要的是，护工们今年以来的确很辛苦，这些都看在眼里。让罗步环尤为感动的是，尽管护理人员工作量翻倍，但他们的敬业精神令人感动。有一位护工因为过于劳累，腰椎间盘突出突出的毛病犯了，但她贴了止痛膏依然坚持工作。

王荣军经营的5家养老院一共有超过1500个床位。从经营之初，王荣军就一直有一个理念，一定要让老人住得舒心。而要把老人服务好，护工是第一位的。因此他的几家养老院每个月都会组织分批培训，护工们的工资也相对较高。

在王荣军位于天河区的一家养老院里，记者发现了几名“00后”护工的面孔。今年21岁的方春晓已经在这里工作了两年，她表示，之所以来这里当护工，除了因为自己学的是护理专业之外，收入还不错，每个月有差不多1万元；而她又比较喜欢和老人接触，在养老院工作久了和老人们也有了深厚的感情，当了两年护工，她也没有离开的想法。

王荣军表示，如今在养老院，像方春晓这样的年轻护理员非常“吃香”，老人们都很喜欢和年轻人聊天。但遗憾的是，目前养老院的年轻护理员还是太少了。王荣军每年都要参加行业协会的年会，据他了解，一所养老院，35岁以下的年轻护工通常只有一个，甚至是没有。“因为刚毕业的护理专业的大学生或大专生，工资预期都要上万元，普通养老院给不起。”

方春晓坦言，职校学护理专业的毕业生多数会选择去医院工作，职业荣誉感会更强，所以在普通养老院很少见到年轻的面孔。在她看来，《规划》将养老院护理员当作紧缺人才来培训，对护理员行业是一大激励，随着护理员岗位受重视程度越来越高，相信会有越来越多像她这样的“00后”女孩加入。

“养老护工缺口较大”

根据广州市出台的《养老机构管理和服务规范》，养老护理员应按服务对象能力及人数进行配置，与自理对象人数比例达1:10，与轻度及重度失能对象人数比例达1:5，与重度失能对象人数比例达1:3。记者走访多家养老院发现，因为护工流动性大，不少养老院很难达到这个标准。康祥长乐养老院院长林伟然就表示，今年以来，老年公寓的所有护工都暂停了年假，因为一有人休息，就轮转不过来了。

广州市养老服务产业协会会长、广州养老服务产业协会医养护理中心主任邹海贵表示，目前从事养老护理员行业的多是“60后”“70后”，这部分护工很快也到了退休年龄，并且女性占绝大多数。“目前广州市养老护理行业护工十分紧缺，护工缺口较大。”

《规划》中还提出，设立一批养老服务培训实训基地，鼓励有条件的院校开设养老服务相关专业或课程；建立完善人才队伍激励机制，建立与待遇挂钩的养老护理员职业水平评价体系，开展养老护理员职业技能等级认定，畅通医疗护理等人才晋升通道；实施养老护理员就业、岗位补贴及入户指标、子女入学等扶持政策。

看到这样的政策，邹海贵感到很兴奋。“这是一大政策利好，对养老行业护理员紧缺的局面会是一个正面的激励，可以引导更多青年人和新鲜血液加入。”而对于《规划》提出的将养老服务专业人才培养纳入广州市紧缺人才培养目录的计划，邹海贵更是高度赞成。

王荣军也对于《规划》中对养老护理员的培训布局感到惊喜。他表示，如果通过培训能提高护理人员水平，养老院方面愿意出一部分培训的配套资金，支持护理人员去“深造”。

提升“技术含量”让护工“高大上”

过去，养老院护工的工作被简单化认为是“为老人端屎端尿”。不仅《规划》将养老院护工视作紧缺人才，在实际中，很多养老院已经开始通过各种方式，改变人们对这一职业的刻板印象。

广州市一家养老机构的负责人王鑫告诉记者，他所在的老年公寓从几年前就开始布局智能化养老。比如，通过安装一个软件，老人在老年公寓的生活状况，家属在家中都能看到；并且还引入了一系列智能化养老设施，比如多功能护理床，哪怕老人在床上失禁，也可以通过调整床垫角度对老人进行淋浴、护理等服务。此外，通过穿戴设备还可为老人提供“智能管家”服务，老人如果血糖、血压等指标出现异常，护理人员可以及时监测到。“能让机器干的活，就尽量让机器干，我们要着力提升护工工作的技术含量。”王鑫表示，他所在的养老院前年就开通了抖音号和快手号，由年轻的“90后”员工负责运营。他们每天都会上传一些老人的活动或者生活方面的小视频，每周也会举办1~2场特色“长者风采”直播活动，受到家属们的热烈欢迎。线上平台已经成为养老机构与家属互动以及对外展示的“窗口”。

王鑫所在养老院的护工刘兰臻是一名毕业于“90后”女孩。她告诉记者，实际上，护工的工作很庞杂，也很有技术含量。养老院每周都要进行一次专业培训，比如针对老年人群体的特点如何进行有效的沟通和情感抚慰。经过两年的学习，刘兰臻对如何与老年人沟通交流也形成了独特的经验。在很多老人眼中，她都是笑容甜甜的“乖孙女”。“照顾老人要靠‘哄’，但如何哄却是大有学问的。我认识一个老人，很喜欢和她外孙视频，每次视频之前，我都提前让她外孙化个妆，漂漂亮亮的，老人逢人便说‘这是我外孙，漂亮吧？’几次下来，老人就和我成了好朋友。”刘兰臻还专门有一本护理笔记，上面密密麻麻记着每一位老人的特点、生日、子女情况等。

她告诉记者，除了日常照料，还要对老人进行心理抚慰，还要学习基本的疾病康疗和理疗知识，甚至要掌握一定的中医基础理论。“所以《规划》中说养老护理员是紧缺人才，真的是一点也不为过。”

王荣军管理的几家养老院这些年也一直在提升护工工作的“技术含量”，为此，养老院采购了大量智慧养老设备协助护工工作。“不是说了有智能设备后护工就不重要了，相反地，因为工作更有技术含量了，护工这份工作也可以‘高大上’。”在王荣军看来，这种做法也有利于护工们提升对这份工作的职业荣誉感，让他们更愿意长期留下来。

王荣军说，《规划》对护工行业来说很提气，在政策层面有了提升护理行业工资水平和职业荣誉感的保障。“我相信在未来3年内，随着智慧养老政策和养老护理人员培训计划的实施，行业整体水平将大幅提升，养老护理人员月薪过万将成为普遍情况。”王荣军信心满满地说。

邹海贵也表示，某种程度上来说，护理人员队伍水平的高低，决定着养老产业发展水平的高低，因为哪怕是各种智慧养老设备，也需要由护理人员来操作使用。未来5~10年，随着老年人口的持续增加，对养老护理人员的需求会越来越大，所以现在加强培训非常及时，要把养老护理人员当成“紧缺工种”来对待，把各项配套措施落实到位，提升工资水平，提升社会地位，当有更多年轻人涌入这个行业时，人手紧缺的问题就会得到解决。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=98799>

(来源：广州日报)

养老金融

养老储备意识提升，投资规划须趁早

富达国际和蚂蚁财富平台近日发布2021年《中国养老前景调查报告》（下称《报告》）。《报告》显示，养老储备日渐受到中国18岁至34岁年轻一代的重视，但其投资养老的观念仍待加强。目前，我国居民养老金融产品的需求仍集中在中短期投资产品上，接受采访的业内人士表示，鼓励养老长期投资势在必行。

现金存款仍被视作养老储备主要形式

“无论是保险还是理财，对个人来说，如果是为了给自己老龄期做经济保障，那最重要的是尽快、尽早开始行动。”老龄社会30人论坛成员、盘古智库老龄社会研究中心副主任李佳表示。在过去四年中，就养老这一话题，富达国际和蚂蚁财富平台合作，共收集了超过15万份的调查问卷。“今年的调查释放出很多积极信号。调查显示，受访者每月养老储蓄占收入的比例有了明显提升，且达到了四年的新高。”富达国际中国区董事总经理李少杰在接受《经济参考报》记者采访时表示。《报告》显示，年轻一代每月的储蓄比例从2020年的20%跃升至今年的25%，每月储蓄金额达到平均1624元。

《报告》还显示，储蓄率的提升受到多因素影响。一方面，去年以来，疫情余波未平，76%的年轻一代表示计划增加应急储备。同时，相对于35岁以上人群，年轻一代的养老储备目标更高，他们预计安享退休需要储备接近155万元，明显高于35岁以上人群的目标139万元。

不过，李少杰也表示，虽然年轻一代在增加储蓄的道路上有所进展，但仍然缺乏合理而充分的投资。调查显示，接近四分之一的年轻一代仍将现金存款视作养老储备的主要形式，23%的年轻受访者表示自己缺乏相关技能和知识，导致较少参与投资。

中国养老金融50人论坛此前发布的《中国养老金融调查报告（2021）》也显示，68.83%的调查对象期待的养老金融产品的投资期限在3年以内，其中25.9%的调查对象希望能够灵活存取，不设定投资期限，只有15.77%的调查对象愿意接受5年以上的投资期限，10年以上期限的养老金融产品的接受度则仅有4.05%。这表明，我国居民对于养老金融产品的需求仍集中在中短期投资产品上，对长期投资产品的认同度仍然偏低，这与全生命周期的养老财富储备之间存在一定偏差。

养老金融产品各不同，投资者应规划选择

业内人士普遍认为，鼓励养老长期投资势在必行，而这与个人对养老金融产品的投资和规划密不可分，投资者应选择适合自己的养老金融产品。

在我国，养老金融基本围绕我国的养老保障体系展开。“三支柱”模式是我国应对老龄化所构建的养老保障体系。在“三支柱”中，第一支柱为国家根据法律、法规的规定，强制建立和实施的基本养老保险；第二支柱为企业年金和职业年金；第三支柱则是个人商业养老。普益标准研究员李启明表示，养老金融产品是我国养老第三支柱的主要构成。

“一提到第三支柱，很多人马上想到了保险产品，其实第三支柱的含义要广泛得多，除了保险产品，还有很多其他养老金融产品。”李佳表示。

在监管引导下，商业银行的养老理财产品也正在积极转型中。“银行理财可发挥其在固收类资产投资上的独特优势，发行投资期限长、追求稳健收益的产品。”李启明说。

养老目标基金产品就因能够满足个人长期投资、稳健增值、个性化等而越发受到投资者关注。根据日前发布的《长三角养老金融绿色发展报告》，自2018年8月首单发行成功以来，截至2021年8月初，市场上已成立的养老目标基金共126只，规模合计815.1亿元，平均仅6.47亿元/只，总体规模较一年前已有112%的增长。

李启明说，相比普通基金而言，养老目标基金投资期限更长，最短持有期限一般不低于1年。相比存款、理财、保险等产品，养老目标基金通过加大投资在权益类资产的比例，在拉长周期中具备明显的收益率优势。“养老目标基金的概念易于被投资者理解，即以投资者退休日期为目标，根据不同生命阶段风险承受能力进行资产配置。养老目标基金目标日期策略动态地帮助投资人调整了资产比例，避免了投资人自己进行资产配置调整可能产生的风险，节省了投资人时间。”李少杰表示。

李佳则建议银行尽快推出存期更长、利率更高的定期存款产品。

第三支柱发展需投资者教育更到位

《长三角养老金融绿色发展报告》指出，第三支柱近年来一直被认为是“三支柱”体系中最被寄予厚望的一个。不过，经过多年发展，我国第三支柱发展有待加强。

为了助推第三支柱发展，监管部门也在积极推进各种试点。自9月15日起，工银理财有限责任公司在武汉市和成都市，建信理财有限责任公司和招银理财有限责任公司在深圳市，光大理财有限责任公司在青岛市开展养老理财产品试点。单家试点工作的募集规模原则上不超过100亿元，单个投资者的购买金额原则上不超过300万元。目前，相关试点产品已进入报备阶段。

银保监会首席稽查官、新闻发言人王朝弟表示，银保监会正在研究推动养老储蓄业务试点。我国是一个储蓄大国，如何通过开办专门的养老储蓄业务，丰富养老保险体系建设是一项重要工作。银保监会正在与相关部门共同研究细化方案，通过这项改革来满足人民群众多样化的养老需求。

业内人士也认为，加强第三支柱建设应进一步加强投资者教育。李少杰表示，在海外，更多的投资者教育是通过工作环境中，借助专业金融机构提供的投教内容，由雇主有组织地进行雇员的养老投资及账户管理的知识传递。在中国，也希望通过更多的社会力量，尤其是雇主的参与，推广第三支柱的落地施行。

富达国际公募基金牌照申请已于今年8月获得证监会批复。李少杰表示，养老业务是富达的基因，也是富达中国战略的重要组成部分。“期待参与到中国的养老市场，在中国构建‘三支柱’养老体系的进程中做出贡献。”他说。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=98801>

(来源：经济参考报)

长江养老董事长苏罡：在养老金管理中要立志做“时间的朋友”

11月2日，在“第十六届21世纪亚洲金融年会”上，长江养老保险股份有限公司党委书记、董事长苏罡表示，养老金管理必须紧扣我国经济社会发展的长期趋势，找准着力点，在养老金管理中要立志做“时间的朋友”。他进一步指出，从长期来看，养老金管理的高质量发展有三个着力点，分别是金融科技、绿色发展和生态圈建设。

苏罡认为，金融科技将成为养老金管理高质量发展的长期动力。养老金长期积累和有效配置是社会发展的基石。具体来说养老金管理既是资金的运作，也是数据的管理，以缴费、投资、领取等环节的大量数据为基础，研究分析B端、C端客户的行为，为客户提供更高附加值的服务。养老金管理是资金的投资，更是风险的管理，加大金融科技投入，在资产配置、投资研究等环节分析海量信息，提供智能化的资产配置与投资建议，同时通过提前抓取市场风险、信用风险等关键风险研究，实现防风险和稳收益的动态平衡。

苏罡提到，绿色发展将成为养老金管理高质量发展的长期标准。绿色发展将是一轮持续时间长，影响范围广泛的全球变革。绿色发展要在金融行业落地，ESG是重要的辅助工具和手段。在此要正确处理两个关系，一是正确处理ESG投资与养老金投资收益的关系，ESG投资的核心理念在于将企业的社会责任与传统财务指标相结合，共同构成对一家企业的综合评价，帮助投资者更好的预判企业未来的财务情况以及绩效表现，从而选出具有可持续发展潜力的企业作为投资标的。二是正确处理稳健经营与金融创新的关系，养老金管理机构必须坚持稳中求进的理念，强调“稳”并不代表不要创新，在ESG投资领域要更加积极及审慎的创新。养老金是社会大众的“养老钱”，ESG投资的创新需要紧紧围绕服务国家“双碳”战略，围绕服务实体经济和居民财富管理需求，确保创新始终行进在正确的道路上。

苏罡指出，生态圈建设将成为养老金管理高质量发展的长期方向。要鼓励保险机构投资设立医养结合型养老惠民机构，增加多样化养老服务供给。融入养老健康生态圈正在成为养老金管理高质量发展的长期方向，并将推动养老财富储备与健康储备同步发展。具体而言，养老金账户的大部分资金可以通过合理的资产配置追求长期的资产增值，同时可以探索每年使用养老金账户的小部分资金购买健康管理服务，或者将养老金缴费、健康险缴费、健康管理缴费折算积分，用来兑现养老服务社区的权益。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=98816>

(来源：中证网)

养老信托：“一站式”养老创新探索

在养老信托展业过程中，信托公司需要充分发挥以受托服务为本源的制度优势，创新探索以养老为信托目的的资金信托、服务信托以及慈善信托业务，以信托力量服务社会养老需求。

养老信托不仅能为老年人提供养老资金的保值增值管理，还能根据老年人的个性化需求，提供内涵丰富的养老服务。

我国正面临人口老龄化的社会压力，养老信托作为养老金融体系的重要组成部分，不仅拥有巨大的商业发展前景，更具有重要的社会民生内涵。

近年来，信托公司致力于积极探索符合中国国情的养老信托，有力推进养老保障“三支柱”体系建设进程，对缓解我国未来人口老龄化压力具有十分重要的现实意义。

在养老信托展业过程中，信托公司需要充分发挥以受托服务为本源的制度优势，创新探索以养老为信托目的的资金信托、服务信托以及慈善信托业务，以信托力量服务社会养老需求，兼顾效率与公平，扎实稳步促进“共同富裕”。

养老信托，提供全面养老服务

从《信托法》的界定来看，养老信托应是委托人基于对受托人的信任，将其财产委托给受托人，由受托人按委托人意愿以自己的名义，为实现受益人养老目的而对财产进行管理、处分，或为受益人提供全面养老服务的行为。随着信托公司不断提高对养老需求、养老服务和养老市场的认知，养老信托作为服务信托的重要内容，在养老金融体系中的综合服务功能越来越受到重视。

在推动养老“三支柱”建设方面，信托公司能够充分发挥信托跨资金、资本、产业市场的优势，与商业银行、保险公司和基金公司互相配合、协同发展，为市场养老需求提供合适的养老金融产品和服务。

针对第一支柱，信托公司能够提供基本养老基金的受托管理业务，以及提供适合基本养老保险基金和社保基金信托投资的信托产品。针对第二支柱，信托公司能够提供企业年金、职业年金信托业务以及资金端投资业务。针对第三支柱，信托公司则可以提供涵盖从个人养老账户管理到配置养老金融产品的全链条服务。

2021年全国“两会”期间，全国人大代表、银保监会信托部主任赖秀福建议将信托系产品作为中国养老第三支柱发展初期的产品主体之一，养老信托能够发挥信托独特的制度优势，为受益人提供“一站式”的综合养老服务。

养老信托的制度优势：整合性、灵活性和安全性

信托是英国衡平法精心培育的产物，在我国长期的司法实践中，信托富于弹性的社会机能，正是源于其独特的、创新的法律理念。包括我国在内的大陆法系国家和地区引入信托法后，都一定程度上结合了本国国情和法律文化，但无不以继承信托的创新法理为前提。在养老信托的业务场景中，信托制度实现养老财产管理功能的优越性主要体现在三个方面——整合性、灵活性和安全性。正是基于信托制度优势的发挥，养老信托成为完

善养老保障、参与养老金融体系建设的重要力量。

●整合性

养老信托的优势首先体现为信托制度的整合性，主要表现在养老信托的服务功能和服务范围两个方面。

从金融服务的功能来看，相对传统的财产转移制度和财产管理制度，信托“受托人”这一中间设计能够将财产转移功能与财产管理功能整合为一体。

基于这种整合性，受托人可以根据委托人的意愿，在同一个养老信托的架构中同时实现委托人对财产管理和财产转移的诉求，在保证受益人权益得到实现的基础上，还能与家族信托、慈善信托等业务相结合，进一步实现后续养老财产的代际传承以及对公益慈善的捐赠。

从金融服务的范围来看，养老信托可贯穿于养老金、养老服务与养老产业三个领域，为信托公司综合性地开展“一站式”养老金融服务提供制度保障。

在养老金产品的提供上，信托公司可以为客户端提供定制化的养老金保值增值及分配服务；在养老服务端，信托公司通过与专门机构开展合作，对接养老社区、医疗康养等养老服务机构，为受益人提供养老服务消费权益；在养老产业端，信托公司可以以长期养老资金对应优质养老产业的中长期投融资需求，从而将养老资金、养老服务和养老产业结合起来，形成养老金融的系统闭环。

●灵活性

随着社会养老的发展和家庭财富的积累，老年人对养老资产管理、养老服务提供、养老生活消费等方面的需求也更加复杂多样，而养老信托能够基于信托制度的灵活性，为老年人提升晚年生活质量提供更多选择的空间。

在养老金的管理方面，养老信托作为一项财产安排制度，为老年人财产管理的制度供给提供了补充，回应了老年人对养老财产管理的个性化需求。信托公司能够根据委托人不同的收益和风险偏好对养老财产进行保值增值和分配，以受益人利益最大化为出发点，安排长期养老金管理和支出规划，设计收益权分层的结构化养老信托产品。

在养老服务的提供方面，信托机构能够根据委托人的意愿设定相应的条款，灵活提供包括养老社区居住、医疗康养服务等多种养老服务的消费权益。在服务管理中，信托机构作为受托人，从养老服务的筛选、采购及监督，到服务费用的按时支付等，需要按照合同条款的约定，尽职尽责地主动管理，保证受益人的利益得到实现。

●安全性

在社会养老的发展中，养老财产的安全性是一个非常值得关注的问题。在养老行为中，老年人往往把养老财产交给他人代为管理，在财产转移后，难以预防财产受人因品行或能力方面的缺陷导致养老财产蒙受损失。相比于传统的财产转移和管理制度，信托制度具有独立性与安全性的特点。

在财产管理上，信托财产不仅独立于委托人、受托人和受益人的固有财产，其损益也具有独立性，可以说在以账户制为基础的养老第三支柱建设中，养老信托具有得天独厚的优势。

在制度安排上，养老信托有受托人约定职责和法定职责的双重设计相约束，受托人的职责非常具体明确。这是养老信托受托人的职责所在，也是受托人文化“守正、忠实、专业”的体现。

在稳定性保障上，养老信托在法律上具有连续性的设计，在养老信托设立后可以不因各种意外情况发生而终止，还可以根据需要设置监护人，确保委托人能够稳定地实现自己的目的，不因委托人的失智、去世等情况的出现而使受益人的利益受到损害。

养老信托业务的创新探索

养老信托作为养老金融体系的重要组成部分，不仅能为老年人提供养老资金的保值增值管理，还能根据老年人的个性化需求，提供内涵丰富的养老服务。目前，有多家信托公司针对客户需求对养老信托产品进行创新探索，其业务类型主要涵盖三个方面。

以资产保值增值为目的的养老理财信托：在养老信托资产的保值增值管理规划中，信托资金不仅可以投资于资本市场、货币市场等金融市场领域，还可以连接产业，分享实体经济的价值增长，依据不同风险和收益偏好的投资者需求设置结构化收益。

以提供养老服务为目的的养老服务信托：信托机构能够与养老服务机构、康养机构等形成业务合作，发挥信托账户财产独立、风险隔离、灵活支付优势，为受益人提供养老消费权益和个性化分配等服务。

以助老扶老为目的的养老慈善信托：老龄化社会和“共同富裕”的发展目标对具有公益特征的养老事业提出了更高的要求。慈善信托作为三次分配的重要方式之一，可以创新养老慈善模式，汇集更多养老慈善资源，更好地服务于养老慈善事业。

以账户制为载体提供“一站式”综合服务

以账户为载体发挥信托制度的灵活优势，是养老服务信托未来发展的主要趋势。2020年重阳节，中航信托推出了“鲲鹏养老信托”品牌系列产品。区别于传统的养老产品，鲲鹏养老信托通过依托专属信托账户，创新性地将养老服务、受托传承、投资保值三位一体有机结合，为客户提供“养老+传承+投资”“一站式”综合服务，通过养老信托专户，实现养老费用支付、养老社区入住以及保值增值等目标，为有独立养老意愿、高品质养老需求、养老传承兼得诉求的客户提供了综合性金融解决方案，积极构建养老服务信托新生态。

鲲鹏养老信托在收益方式上采用定期浮动分配和委托人指令分配相结合的形式，面向的养老客户群体在需求上也具有一定的共性：希望在本金保值增值的前提下实现高效传承、希望养老信托可以满足养老费用代理支付需求以及希望享受体验高品质的养老服务。

为实现有效传承、资金流动、无忧养老等综合服务目标，鲲鹏养老信托在产品设计上具有以下特点：在信托目的上兼顾养老与家族传承，通过金融架构设计确保养老资金在各个阶段的分配和管理；在养老服务提供上与国内大型养老社区展开合作，为客户提供高端养老社区入住权益和医养保障权益；在满足委托人需求上，针对各类型的养老诉求设计了多套养老方案，同时结合客户个性化需求提供定制专项服务；在资产配置上通过对各类资产的有效组合、专业配置，分散市场系统风险，以信托财产支付信托运行过程中发生的各项养老费用，实现养老财产的保值增值。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=98812>

(来源：市场资讯)

社会保障

广西：精准推进基本养老保险扩面征缴

“以前参保要提供户籍或者居住证，现在只需身份证就能办理，实在是太方便了。”10月中旬，贺州“快递小哥”韦迪和同事相约来到当地社保经办机构，顺利办理了养老保险参保登记。此前，他们通过参与该市人力资源社会保障局举办的快递从业人员社会保险及劳动保障政策宣传活动，得知了这一便民举措。

压实主体责任，确保“一个也不缺位”。作为自治区51个“我为群众办实事”重点项目之一，我区召开基本养老保险扩面征缴工作会议，对基本养老保险扩面征缴工作进行部署。同时，出台《基本养老保险扩面征缴工作实施方案》，对设区市实施企业职工基本养老保险激励约束评估机制和基金责任分担机制，并安排年度专项资金6000万元，对获得A、B等级的设区市分别给予600万元、350万元的奖励。聚焦重点人群，力争“一个也不能少”。党史学习教育开展以来，自治区人力资源社会保障厅在加大基本养老保险扩面工作上持续发力，其中以灵活就业人员、新业态从业人员、农村低收入人口、被征地农民、临近法定退休年龄未参保城乡居民为重点，精准推进基本养老保险扩面征缴工作，推动应保尽保、应缴尽缴，不断增强人民群众获得感、幸福感和安全感。

今年8月，为解决好制约卡车司机、快递小哥、外卖配送员等群体参保缴费的制度障碍、经办瓶颈，自治区人力资源社会保障厅出台政策，全面放开灵活就业人员参加职工基本养老保险户籍和地域限制，有效解决了进城务工人员和有条件的农民工参保难的问题。

为了增加政策知晓度，我区各级社保部门也采取多种形式开展“看得懂，算得清”主题宣传活动。线上点对点宣传、线下面对面宣传、网上实打实宣传……政策说透了，待遇清楚了，企业参保动力更强，群众参保劲头更足。

截至今年9月底，全区基本养老保险入库应参保4051.04万人，已入库参保3764.76万人，入库参保率由2020年12月底的88.03%增长至2021年9月底的92.93%，提前完成全年90%的目标任务。全区参加城镇职工基本养老保险人数960.41万人，完成人社部下达我区任务数的103.83%，其中企业职工基本养老保险在职参保人数559.7万人，完成人社部下达我区任务数的105.60%；参加城乡居民基本养老保险人数2642.79万人，完成年度任务的102.79%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=98806>

(来源：广西日报)

海南：我省提高城乡居民养老保险省级基础养老金

人力资源社会保障部近日举行的2021年第三季度新闻发布会透露，今年全国已有包括海南、浙江等16个省份提高了城乡居民养老保险省级基础养老金。

根据省人社厅、省财政厅日前联合出台的2021年调整退休人员基本养老金的通告，从2021年1月1日起，调整我省企业和机关事业单位退休人员（含退职人员）基本养老金（含退职生活费）。调整范围为2020年12月31日前按规定办理退休手续并已核定基本养老金的企业和机关事业单位退休人员。全省共有70多万名企业和机关事业单位退休人员受益。此次调整政策从2021年1月1日起执行。2021年6月起按照新标准发放基本养老金，2021年1月至5月增加的基本养老金在6月份同时补发。

海南调整退休人员基本养老金，采取定额调整、挂钩调整与倾斜调整相结合的调整办法。定额调整，即每人每月定额增加基本养老金42元。挂钩调整，即首先按基本养老金水平挂钩调整，退休人员按照本人月基本养老金1.8%的比例，增加本人基本养老金；其次按缴费年限挂钩调整，退休人员按照每缴费1年（含视同缴费的实际工作年限，不含按从事特殊工种规定折算的工龄，缴费不满1年算1年）增加1.1元标准，增加本人的基本养老金。倾斜调整，即截至2020年12月31日，年满70周岁至79周岁的退休人员，每人每月增加基本养老金25元；80周岁以上（含80周岁）的退休人员，每人每月增加基本养老金35元。

发布会还透露，人社部今年推进多层次养老保险体系建设，指导海南省探索扩大企业年金覆盖范围的措施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=98802>

(来源：海南日报)

养老钱投资渠道再拓宽

“养老钱”投资渠道面临再拓宽。去年底召开的中央经济工作会议首次提出，要规范发展第三支柱养老保险。近一年来，监管部门从供给侧入手，先后推出多项改革试点，旨在丰富养老金融产品种类。经济日报记者采访获悉，我国养老金融市场将迎来“三新”：一是首批试点的养老理财产品已进入监管报备阶段，发售在即；二是专属商业养老保险试点稳步推进，快递员、网约车司机等群体已“尝鲜”，接下来将进一步深化；三是养老储蓄业务试点已进入研究阶段，相关细化方案有望出台。

中国银保监会副主席肖远企近日公开表示，“目前，我国60岁及以上老年人口达到2.64亿，在全部人口中占比18.7%，养老金融需求巨大。我国居民存款已超90万亿元，可转化为长期养老资金的金融资产非常可观，因此，规范发展第三支柱的基础和条件都已比较成熟”。

养老理财产品即将面世

备受关注的养老理财产品将揭开面纱。早在今年9月15日，养老理财产品试点正式开启，首批试点城市有4个，分别为武汉、成都、深圳、青岛；参与试点的机构有4家，分别为工银理财、建信理财两家国有大型银行的理财公司，以及招银理财、光大理财两家股份行的理财公司。经过一段时间的筹备，相关理财产品即将推出。银保监会首席检查官、新闻发言人王朝弟在10月21日举行的国新办新闻发布会上表示，“相关试点产品已进入报备阶段，可能在11月跟广大金融消费者见面”。

之所以选择以上4个城市和这4家机构，王朝弟在回答经济日报记者提问时表示，试点的总体思路是“小步慢跑，总体渐进”，综合考虑了城市规模、经济社会发展水平、居民养老需求等因素，兼顾东、中、西部地区的需要，最终做出以上决定。

据了解，与其他理财产品相比，养老理财产品有三个显著差别：一是从投资期限看，养老理财强调“长期投资、长期收益”，而不是短线持有；二是从预期收益看，养老理财追求“审慎投资、合理回报”，而非盲目冲高；三是从资金投向看，养老理财重点投向符合国家战略和产业政策领域，支持经济社会的长期投融资需求。

相关产品正式推出后，投资者如何购买？原则上，单个投资者购买金额不超过300万元人民币。与此同时，单家试点机构的养老理财产品募集资金总规模不超过100亿元人民币。

养老理财产品未出已先火，近期市场还出现了一些冒牌货。“个别金融机构推出了名不符实的养老理财产品，绝大多数不具备真正的养老功能，主要是一些短期投资工具，不符合养老理财长期、稳健等要求。”招联金融首席研究员董希淼介绍，更有甚者，一些非金融机构打着养老理财的幌子非法集资、金融诈骗，严重损害了投资者的合法权益。

为此，监管部门近期也明确要求理财公司规范使用养老理财产品名称，持续清理名不符实的“养老”字样理财产品，以更好维护养老金融市场秩序。

专属商业养老保险稳步推进

除了养老理财，作为第三支柱养老保险的另一个重要组成部分，专属商业养老保险的试点工作也已取得初步成效，网约车司机、快递员成为首批“尝鲜”的群体，接下来有望进一步深化。

根据监管部门部署，今年6月1日起，6家人身险公司在浙江省（含宁波市）和重庆市开展专属商业养老保险试点，6家机构分别为中国人寿、太平洋人寿、泰康人寿、新华人寿、太平人寿和人寿保险，试点期限暂定一年。记者从浙江银保监局获悉，截至2021年9月28日，浙江辖内（不含宁波）6家试点保险公司专属险种已累计销售保单2303件、保费4743.73万元。

据悉，所谓“专属商业养老保险”，本质上是一款个人养老年金保险产品，分为积累期、领取期两个阶段，消费者年满60周岁后方可领取，保险公司在设计产品时，领取期不得短于10年。以浙江省的人寿保险专属险种为例，首期保费2500元，后续交费规则为“100元基础上按1元的整数倍交费”，如101元、102元等，交费时间可选择月交、年交、不定期交费。待消费者年满60周岁后，可根据自身需求，选择定期领取或终身领取。

与普通商业养老保险相比，专属商业养老保险的重点服务对象是新产业、新业态从业人员，以及各种灵活就业人员。从试点情况看，快递员、网约车司机已首批“尝鲜”。7月12日，重庆市首款专属商业养老保险在人寿保险重庆分公司签发，首单投保人为快递员，首期缴费1万元，以不定期追加的方式开通了专属养老账户。“接下来，重庆银保监局将与重庆市邮政局等部门加强沟通，推进快递员群体的养老保障工作。”该局相关负责人对记者表示。

据介绍，重庆市已成立调研小组，开展网约车平台专属养老试点，调研了网约车司机的社会保险保障现状，了解了他们对商业养老保险服务的具体需求。截至目前，重庆市已有网约车平台公司实现936人参保。

养老储蓄业务试点即将推出

理财产品也好，保险产品也罢，在部分老年群体看来，储蓄仍是首要选择。记者获悉，相关部门正研究推动养老储蓄业务试点，方案有待进一步细化。

“众所周知，我国是一个储蓄大国，如何通过开办专门的养老储蓄业务，来丰富养老保险体系建设，是一项重要工作。”王朝弟近日表示，监管机构希望通过此项改革能够满足人民群众多样化的养老需求，为促进共同富裕和老有所医、老有所养奠定基础。

董希淼认为，基于我国目前储蓄率较高的国情，开展养老储蓄业务试点契合了大家的储蓄习惯，可与养老理财产品等形成补充，进一步丰富养老金融产品的供给端。但需要注意的是，尽管养老金融供给侧改革不断深入，但对标国际成熟市场，我国养老保障体系的第三支柱仍有很大发展空间。反观当下，第一支柱为统一的基本养老保险，但财政压力较大，难以有效满足非正规就业群体的养老需求；第二支柱为企业年金、职业年金，但覆盖面窄，企业经济负担压力较大，缺乏持续加入的能力和意愿。

所以，发展第三支柱养老保险已迫在眉睫。肖远企在2021年金融论坛上表示，接下来将重点做好三方面工作：一是建立丰富的产品供给体系。第三支柱养老保险本身也包含多层次，不同客户的财务状况、风险偏好、养老规划都有差异，不存在一种产品适应所有需求的情况。二是增加第三支柱产品的吸引力。第三支柱养老保险交费靠个人自愿，发展的关键在于群众积极参与。因此，除了政府提供税收政策激励，金融业也要苦练内功，提高养老基金管理，引导越来越多的人通过第三支柱进行长期养老储备。三是培育国内的专业养老金融机构，同时欢迎国外的专业机构参与中国市场，为消费者提供优质产品与服务。

专家建议，各类试点只是迈开第一步，未来应在政策支持和协调方面更进一步，理顺不同层级的养老保险支持之间的关系，另外还要做好税收政策和金融发展政策的协同发展。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=98793>

(来源：经济日报)

新养老促新需求，商保面对全新养老“考题”

随着社会经济、科学技术、医疗卫生事业的快速发展，我国人均预期寿命快速增长，数据显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿，“未富先老”为我国社会保障体系建设带来了诸多挑战。

近日，中国太保与中国社科院世界社保研究中心联合发布的《时光不老美好一生——居民养老规划与风险管理白皮书》（以下简称《白皮书》）围绕“养老金融规划、品质养老社区、医疗健康、文娱生活、适老服务”等五个维度的“保险+”综合解决方案，为助力保险业服务个人养老需求提供具有实用性和功能性的参照样本。

我国经济发展长期向好、居民收入稳步增长，激发了保险需求持续扩大，人们对保险保障的需求愈加明确。《白皮书》显示，43%接受调查的客户在40岁以前就开始为自己储备养老类保障；在购买长期险的客户群体中，选择20年期及以上的占比达到66%，医疗、养老类保额快速增长。

然而，老年人商业保障仍有较大缺口，有商业保险的老年客户人均持有保单仅1.3张。从商业养老产品来看，因成本高、风险大等原因，目前我国专属于老年人的商业保险养老产品并不多见，对老年人的商业保险保障不充分。不过，随着市场需求的不断扩大，在政策的推动下，这一部分市场空白也在逐渐填补中。

今年以来，专属商业养老保险、养老理财已相继开始试点，第三支柱发展速度明显加快。

截至目前，个人税收递延型商业养老保险已在多地开展试点，成为第三支柱目前唯一享受税收优惠的产品；今年5月，银保监会发布《关于开展专属商业养老保险试点的通知》，由人保寿险、中国人寿、太平人寿、太保寿险、泰康人寿、新华保险6家人身险公司在浙江省（含宁波市）和重庆市开展专属商业养老保险试点；9月，国民养老保险公司获批筹建，致力于商业养老计划管理、个人养老保险及年金、团体人寿保险等业务。

积极应对人口老龄化上升到国家战略后，养老金三支柱建设提速。同时，经济社会发展变化也使得国民养老拥有全新需求。《白皮书》显示，当前，老年人独居空巢及夫妻空巢率合计已达52.2%、老年人医疗健康方面的支出以每年近20%的增速增长、20%以上的一线城市50岁以上老人会购买保险产品进行资产配置，这些数字揭示了新养老时代的新需求。面对新养老需求提供有针对性的保障方案，成为保险业面对的一道时代“考题”。

站在行业深度变化转型的交汇点上，保险机构纷纷围绕这一历史使命，探索服务老龄化大局的路径。例如，中国太保自实施“转型2.0”以来，积极布局养老领域，发力康养产业，推进“大健康战略”，不断丰富大健康、大养老产品服务供给；又如，部分险企与养老社区的结合，既有泰康保险这类以重资产投入模式自建养老社区，实现养老纵深发展，也有以友邦人寿为代表的轻资产投入型，打通医、药、健、护、养全链条养老服务。

中欧陆家嘴国际金融研究院副院长、研究员刘功润表示，我国的人口规模和结构伴随着几十年的经济高速增长发生了重大变化，逐渐从“资产”转变为某种“负债”。面对日趋变化的养老市场新需求，他建议，建立结构清晰、保障功能明确、未来预期稳定的多层次养老保障体系，并确定其保障功能，统筹规划养老保障体系的总体水平与不同层次的基本水准。同时，确保医疗保障体系建设多层次化，除政府医疗保障外，发展多方分担责任的法定医疗保障、商业健康保险以及非营利性的公益医保，构成我国完整的多层次医疗保障体系。

在业内人士看来，目前，保险业在我国金融业占比偏低，无论是基于民生保障还是促进发展，大力发展养老保障第三支柱有着重要意义。不仅能缓解第一支柱的财政负担，满足居民多层次的养老需求，降低整个养老保障制度的运行成本，还可以集中居民闲置资金，投资于基础设施和经济发展，从根本上促进我国资本市场的健康发展。

专家表示，我国在积极应对老龄化和社会基础保障制度建设方面已取得了巨大成就，这是我国“以人民为中心”发展理念的重要体现。在这个过程中，商业保险机构在国家基本医疗保障体系建设、服务养老金三支柱体系等方面承担了重要的历史使命，成为我国特色养老事业发展不可或缺的重要组成部分。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=98810>

(来源：金融时报)

老年说法

老人在养老院摔伤谁来担责？

近年来，我国老龄化问题进一步加重，如今，更多的老人选择去专业的养老机构安度晚年。然而，在养老机构里老人意外摔伤的情况时有发生，这种情况该由谁承担责任呢？

日前，磐石市人民法院烟筒山法庭审理了一起老人生命权、身体权、健康权纠纷案件。

金某入住的是磐石市某养老院。2020年9月30日，金某在养老院内摔伤，先后在磐石市某镇卫生院、磐石市某医院住院治疗38天，花费医疗费、门诊费、伙食补助费、护理费共计2.7万余元。金某向磐石市某养老院主张权利未果，故诉至法院。

本案在审理过程中，原被告双方均认为对方有过错。经承办法官的耐心调解，双方当事人最后达成和解，养老院给付金某医疗费、护理费等各项损失合计2.3万元。矛盾纠纷得以化解。

办案法官表示，随着养老机构的兴起，老人入住比率的不断升高，相应的各种纠纷也随之产生。大部分纠纷所产生的法律责任问题，涉及到养老机构是否尽到相应护理职责。

办案法官提醒：养老机构由于服务对象的特殊性，安全保障义务是养老机构的法定义务，当老人在养老机构内发生意外事件时，应采取有效措施进行救助，及时积极与家属沟通相关情况，并针对老年人的生理特点改善居住条件，增加各种便于老人生活的设施，提高对护理人员的管理，增强护理人员的专业能力。

据了解，此案调解依据法条如下：

《民法典》第一百一十条：自然人享有生命权、身体权、健康权、姓名权、肖像权、名誉权、荣誉权、隐私权、婚姻自主权等权利。

法人、非法人组织享有名称权、名誉权和荣誉权。

《民法典》第一千一百七十九条：侵害他人造成人身损害的，应当赔偿医疗费、护理费、交通费、营养费、住院伙食补助费等为治疗和康复支出的合理费用，以及因误工减少的收入。造成残疾的，还应当赔偿辅助器具费和残疾赔偿金；造成死亡的，还应当赔偿丧葬费和死亡赔偿金。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=98832>

(来源：东亚经贸新闻)

政府购买服务

河南：洛阳市西工区民政局西工区西工办事处综合养老服务中心建设、金谷园街道办事处健康东路社区养老服务中心装饰工程公开招标公告

项目概况

西工区西工办事处综合养老服务中心建设、金谷园街道办事处健康东路社区养老服务中心装饰工程招标项目的潜在投标人应在请登录洛阳市公共资源交易中心网站(www.lyggzjy.cn)，点击“交易登录”进入“洛阳市电子招标投标交易平台”进行用户注册，并办理CA数字证书。用户注册请咨询：0379-69921065；CA数字证书办理及使用，请咨询：96596（省外请加0371）18567666420，18567666421。获取招标文件，并于2021年11月24日09时05分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

1、项目编号：西工政采招标-2021-32

2、项目名称：西工区西工办事处综合养老服务中心建设、金谷园街道办事处健康东路社区养老服务中心装饰工程

3、采购方式：公开招标

4、预算金额：6,852,049.62元

最高限价：6852049.62元

序号	包号	包名称	包预算(元)	包最高限价(元)
1	1	西工区街道办事处014中心社区乐养居工程	6001542.23	6001542.23
2	2	健康东路社区养老服务中心装修工程	850507.39	850507.39

5、采购需求(包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

5.1、项目名称：洛阳市西工区民政局西工区西工办事处综合养老服务中心建设、金谷园街道办事处健康东路社区养老服务中心装饰工程

5.2、项目概况：本项目共分为两个标段，其中：

一标段：西工区街道办事处014中心社区乐养居工程地点位于洛阳市西工区。钢框架结构，地上三层，建筑檐高11.7m，屋面防水等级为I级。主要工作内容为：基坑开挖、桩承台浇筑、钢制制作绑扎；钢管柱、H型钢梁、楼承板安装；室内外装饰、安装开关插座灯具、敷设采暖管道、安装散热器等工作。

二标段：健康东路社区养老服务中心装修工程地点位于洛阳市西工区，新装修面积约340平方，工作内容包括室内装修工程，拆除工程，安装工程等。

5.3、建设地点：洛阳市西工区。

5.4、政府采购管理部门备案编号：西工政采招标-2021-32

5.5、资金来源：财政资金

5.6、标段划分：本项目共两个标段，投标人应就该项目进行完整投标，不得将一个标段拆开投标，否则将不被接受，投标人可投任意一个或多个标段，最终只能中一个标段。

5.7、招标范围：本招标项目施工图纸、答疑及工程量清单范围内的全部内容。

5.8、工期：一标段：120日历天，二标段：45日历天。

5.9、质量要求：符合国家质量验收合格标准。

5.10、安全目标：杜绝重伤、死亡事故。

5.11、文明施工目标：市级文明工地。

5.12、扬尘治理目标：做到“七个100%，八个必须”

5.13、资格审查：本项目实行资格后审。

5.14、预算控制金额(最高投标限价)：6852049.62元，其中：一标段最高投标限价为6001542.23元，二标段最高投标限价为850507.39元。

注：最高投标限价为招标人设定的最高限价，投标人的投标报价高于(不含等于)最高投标限价的，按无效投标处理。

5.15、落实政府采购政策：本项目落实节能产品、环境标志产品、中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位。根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》【财库(2020)46号】的规定，本项目支持中小微企业(监狱企业、残疾人福利性单位)。

6、合同履行期限：一标120日历天二标45日历天

7、本项目是否接受联合体投标：否

8、是否接受进口产品：否

二、申请人资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策满足的资格要求：

落实政府采购政策：本项目落实节能产品、环境标志产品、中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位。根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》【财库(2020)46号】的规定，本项目支持中小微企业(监狱企业、残疾人福利性单位)。

3、本项目的特定资格要求

3.1、投标人具有有效的营业执照或有效的事业单位登记证书；一标段：投标人须具有建设行政主管部门颁发的建筑工程施工总承包叁级(含)及以上资质，具有有效的安全生产许可证；二标段：投标人须具有建设行政主管部门颁发的建筑装饰装修工程专业承包贰级(含)及以上资质。(投标文件中须附上以上证件的原件扫描件，并加盖单位公章。)

3.2、委托代理人、项目经理为本单位正式人员，须提供2020年10月1日以来本单位为其缴纳的任意三个月的社保证明(至少应包括养老保险证明)。(须在投标文件中提供社保证明的原件扫描件，并加盖单位公章。)

3.3、财务要求：投标人须提供2020年度，经第三方审计机构出具的审计报告；成立不足一年的企业提供单位最近一个月的财务报表即可；(须在投标文件中附上资料全文原件的扫描件，并加盖单位公章。)

3.4、投标人须提供2020年10月1日以来任意三个月依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料：主要是指有效期内的税务登记证(提供加载统一社会信用代码“多证合一”营业执照的，视为已提供税务登记证)以及缴纳增值税的凭据；缴纳社会保险的凭据(专用收据或社会保险缴纳清单或完税凭证等)。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。成立不满一个月的，则提供自成立以来的纳税和社保证明资料。(投标文件中须附上以上证明材料原件扫描件，并加盖单位公章。)

3.5、根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库〔2016〕125号)和《河南省财政厅关于转发财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库〔2016〕15号)被列入中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为记录名单”的(指政府采购行政处罚有效期内)，被列入中国执行信息公开网(http://zxgk.court.gov.cn/)，也即全国法院失信被执行人名单信息公布与查询网“失信被执行人”的、被列入国家税务总局网站(http://www.chinatax.gov.cn/)——重大案件查询栏目“重大税收违法案件当事人名单”的投标人将被拒绝参加投标。

3.6、其他要求：

(1)一标段、二标段拟派项目经理须具备建筑工程专业贰级(含)及以上注册建造师资格(不含临时)，同时具备有效的安全生产考核合格证书(建安B证)，并出具无在建承诺书(格式自拟)，(投标文件中须附上原件扫描件，并加盖单位公章。)

(2)外省企业进豫承揽业务的，应在递交投标文件截止时间前通过“河南省建筑市场监管公共服务平台(http://hngcjs.hnjs.gov.cn)”按规定报送企业基本信息。(外省企业须在投标文件中附加加盖公章的网页截图)

3.7、本次招标不接受联合体投标。

三、获取招标文件

1.时间: 2021年11月03日至2021年11月09日, 每天上午00:00至12:00, 下午12:00至23:59 (北京时间, 法定节假日除外。)

2.地点: 请登录洛阳市公共资源交易中心网站(www.lyggzjy.cn), 点击“交易登录”进入“洛阳市电子招投标交易平台”进行用户注册, 并办理CA数字证书。用户注册请咨询: 0379-69921065; CA数字证书办理及使用, 请咨询: 96596 (省外请加0371) 18567666420, 18567666421。

3.方式: 3.1办理数字证书后, 请于2021年11月03日至2021年11月09日24:00, 登录洛阳市公共资源交易中心网站, 点击“交易登录”, 选择“证书Key”方式登录, 缴费(免费的除外)下载招标文件。联合体投标的, 由联合体牵头人完成招标文件下载。

3.2获取招标文件后, 投标人请到洛阳市公共资源交易中心网站—办事指南—下载中心栏目下载并安装最新版本投标文件制作工具, 查看招标文件和制作电子投标文件(咨询电话: 高义博18816290733, QQ:597282094)。

4.售价: 0元

四、投标截止时间及地点

1.时间: 2021年11月24日09时05分(北京时间)

2.地点: 投标人应在投标截止时间前, 通过互联网使用CA数字证书登录洛阳市公共资源交易中心网站, 将加密的投标文件上传至“洛阳市电子招投标交易平台”指定位置, 上传成功后将得到上传成功的确认。投标人应充分考虑上传文件时的不可预见因素, 未在投标截止时间前完成上传的, 视为逾期送达, 洛阳市电子招投标交易平台将拒绝接收。

五、开标时间及地点

1.时间: 2021年11月24日09时05分(北京时间)

2.地点: 洛阳市公共资源交易中心开标五室(洛龙区开元大道与永泰街交叉口西南角洛阳市民之家六楼)

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》、《中国招标投标公共服务平台》、《河南省电子招标投标公共服务平台》、《洛阳市公共资源交易中心网》上发布, 招标公告期限为五个工作日。

七、其他补充事宜

7.1、本项目采用远程不见面交易的模式, 开标当日, 投标人无需到开标现场参加开标会议, 投标人应当在投标截止时间前, 登陆到洛阳市电子招投标交易平台(http://www.lyggzjy.cn/TPBidder), 点击右上角【不见面开标大厅】按钮进入, 在线准时参加开标活动并进行投标文件解密等。因投标人原因未能解密、解密失败或解密超时的将被拒绝。请参照洛阳市公共资源交易中心首页-办事指南-下载中心-操作手册-《洛阳市公共资源交易中心不见面开标大厅操作手册(投标人)》。

7.2、除电子投标文件外, 投标时不再接受任何纸质文件、资料等。逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件, 招标人不予受理。

八、凡对本次招标提出询问, 请按照以下方式联系

1.采购人信息

名称: 洛阳市西工区民政局
地址: 洛阳市西工区行署路3号院
联系人: 许先生
联系方式: 0379-63892583

2.采购代理机构信息(如有)

名称: 河南城发工程管理有限公司
地址: 洛阳市洛龙区王城大道与开元大道交叉口西南角国宝大厦2506室
联系人: 李先生
联系方式: 0379-63333677

3.项目联系方式

项目联系人: 李先生
联系方式: 0379-63333677

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=98825>

(来源: 中国政府采购网)

广东: 广东省社会福利服务中心养老服务医疗护理设施设备采购项目招标公告

项目概况
广东省社会福利服务中心养老服务医疗护理设施设备采购项目招标项目的潜在投标人应在广东省政府采购网<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn>获取招标文件, 并于2021年11月24日09时30分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: GPCGD212178HG108F
项目名称: 广东省社会福利服务中心养老服务医疗护理设施设备采购项目
采购方式: 公开招标
预算金额: 2,520,000.00元

采购需求:

采购包1(病房护理及医院通用设备):

采购包预算金额: 940,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	病房护理及医院通用设备	重症多功能病床(核心产品)	7(张)	详见采购文件	-	-
1-2	病房护理及医院通用设备	电动起立病床(核心产品)	8(张)	详见采购文件	-	-
1-3	病房护理及医院通用设备	重症多功能病床(带称重)	1(张)	详见采购文件	-	-
1-4	病房护理及医院通用设备	抢救床	1(张)	详见采购文件	-	-
1-5	病房护理及医院通用设备	医用器械柜(带操作台)	1(个)	详见采购文件	-	-
1-6	病房护理及医院通用设备	医用无菌柜	1(个)	详见采购文件	-	-
1-7	病房护理及医院通用设备	分类垃圾柜	1(个)	详见采购文件	-	-
1-8	病房护理及医院通用设备	输液车	2(台)	详见采购文件	-	-
1-9	病房护理及医院通用设备	治疗车	2(台)	详见采购文件	-	-
1-10	病房护理及医院通用设备	分类污物柜	1(个)	详见采购文件	-	-
1-11	病房护理及医院通用设备	普通病床	40(张)	详见采购文件	-	-
1-12	病房护理及医院通用设备	发药车	2(台)	详见采购文件	-	-
1-13	病房护理及医院通用设备	医用转椅	1(张)	详见采购文件	-	-

本采购包不接受联合体投标

合同履行期限: 自合同签订之日起1年。

采购包2(其他医疗设备):

采购包预算金额: 1,580,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
2-1	其他医疗设备	有创呼吸机(核心产品)	2(台)	详见采购文件	-	-
2-2	其他医疗设备	6通道12导联心电图机(核心产品)	2(台)	详见采购文件	-	-
2-3	其他医疗设备	无创呼吸机	6(台)	详见采购文件	-	-
2-4	其他医疗设备	电子阴道镜	1(台)	详见采购文件	-	-
2-5	其他医疗设备	子午流注低频治疗仪(核心产品)	1(套)	详见采购文件	-	-
2-6	其他医疗设备	排痰机(背心式)	1(台)	详见采购文件	-	-
2-7	其他医疗设备	床单位臭氧消毒机	3(台)	详见采购文件	-	-
2-8	其他医疗设备	台式低速自动平衡离心机	1(台)	详见采购文件	-	-
2-9	其他医疗设备	双目显微镜	1(台)	详见采购文件	-	-

2-10	其他医疗设备 医用试剂冷藏柜	2(台)	详见采购文件 -	-
2-11	其他医疗设备 全自动尿液分析仪	1(台)	详见采购文件 -	-
2-12	其他医疗设备 除颤仪	1(台)	详见采购文件 -	-

本采购包不接受联合体投标

合同履行期限: 自合同签订起1年

二、申请人的资格要求:

1. 投标供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件, 提供下列材料:

- 具有独立承担民事责任的能力: 在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人, 投标(响应)时提交有效的营业执照(或事业法人登记证或身份证等相关证明)副本复印件。分支机构投标的, 须提供总公司和分公司营业执照副本复印件, 总公司出具给分支机构的授权书。
- 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录: 提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的, 提供相应证明材料。
- 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度: 供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度(提供2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明)。
- 履行合同所必须的设备和专业技术能力: 按投标(响应)文件格式填报设备及专业技术能力情况。
- 参加采购活动前3年内, 在经营活动中没有重大违法记录: 在经营活动中没有重大违法记录: 参照投标(报价)函相关承诺格式内容。重大违法记录, 是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。(较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府, 或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准, 或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定)

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 无。

3. 本项目的特定资格要求:

合同包1(病房护理及医院通用设备)特定资格要求如下:

(1) 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单”记录名单; 不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以采购代理机构于投标(响应)截止时间当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn/)查询结果为准, 如相关失信记录已失效, 供应商需提供相关证明资料)。

(2) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得同时参加本采购项目(或采购包)投标(响应)。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商, 不得再参与本项目的投标(响应)。投标(报价)函相关承诺要求内容。

合同包2(其他医疗设备)特定资格要求如下:

(1) 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单”记录名单; 不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以采购代理机构于投标(响应)截止时间当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn/)查询结果为准, 如相关失信记录已失效, 供应商需提供相关证明资料)。

(2) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得同时参加本采购项目(或采购包)投标(响应)。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商, 不得再参与本项目的投标(响应)。投标(报价)函相关承诺要求内容。

(3) 供应商须具备医疗器械经营许可证(如投标人为代理经销商)或医疗器械生产许可证(如投标人为制造商)。投标时提交证书复印件。

三、获取招标文件

时间: 2021年11月02日至2021年11月09日, 每天上午00:00:00至12:00:00, 下午12:00:00至23:59:59(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 广东省政府采购网<https://gdgpc.czt.gd.gov.cn/>

方式: 在线获取

售价: 免费获取

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年11月24日09时30分00秒(北京时间)

地点: 远程开标(详见第六点其他补充事宜)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1. 本项目采用电子系统进行招投标, 请在投标前详细阅读供应商操作手册, 手册获取网址: <https://gdgpc.czt.gd.gov.cn/help/transaction/download.html>。投标供应商在使用过程中遇到涉及系统使用的问题, 可通过400-1832-999进行咨询或通过广东政府采购智慧云平台运维服务说明中提供的其他服务方式获取帮助。

2. 供应商参加本项目投标, 需要提前办理CA和电子签章, 办理方式和注意事项详见供应商操作手册与CA办理指南, 指南获取地址: <https://gdgpc.czt.gd.gov.cn/help/problem/>。

3. 如需缴纳保证金, 供应商可通过“广东政府采购智慧云平台金融服务中心”(http://gdgpc.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)申请办理投标(响应)担保、保险(保证)保函。

4. 本项目属于货物类项目, 中小企业划分标准所属行业为: 工业

5. 需要落实的政府采购政策: 《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)、《关于环境标志产品政府采购实施的意见》(财库〔2006〕90号)、《节能产品政府采购实施意见》的通知(财库〔2004〕185号)、《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)等。

6.

(1) 由云平台进行自动在线签到及在线解密, 不需要委派代表前往开标/唱价现场, 不需要到现场提交纸质或电子光盘投标/报价文件。

(2) 开标/唱价会, 将以“腾讯会议”方式进行直播, 参与开标/唱价会的, 留意并进入云平台“开标大厅”右侧的“开标消息”栏目, 主持人将公布“腾讯会议”的会议号和密码。

(3) 解密时限为主持人开启远程解密起30分钟内完成, 投标/报价人不按要求进行解密, 视为无效投标/报价。因技术问题导致在规定的时间内无法解密的, 可以通过特殊通道上传备用的电子投标/报价文件, 投标/报价人需保证上传的备用电子投标/报价文件与加密的电子投标/报价文件版本一致(即两份文件为投标客户端同时生成)。

7. 云平台操作过程中如有相关问题可通过广东省政府采购网(<http://gdgpc.czt.gd.gov.cn>)下载操作手册查询, 或通过云平台公布的在线客服、微信/QQ群、专线电话等方式咨询。

8. 请投标/报价人按“远程开标”有关要求, 在投标/报价截止时间前上传加密的电子投标/报价文件, 未按要求上传的将视为自动放弃投标/报价。

9. 在开标/唱价截止时间前, 请各投标/报价人核实并确认填写授权代表的姓名与手机号码, 若因填写的授权代表信息有误而导致的不良后果, 由供应商自行承担。

10. 开标/唱价时, 供应商应当使用编制本项目(采购包)电子投标/报价文件时加密所用数字证书开始解密, 解密时限为主持人开启远程解密起30分钟内完成。各供应商在参加开标/唱价之前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测, 确保可以正常使用。

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称: 广东省社会福利服务中心(广东江南医院)

地址: 广东省广州市海珠区敦和路3号

联系方式: 020-84452096-1604

2. 采购代理机构信息

名称: 广东省政府采购中心

地址: 广东省广州市越秀区越华路118号之一810

联系方式: 020-62791688邮箱: tangn@gd.gov.cn

3. 项目联系方式

项目联系人: 唐工

电话: 020-62791688邮箱: tangn@gd.gov.cn

广东省政府采购中心

2021年11月02日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=98824>

(来源: 中国政府采购网)

广东: 东莞市大岭山镇居家养老大配餐服务项目招标公告

项目概况

东莞市大岭山镇居家养老大配餐服务项目招标项目的潜在投标人应在东莞市南城街道东莞大道428号寰宇汇金中心6栋(凯越大厦)2810室获取招标文件, 并于2021年11月24日09时30分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

采购计划编号: 441900026-2021-00831

项目编号: 441900026-2021-00831

项目名称: 东莞市大岭山镇居家养老大配餐服务项目

采购方式: 公开招标

预算金额: 7,300,000.00元

采购需求:

合同包1(东莞市大岭山镇居家养老大配餐服务项目):

合同包预算金额: 7,300,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	餐饮服务	东莞市大岭山镇居家养老大配餐服务项目	1(项)		详见采购文件	7,300,000.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限: 合同签订生效之日起2年。

二、申请人的资格要求:

1. 投标供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件, 提供下列材料:

- 具有独立承担民事责任的能力: 提供营业执照或事业单位法人证书, 或其他主体登记证书等证明文件, 自然人参加投标时须提供自然人的身份证明材料。
- 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度: 提供财务报告或基本开户银行出具的资信证明或专业担保机构出具的投标担保函。
- 履行合同所必需的设备和专业技术能力: 提供供应商具有履行合同所必需的设备和专业技术能力情况, 详见附件格式。
- 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录: 提供依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的, 须提供相应证明材料
- 参加采购活动前3年内, 在经营活动中没有重大违法记录: (须提供书面声明, 详见附件格式) 重大违法记录, 是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。(较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府, 或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准, 或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定)

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求:

合同包1(东莞市大岭山镇居家养老大配餐服务项目)落实政府采购政策需满足的资格要求如下:

本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。

3. 本项目的特定资格要求:

合同包1(东莞市大岭山镇居家养老大配餐服务项目)特定资格要求如下:

- (1) 供应商须未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单”记录名单; 且不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网查询结果为准, 如相关失信记录已失效, 供应商需提供相关证明材料); (2) 供应商的单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外, 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商, 不得再参加该采购项目的其他采购活动; (3) 特定资格条件要求: 投标人必须具有食品药品监督管理部门(市场监督管理部门)颁发的食品经营许可证且食品安全等级达B级或以上(如国家另有规定, 则适用其规定)。

三、获取招标文件

时间: 2021年11月03日至2021年11月10日, 每天上午09:00:00至12:00:00, 下午14:30:00至17:30:00(北京时间法定节假日除外)

地点: 东莞市南城街道东莞大道428号寰宇汇金中心6栋(凯越大厦)2810室

方式: 现场获取

售价: 150元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年11月24日09时30分00秒(北京时间)

地点: 东莞市南城街道东莞大道428号寰宇汇金中心6栋(凯越大厦)2810室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本项目开标地点: 东莞市南城街道东莞大道428号寰宇汇金中心6栋(凯越大厦)2810室

注册、建档说明(善意提醒: 如供应商未完成注册、建档, 项目将无法对外发布中标公告, 请各供应商至少在投标截止时间3个工作日前成功办理注册、建档手续)

投标人须在广东省政府采购网(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/)-政府采购供应商栏目进行操作, 如遇到相关注册问题, 按“操作指南”相关事项处理, 请参加本项目投标且尚未在广东省政府采购网进行注册、建档的供应商务必于本项目采购结果公示前完成注册、建档。

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称: 东莞市大岭山镇公共服务办公室

地址: 东莞市大岭山镇德政街1号

联系方式: 0769-83351398

2. 采购代理机构信息

名称: 东莞市中恒招标代理有限公司

地址: 东莞市南城街道东莞大道428号寰宇汇金中心6栋(凯越大厦)2810室

联系方式: 0769-26998501

3. 项目联系方式

项目联系人: 叶工

电话: 0769-26998501

东莞市中恒招标代理有限公司

2021年11月03日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=98842>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考